

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden (hierna de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op en regelen het gebruik van uw Izola Saver Rekening(en) (zoals gedefinieerd in clause 2 hieronder) en uw Izola Saver+ Rekening(en) (zoals gedefinieerd in clause 2 hieronder). Deze Algemene Voorwaarden, die kunnen worden gewijzigd zoals bepaald in clause 24, regelen de relatie tussen Izola Bank p.l.c., met maatschappelijke zetel te 4, Castille Place, Valletta VLT1062, Malta, ondernemingsnummer C16343, en de cliënt die gebruik maakt van de Izola Saver Rekening(en) en/of de Izola Saver+ Rekening (hierna genoemd de “Cliënt” of “u”).

Voor vragen kunt u contact opnemen met Izola Bank p.l.c. op de volgende telefoonnummers:

Malta: +356 2792 2040

België: +32 71 96 25 25

Frankrijk: +33 3 59 55 36 45

Deze Algemene Voorwaarden dienen samen gelezen te worden met Izola's Gebruiksvoorwaarden voor Digitale Bankdiensten.

2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden, tenzij de context anders vereist, hebben de volgende termen de hieronder vermelde betekenis:

Bank, wij of **ons**: betekent Izola Bank plc, een naamloze vennootschap met ondernemingsnummer C16343 en maatschappelijke zetel te 4, Castille Place, Valletta, VLT1062, Malta.

Contractnota: betekent een document dat de financiële transactie met betrekking tot uw Izola Saver+ Rekening beschrijft, zoals het kapitaalbedrag, de Vervaldatum, de rentevoet, de frequentie en de methode van rentebetaling.

Digitale Bankdiensten of **Diensten**: betekent de Internetbankierdienst via de Website en de Mobiele Bankapplicatie die wij aan u leveren zoals beschreven in deze EULA, waarmee u bepaalde informatie kunt raadplegen en ons instructies kunt geven met betrekking tot bepaalde rekeningen die u bij ons aanhoudt.

EUR of **€**: betekent de wettelijke munteenheid van een lidstaat van de Europese Gemeenschap die de euro (€) heeft aangenomen.

Gebruikers-ID: betekent het unieke achtcijferige nummer dat aan u wordt toegekend om in te loggen op Izola Bank Online en de Izola Bank App. Uw Gebruikers-ID wordt verstrekt zodra u het Rekeningopeningsformulier hebt ingediend. U behoudt dezelfde Gebruikers-ID als u extra Izola Saver Rekeningen opent. Indien een gezamenlijke rekening wordt geopend, krijgt elke houder van een Izola Saver Rekening zijn/haar eigen unieke Gebruikers-ID.

Helpcentrum: betekent de ondersteuningsteams van de Bank die bereikbaar zijn per telefoon, chat of e-mail. Ons [Helpcentrum](#) is geopend van maandag tot vrijdag (08:30 uur tot 16:00 uur CET) op Werkdagen. U kunt ook onze kennisbank bezoeken in het Helpcentrum via onze Website.

Hoofdrekening: betekent een bestaande bankrekening op uw naam bij een In Aanmerking Komende Instelling die gevestigd is in Malta, België of Frankrijk, afhankelijk van uw woonplaats, en die als uw ‘Hoofdrekening’ wordt aangemerkt. U wordt gevraagd het Internationale Bankrekeningnummer (IBAN) van deze rekening op te geven tijdens het invullen van het Rekeningopeningsformulier.

In Aanmerking Komende Instelling: betekent een kredietinstelling met vergunning om bankactiviteiten uit te voeren in Malta, België of Frankrijk.

Initiële Storting: verwijst naar een minimale openingsstorting van EUR 25.

Izola Bank App of **App:** betekent die onderdelen van de Diensten die toegankelijk en functioneel zijn via Izola's online bankapplicatie (zoals van tijd tot tijd bijgewerkt).

Izola Bank Online: verwijst naar de online bankdiensten of internetbankieren die Izola via de Website aanbiedt.

Izola Saver Rekening: betekent onze uitsluitend online spaarrekening met een variabele rente, gehouden door de Bank op naam van de Cliënt in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

Izola Saver+ Rekening: betekent onze uitsluitend online termijnrekening, gehouden door de Bank op naam van de Cliënt in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

Persoonlijk Identificatienummer (PIN): betekent de zes (6) cijferige persoonlijke code die wordt gebruikt om uw identiteit te verifiëren voor toegang tot Izola Bank Online en de Mobiele App, en om elektronische financiële transacties te bevestigen.

Rekening: betekent de Izola Saver Rekening of de Izola Saver+ Rekening, al naargelang het geval.

Rekeningopeningsformulier: betekent het online aanvraagformulier dat door de Cliënt dient te worden ingevuld voor het openen van een Rekening bij de Bank, toegankelijk via de Website.

SEPA-domiciliëring: betekent het mandaatformulier waarmee u de Bank machtigt om een domiciliëringsverzoek te sturen aan de In Aanmerking Komende Instelling waarbij de Hoofdrekening wordt gehouden, met het verzoek om uw Hoofdrekening te debiteren en het bedrag over te maken naar uw Izola Saver Rekening.

SEPA Instant: betekent een euro-overboekingssysteem waarmee geld binnen enkele seconden kan worden verzonden en ontvangen tussen deelnemende SEPA-landen.

Verificatie van de begunstigde: betekent een beveiligingsfunctie die controleert of de naam van de begunstigde overeenkomt met de rekeninggegevens van de begunstigde vóórdat een betaling wordt uitgevoerd.

Vervaldatum: betekent de datum waarop het saldo van een Izola Saver+ Rekening vervalt en aan u wordt terugbetaald, samen met de eventueel opgebouwde rente.

Werkdag: betekent een dag waarop de Bank in Malta open is voor zaken.

Website: betekent www.izolabank.com of elke andere website die door de Bank van tijd tot tijd aan de Cliënt wordt meegedeeld.

3. Informatie over uw Izola Saver-rekening

3.1 Geschiktheid

Om in aanmerking te komen voor het openen van een Izola Saver-rekening, moet u een Hoofdrekening hebben bij een In Aanmerking Komende Instelling op uw naam. Indien de Hoofdrekening om welke reden dan ook wordt gesloten, dient u ons onmiddellijk te informeren en een alternatieve Hoofdrekening te verstrekken.

De Izola Saver-rekening is beschikbaar als een individuele of gezamenlijke rekening, op voorwaarde dat de gezamenlijke rekeninghouders twee natuurlijke personen zijn. De Izola Saver-rekening is niet beschikbaar voor vennootschappen, andere rechtspersonen, trusts of goede doelen.

De Izola Saver-rekening is uitsluitend in euro (EUR) uitgedrukt.

Personen die een Izola Saver-rekening willen openen, moeten minstens achttien jaar oud zijn.

Het openen van uw Izola Saver-rekening is onderworpen aan een minimale openingsstorting die gelijk is aan de Initiële Storting. Er is geen bovengrens voor het saldo dat u op uw Izola Saver-rekening mag aanhouden.

U moet te allen tijde een minimumsaldo van EUR 25 aanhouden op uw Izola Saver-rekening.

Elke Izola Saver-rekening kan gekoppeld worden aan maximaal 10 verschillende Hoofdrekeningen.

3.2 Rente

De rentevoet op uw Izola Saver-rekening is variabel en kan op elk moment naar eigen goeddunken van de Bank worden gewijzigd. De toepasselijke rentevoet op uw Izola Saver-rekening is beschikbaar op de Website. Wij zullen u op de hoogte brengen van een wijziging in de rentevoet door u een e-mail te sturen en de nieuwe rentevoet op de Website te publiceren.

De rente wordt berekend op basis van een driehonderdvijfenzestig (365) dagen jaar op het dagelijkse uitstaande saldo op uw Izola Saver-rekening aan het einde van de dag en wordt jaarlijks bijgeschreven op uw rekening op 31 december of op de dag waarop de rekening wordt gesloten.

Rente wordt bruto (zonder belastingaftrek) of netto (met belastingaftrek) uitbetaald, afhankelijk van uw keuze in het Rekeningopeningsformulier. U moet fiscaal inwoner zijn van Malta om rente netto van belasting te kunnen ontvangen.

Indien er geen roerende voorheffing wordt ingehouden op rente-uitbetalingen, zal de Bank het bedrag aan betaalde rente rapporteren aan de Commissioner of Inland Revenue overeenkomstig de Income Tax Act (Hoofdstuk 123 van de wetten van Malta) of de Common Reporting Standard (CRS).

De Bank biedt bankdiensten aan in drie landen: Malta, België en Frankrijk. Wij bepalen onze rentevoeten op basis van de heersende marktomstandigheden in elk van deze landen. De toepasselijke rentevoet voor uw Izola Saver-rekening hangt af van uw land van verblijf.

3.3 Uittreksels

U kunt na het einde van elk kalenderjaar een jaarlijks rekeningoverzicht downloaden van uw Izola Saver-rekening via Izola Bank Online of de Izola Bank App. Dit overzicht vermeldt alle transacties van en naar uw rekening gedurende de voorafgaande 12 maanden. U bent verplicht dit overzicht zorgvuldig na te kijken en ons onmiddellijk te informeren over eventuele onjuistheden. Wij zullen eventuele fouten zo snel mogelijk onderzoeken en rechtzetten. Indien u ons binnen zestig (60) dagen na het jaareinde geen bezwaren meedeelt, gaan wij ervan uit dat u de inhoud van het rekeningoverzicht heeft goedgekeurd.

3.4 Vergoedingen en Kosten

Er zijn geen kosten verbonden aan het openen van een rekening. De tarieven en vergoedingen van toepassing op de producten en diensten van Izola (inclusief de Digitale Bankdiensten) worden uiteengezet in het [Algemene Tarievenoverzicht](#).

4. Een Izola Saver-rekening openen

Om een Izola Saver-rekening te openen, moet u het Rekeningopeningsformulier invullen en de Bank een kopie bezorgen van de identiteitskaart van elke rekeninghouder en een recent bewijs van adres, afgegeven binnen de laatste zes maanden. Dit kan een nutsfactuur zijn, zoals een water-, elektriciteits-, internet- of gasfactuur, of een bankafschrift dat uw permanente woonadres vermeldt en op uw naam staat. Voor Belgische inwoners is ook een afdruk van de e-ID vereist, en voor Franse inwoners een kopie van de Carte Vitale.

U moet ook een Initiële Storting doen vanaf uw Hoofdrekening.

Het openen van de Izola Saver-rekening wordt pas afgerond nadat alle controleprocedures voor het openen van een rekening met succes zijn voltooid en wij de Initiële Storting hebben ontvangen. Indien wij deze controles niet succesvol kunnen uitvoeren binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van uw aanvraag, kunnen wij uw aanvraag weigeren en de Initiële Storting terugstorten op uw Hoofdrekening.

5. Activeren van uw Izola Bank App en Izola Bank Online

De instructies over hoe u de Izola Bank App en Izola Bank Online kunt activeren en gebruiken, worden verstrekt tijdens het onboardingproces. U kunt deze instructies ook raadplegen via onze [Help Centre](#).

6. Betalingen naar en van uw Izola Saver-rekening

6.1 Inkomende betalingen

De Bank aanvaardt uitsluitend stortingen op de Izola Saver-rekening via een overschrijving vanaf de Hoofdrekening. Alle gelden die door de Bank worden ontvangen voor krediet op een Izola Saver-rekening en die niet afkomstig zijn van de gekoppelde Hoofdrekening, worden onmiddellijk teruggestort naar de oorspronkelijke rekening. Wij zullen u steeds op de hoogte stellen van geweigerde fondsen. Contante of cheque-stortingen worden niet aanvaard.

Ontvangen fondsen via SEPA Instant worden onmiddellijk bijgeschreven op uw rekening. Alle andere SEPA-betalingen die vóór 15:00 CET worden ontvangen, worden dezelfde dag bijgeschreven op uw rekening, terwijl fondsen die na 15:00 CET worden ontvangen, de volgende Werkdag worden bijgeschreven.

De Bank kan naar eigen goeddunken weigeren een betaling te aanvaarden die bestemd is voor uw Izola Saver-rekening. In dat geval zullen wij de desbetreffende storting weigeren en het bedrag terugstorten naar de oorspronkelijke Hoofdrekening. U wordt in alle gevallen op de hoogte gebracht van dergelijke weigeringen.

U kunt via Izola Bank Online of de Izola Bank App fondsen overmaken naar uw Izola Saver-rekening door middel van een SEPA-domiciliëring. U kunt een SEPA-domiciliëring aanvragen tijdens het invullen van het Rekeningopeningsformulier of later, nadat uw Izola Saver-rekening is geopend. Door een SEPA-domiciliëringsmandaat in te stellen, machtigt u de Bank om een domiciliëringsaanvraag naar uw bank te sturen om uw Hoofdrekening te debiteren en het bedrag over te maken naar uw Izola Saver-rekening.

Zodra uw SEPA-domiciliëring is ingesteld, kunt u fondsen van uw Hoofdrekening overboeken naar uw Izola Saver-rekening door een debitaanvraag naar uw bank te sturen. De Bank rekent geen kosten aan voor deze dienst.

Indien u deze methode gebruikt om fondsen over te maken naar uw Izola Saver-rekening, dient u rekening te houden met een wachttijd van negen weken voordat u fondsen van uw Izola Saver-rekening kunt overboeken, om welke reden dan ook. Dit is in overeenstemming met het SEPA Direct Debit (SDD) Core rulebook van de European Payments Council.

6.2 Uitgaande betalingen

U kunt alleen een opname doen van uw Izola Saver-rekening door fondsen terug te storten naar de Hoofdrekening.

U kunt alle beschikbare fondsen op uw rekening opnemen, met uitzondering van het minimumsaldo van EUR 25.

Standaard verwerken wij uw betalingsinstructies via een SEPA Credit Transfer (SCT). U dient tot één (1) Werkdag te rekenen voor de bijschrijving van de fondsen op uw Hoofdrekening. Indien u uw betalingsinstructie invoert via Izola Bank Online of de Izola Bank App na 15:00 CET op een Werkdag of op een niet-Werkdag, wordt de overschrijving verwerkt op de volgende Werkdag. Als u ervoor kiest om de betalingsinstructie via SEPA Instant te versturen, worden de fondsen binnen enkele seconden bijgeschreven op uw Hoofdrekening.

Op onze eigen beoordeling kunnen wij verzoeken tot betalingsoverdrachten weigeren. Wij zullen u van dergelijke weigeringen op de hoogte stellen.

In overeenstemming met PSD2, de Verordening inzake instantbetalingen en de toepasselijke EU- en Belgische bankwetgeving biedt de Bank een Verificatie van de begunstigde aan voor uitgaande betalingen.

Deze controle verifieert of de naam van de begunstigde overeenkomt met de rekeninggegevens zoals aangehouden door de bank van de begunstigde.

Bij een niet-overeenkomst of gedeeltelijke overeenkomst wordt u hiervan op de hoogte gebracht. U dient te bevestigen voordat u verdergaat.

Het voortzetten van een betaling ondanks een niet-overeenkomst stelt u bloot aan een verhoogd risico op fraude, verkeerde overboeking of mislukte transacties, waarvoor de Bank geen aansprakelijkheid aanvaardt.

De Bank baseert zich uitsluitend op gegevens die door de bank van de begunstigde worden verstrekt.

In geval van technische storingen, naamvariaties of niet-ondersteunde banken kan Verificatie van de begunstigde niet mogelijk zijn en blijft elke uitgevoerde overboeking volledig op uw eigen risico.

7. Informatie over uw Izola Saver+ Rekening

7.1 In aanmerking komen

Een Izola Saver+ Rekening is een termijndeposito die u online kunt openen via Izola Bank Online of de Izola Bank App, nadat u reeds een Izola Saver Rekening heeft geopend. U kunt Izola Saver+ Rekeningen openen voor termijnen van 3, 6, 9 maanden of 1 tot 5, 7 en 10 jaar. U kunt ervoor kiezen om uw rente per kwartaal, halfjaarlijks of jaarlijks te laten uitbetalen.

Een minimumbedrag van EUR 500 is vereist om een Izola Saver+ Rekening te openen.

Zodra u een Izola Saver+ Rekening heeft geopend, kunt u het termijndeposito niet beëindigen vóór de afgesproken vervaldatum. Het hoofdbedrag is pas beschikbaar op de vervaldatum van het termijndeposito.

U kunt ervoor kiezen uw Saver+ Rekening automatisch te verlengen bij het bereiken van de Vervaldatum. Indien u deze optie kiest en geen andere specifieke instructies geeft, wordt uw Saver+ Rekening verlengd voor een bijkomende periode tegen het rentepercentage en de voorwaarden die van toepassing zijn op de Vervaldatum.

U kunt uw verlengingsinstructies op elk moment tijdens de looptijd van het termijncontract wijzigen, tot zes (6) dagen voor de Vervaldatum.

7.2 Rente

Rente wordt berekend op basis van een jaar van driehonderdvijfenzestig (365) dagen en wordt uitbetaald volgens de betalingsinstructies die u heeft gekozen bij het openen van de Izola Saver+ Rekening.

De rentevoet op uw Izola Saver+ Rekening is vast voor de periode die u heeft gekozen bij het openen van uw Rekening. De Bank kan echter de rentevoeten voor Izola Saver+ Rekeningen naar eigen goeddunken aanpassen. Wij zullen u op de hoogte brengen van alle wijzigingen in de rentevoeten voor termijndeposito's via e-mail of door deze op de Website te publiceren.

Elke wijziging in rentevoeten heeft geen invloed op reeds geopende Izola Saver+ Rekeningen, maar is van toepassing op nieuwe Izola Saver+ Rekeningen die worden geopend nadat de wijziging bekend is gemaakt zoals hierboven beschreven.

De Bank biedt bankdiensten aan in drie landen: Malta, België en Frankrijk. Wij bepalen onze rentevoeten op basis van de heersende marktomstandigheden in elk van deze landen. De rentevoet die van toepassing is op uw Izola Saver+ Rekening(en) is afhankelijk van uw woonland.

Rente wordt bruto (zonder belastingaftrek) of netto (met belastingaftrek) uitbetaald, afhankelijk van uw keuze in het Rekeningopeningsformulier bij het openen van de gekoppelde Izola Saver Rekening. U moet in Malta fiscaal woonachtig zijn om rente netto van belasting te ontvangen.

Indien er geen roerende voorheffing op rente wordt ingehouden, zal de Bank de Commissaris voor de Inkomstenbelasting informeren over het bedrag aan betaalde rente in overeenstemming met de Inkomstenbelastingwet (Hoofdstuk 123 van de wetten van Malta) of de Common Reporting Standard (CRS).

7.3 Contractnota's

U kunt de Contractnota van uw Saver+ Rekening downloaden via onze Izola Bank Online en de Izola Bank App nadat de Rekening is geopend of verlengd. Instructies over hoe u uw Contractnota kunt downloaden zijn beschikbaar via ons [Helpcentrum](#).

7.4 Kosten en vergoedingen

Er zijn geen kosten verbonden aan het openen of aanhouden van een Izola Saver+ Rekening. De tarieven en vergoedingen die van toepassing zijn op Izola's producten en diensten (inclusief de Digitale Bankdiensten) worden uiteengezet in het [Algemeen Tarievenoverzicht](#) dat beschikbaar is op onze [Website](#).

De tarieven en kosten voor de producten en diensten van de Bank kunnen op elk moment worden gewijzigd, verhoogd, beperkt of uitgebreid door de Bank, mits een kennisgeving op de Website en/of een melding via Izola Bank Online en de Izola Bank App en/of via het e-mailadres van de Klant zoals vermeld in het Rekeningopeningsformulier, met een voorafgaande kennisgeving van twee (2) maanden.

7.5 Vervroegde beëindiging van Saver+ (termijndeposito)

U kunt een Izola Saver+ (termijndeposito) Rekening niet beëindigen vóór de afgesproken Vervaldatum. De Klant kan een verzoek indienen om een termijndeposito vóór de Vervaldatum te sluiten. De Bank kan naar eigen goeddunken een gedeeltelijke of volledige beëindiging van de Rekening op verzoek van de Klant aanvaarden. In dergelijke gevallen kan, naar keuze van de Bank, een boeterente van toepassing zijn. Indien de Bank ervoor kiest een boeterente op te leggen, zal de berekening van deze boeterente aan de Klant worden meegedeeld.

De tarieven en kosten die van toepassing zijn op de vervroegde beëindiging van termijndeposito's worden uiteengezet in het [Algemeen Tarievenoverzicht](#).

8. Een Izola Saver+ Rekening openen

U kunt een Izola Saver+ Rekening openen via Izola Bank Online of de Izola Bank App. Instructies over hoe u een Izola Saver+ Rekening kunt openen zijn beschikbaar via ons Helpcentrum.

U kunt een kopie van uw Contractnota rechtstreeks downloaden via Izola Bank Online of de Izola Bank App. Gedetailleerde instructies zijn beschikbaar via ons Helpcentrum.

9. Betalingen op en vanaf uw Izola Saver+ Rekening

Zoals vermeld in clausule 7.1, is een minimumbedrag van EUR 500 vereist om een Izola Saver+ Rekening te openen. Er kunnen geen verdere stortingen worden gedaan op de betreffende Izola Saver+ Rekening zodra deze is geopend. Op de Vervaldatum van de Izola Saver+ Rekening wordt u geïnformeerd dat de Rekening is vervallen, en alle bedragen worden uitbetaald overeenkomstig de instructies die bij het openen van de Rekening zijn opgegeven.

U heeft tot zes (6) dagen vóór de Vervaldatum de tijd om de vervalinstructies van uw Izola Saver+ Rekening te wijzigen.

Er kunnen geen betalingen worden uitgevoerd vanaf deze Rekening.

10. Gezamenlijke Rekeningen

Twee klanten die samen een Rekening aanvragen, worden geacht gezamenlijke rekeninghouders te zijn.

Klanten die gezamenlijke rekeninghouders zijn, erkennen en gaan ermee akkoord dat zij hoofdzakelijk aansprakelijk zijn voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de Rekening(en).

Elke gezamenlijke rekeninghouder heeft een eigen Klant-ID en kan inloggen op Izola Bank Online of de Izola Bank App. Elke gezamenlijke rekeninghouder kan ons geldige instructies geven. Met andere woorden, de Bank aanvaardt via Izola Bank Online of via de Izola Bank App instructies van één van de gezamenlijke rekeninghouders voor het wijzigen van de Hoofdrekening, het overboeken van geld, het openen van een Saver+ Rekening of het sluiten van Rekening(en), zonder enige verwijzing naar de andere rekeninghouder.

Tegelijkertijd mag de Bank informatie over uw gezamenlijke Izola Saver Rekening of Izola Saver+ Rekening aan elke van de gezamenlijke rekeninghouders verstrekken. Daarnaast stemmen de gezamenlijke rekeninghouders ermee in en geven zij de Bank toestemming om te handelen op basis van informatie die door een van hen wordt verstrekt.

Correspondentie die per post wordt verzonden, wordt verstuurd naar het postadres zoals aangegeven in het Rekeningopeningsformulier en wordt beschouwd als een geldige en definitieve kennisgeving aan beide gezamenlijke rekeninghouders.

Indien de Bank schriftelijk op de hoogte wordt gebracht van het overlijden van één van de gezamenlijke rekeninghouders, zal de Bank verdere instructies met betrekking tot de Rekening(en) enkel aanvaarden van de erfgenamen/legatarissen van de overledene én van de overlevende rekeninghouder gezamenlijk. Alle betalingen die vóór ontvangst van de schriftelijke overlijdensmelding werden uitgevoerd vanaf de Rekening(en) blijven geldig en bindend voor de erfgenamen/legatarissen en de overlevende rekeninghouder.

11. Uw Verplichting tegenover Ons

U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in uw persoonlijke gegevens die u heeft verstrekt in het Rekeningopeningsformulier, door contact op te nemen met ons [Helpcentrum](#).

U kunt uw persoonlijke gegevens ook aanpassen via de Izola Bank App of Izola Bank Online. Instructies over hoe u uw persoonlijke gegevens kunt wijzigen, zijn eveneens beschikbaar via ons [Helpcentrum](#).

Het is uw verantwoordelijkheid om uw Gebruikers-ID, Wachtwoord en PIN-code veilig te bewaren.

U mag uw Gebruikers-ID aan niemand bekendmaken, behalve wanneer u contact opneemt met ons [Helpcentrum](#).

U mag uw PIN-code of Wachtwoord aan niemand geven.

U zult nooit worden gevraagd om uw PIN-code of Wachtwoord wanneer u contact opneemt met ons [Helpcentrum](#).

U moet uw Gebruikers-ID, Wachtwoord en PIN-code te allen tijde afzonderlijk houden.

U dient het [Helpcentrum](#) onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke ongeoorloofde toegang tot Izola Bank Online, de Izola Bank App, of van enige ongeoorloofde transactie of instructie waarvan u weet of vermoedt dat deze heeft plaatsgevonden.

Als u een politiek prominente persoon bent, of verwant bent aan of nauw verbonden bent met een politiek prominente persoon, bent u verplicht dit te melden in het Rekeningopeningsformulier. U verbindt zich er ook toe om ons op de hoogte te brengen als u op enig moment na het openen van uw Izola Saver Rekening(en) een politiek prominente persoon wordt, of indien iemand die verwant of nauw verbonden is met u als zodanig wordt aangemerkt.

U moet Izola Bank altijd voorzien van een nieuw identiteitsbewijs/paspoort en een nieuw bewijs van adres indien deze gegevens wijzigen. De Bank behoudt zich het recht voor om de toegang tot Izola Bank Online of de Izola Bank App te blokkeren indien de bijgewerkte documenten niet tijdig worden verstrekt.

12. Beveiliging

Wij doen ons uiterste best om ongeoorloofde toegang tot uw Izola Bank App en Izola Bank Online te voorkomen. Wij behouden ons het recht voor om onmiddellijk alle toegang tot uw Izola Bank App en Izola Bank Online te blokkeren indien wij redenen hebben om aan te nemen dat er sprake is (geweest) van, of een reële dreiging bestaat van, ongeoorloofde toegang.

U dient de pagina '[Beveiliging](#)' te lezen voordat u toegang krijgt tot Izola Bank App en Izola Bank Online.

13. Onderbreking van de Dienstverlening

Het kan nodig zijn om de toegang tot de Izola Bank App en Izola Bank Online tijdelijk op te schorten om routinematig of dringend onderhoud uit te voeren. Wij zullen altijd trachten u vooraf op de hoogte te stellen van een onderbreking van de dienstverlening via een melding in de Izola Bank App, Izola Bank Online, op de Website, of door u een e-mail te sturen.

14. Communicatie

Wij komen overeen met u te communiceren via telefoon, e-mail, chat of per post. Ons postadres is: Izola Bank p.l.c., 4, Castille Place, Valletta VLT1062 Malta. Wij nemen contact met u op via het meest recente telefoonnummer, e-mailadres of postadres dat u heeft opgegeven. U verbindt zich ertoe om ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in deze gegevens door contact op te nemen met ons [Helpcentrum](#).

15. Aansprakelijkheid

De Bank is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade die u rechtstreeks of onrechtstreeks lijdt als gevolg van overmacht of maatregelen genomen door lokale of buitenlandse wettelijke of regelgevende autoriteiten.

16. Schadeloosstelling

U zult de Bank vrijwaren en schadeloosstellen voor elk verlies of schade geleden door om het even welke persoon als gevolg van uw schending van deze Algemene Voorwaarden.

17. Vertrouwelijkheid en Gegevensbescherming

De Bank zal geen vertrouwelijke informatie met betrekking tot u, uw activa of de inkomsten en winsten gegenereerd door de activa in uw Rekening(en), aan derden bekendmaken, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven of indien een dergelijke bekendmaking wettelijk vereist is.

De Bank is niet verantwoordelijk voor het vrijgeven van vertrouwelijke informatie over u of uw Rekening(en) aan een onbevoegd persoon via de telefoon. Indien een dergelijke persoon uw informatie weet te verschaffen, zullen wij gewoonlijk bijkomende vragen stellen om uw identiteit te verifiëren.

Tijdens de dienstverlening onder deze Algemene Voorwaarden kan de Bank persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met de Wet op de Gegevensbescherming (Hoofdstuk 586 van de wetten van Malta) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG). Deze gegevensbeschermingsrechten zijn enkel van toepassing op natuurlijke personen. Indien u een rechtspersoon bent, zijn deze bepalingen slechts van toepassing voor zover persoonsgegevens van identificeerbare personen (zoals bestuurders, gevolmachtigden of werknemers) worden verwerkt.

Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt via het Rekeningopeningsformulier of op andere wijze en zullen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- (1) Het beheren van uw Rekening(en) en het verlenen van bijbehorende diensten;
- (2) Het communiceren van rekeningsaldi en het versturen van correspondentie;
- (3) Het uitvoeren van interne beoordelingen, inclusief krediet- en gedragsbeoordeling;
- (4) Het opsporen en voorkomen van fraude en andere criminele activiteiten;
- (5) Het naleven van wettelijke verplichtingen, inclusief meldingen aan overheidsinstanties;
- (6) Het uitvoeren van directe marketing (met uw toestemming).

De rechtsgronden voor deze verwerking zijn: de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, uw toestemming (waar van toepassing) en het gerechtvaardigd belang van de Bank.

Uw gegevens kunnen worden gedeeld met:

- Werknemers, agenten en medewerkers van de Bank;
- Overheidsinstanties, toezichthouders en wetshandavingsinstanties;
- Internationale organisaties zoals SWIFT, indien wettelijk vereist.

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien;
- Correctie of verwijdering ervan aan te vragen;
- De verwerking ervan te beperken of daar bezwaar tegen te maken;
- Uw toestemming op elk moment in te trekken (indien van toepassing);
- Overdraagbaarheid van uw gegevens aan te vragen;
- Een klacht in te dienen bij de Information and Data Protection Commissioner (IDPC) in Malta.

Uw gegevens worden slechts bewaard zolang als nodig is voor de hierboven vermelde doeleinden of zoals wettelijk vereist. U bent verantwoordelijk voor het informeren van de Bank over wijzigingen in uw persoonsgegevens. De Bank kan periodiek bevestiging van uw gegevens vragen.

U kunt uw persoonsgegevens, marketingvoorkeuren of uw toestemming voor direct marketing op elk moment bijwerken via Izola Bank Online of de Izola Bank App.

18. Klachten

Klachten kunnen per post of per e-mail via ons [Helpcentrum](#) worden ingediend. Wij streven ernaar uw klacht zo snel mogelijk op te lossen en zullen ons uiterste best doen om binnen maximaal twee werkdagen te antwoorden. Wanneer u een klacht indient, dient u de Bank zo veel mogelijk details te bezorgen.

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord of er geen overeenkomst tussen ons is bereikt, kunt u het geschil voorleggen aan de Arbiter voor Financiële Diensten door te schrijven naar:

Office of the Arbiter for Financial Services,
N/S in Regional Road,
Msida MSD 1920,
Malta

Of door de [website van de Arbiter voor Financiële Diensten](#) te bezoeken.

19. Witwaspraktijken

U bevestigt dat de activa die op de Rekening worden geplaatst of zullen worden geplaatst, het resultaat zijn of zullen zijn van legitieme activiteiten en dat de Rekening niet zal worden gebruikt voor het witwassen van geld.

De Bank aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het overmaken van informatie, van welke aard dan ook, aan de FIAU (Financial Intelligence Analysis Unit) Malta, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek. De Bank kan de Rekening blokkeren of transacties weigeren waarbij een partij betrokken is die onderworpen is aan lokale of internationale sancties, waaronder sancties opgelegd door de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.

20. Beschermingsregeling voor deposito's

Alle Izola Saver- en Izola Saver+-rekeningen komen in aanmerking voor dekking door de Beschermingsregeling voor deposito's.

De Bank is deelnemer aan de Beschermingsregeling voor deposito's zoals vastgesteld in de Depositor Compensation Scheme Regulations (Wettelijke Kennisgeving 383 van 2015), zoals gewijzigd. Onder voorbehoud van de voorwaarden opgelegd door de regeling, zijn saldi op rekeningen in euro of in enige andere valuta van een EER-lidstaat, gehouden bij de Bank, gewaarborgd tot een maximum van EUR 100.000 of het equivalent in een andere EER-valuta per persoon. Meer informatie is beschikbaar op www.compensationschemes.org.mt.

21. Diverse bepalingen

De informatie in deze Algemene Voorwaarden is algemeen van aard en houdt geen rekening met uw financiële situatie of investeringsbehoeften. Niets in deze Voorwaarden of in enige andere documentatie verstrekt door de Bank aan u mag worden opgevat als een verzoek, aanbod of aanbeveling om een belegging, product of dienst te verwerven of te verkopen, of als beleggingsadvies of -dienst. Niets in de hierboven genoemde documentatie vormt investeringsadvies, juridisch advies, fiscaal advies of ander advies en mag niet worden beschouwd als basis voor een investerings- of andere beslissing. U dient professioneel advies in te winnen alvorens een investeringsbeslissing te nemen.

U machtigt de Bank onherroepelijk om fouten automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming te corrigeren of foutieve boekingen op uw Rekening terug te draaien.

22. Beëindiging

Wij gaan ervan uit dat de relatie tussen u en ons blijft bestaan totdat u ons meedeelt dat u deze wenst te beëindigen, of, in het geval van particuliere klanten, totdat wij kennis ontvangen van uw overlijden. In dat geval zal de Bank instructies met betrekking tot de Rekening(en) ontvangen van de erfgenamen/legatarissen van uw nalatenschap.

Wij dienen de gerechtigde en diens bevoegdheid te verifiëren, op uw kosten, en zijn niet verplicht actie te ondernemen voordat wij daarmee tevreden zijn. Alle betalingen die vóór ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van overlijden van de Rekening(en) worden gedaan, zijn geldig en bindend voor de erfgenamen/legatarissen.

Wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, de voorziening van enige Rekening(en) op elk moment te beëindigen door u hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, met vermelding van de datum waarop de beëindiging van kracht wordt. Wij zullen u redelijk van tevoren informeren over ons voornemen om uw Rekening(en) te beëindigen, met een opzegtermijn van minimaal zestig (60) dagen.

Tenzij wij daartoe wettelijk of reglementair verplicht zijn, zullen wij een bestaande Izola Saver+ Rekening niet afsluiten vóór de vervaldatum van de betrokken Rekening.

23. Overdraagbaarheid

Elke Rekening geopend bij de Bank is niet overdraagbaar, tenzij deze causa mortis wordt overgedragen bij uw overlijden, of tenzij wij voorafgaand schriftelijk toestemming hebben gegeven voor een overdracht.

De Bank mag uw Rekening ook overdragen indien zij daartoe verplicht is op grond van toepasselijke wetgeving, of op bevel van een bevoegde rechtbank, administratief orgaan of ander bevoegd gezag. In elk van deze gevallen behoudt de Bank zich het recht voor, naar eigen goeddunken, om de betrokken Rekening(en) te beëindigen overeenkomstig artikel 22.

24. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De huidige Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd door de Bank worden gewijzigd om objectief gerechtvaardigde redenen, zoals wijzigingen in toepasselijke wet- of regelgeving, verbetering van de aangeboden diensten of veranderingen in operationele vereisten.

U wordt door de Bank geïnformeerd over elke wijziging via e-mail of via een melding op het Izola Bank Online platform of in de Izola Bank App.

Tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven, treden de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking zestig (60) dagen na datum van de kennisgeving.

Indien u de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet aanvaardt en deze een wezenlijke impact hebben op uw rechten, hebt u het recht om uw Rekening zonder kosten of boete te beëindigen vóór de wijzigingen van kracht worden.

Elke bepaling van deze Algemene Voorwaarden is afzonderlijk afdwingbaar. Indien één of meerdere bepalingen op enig moment onwettig, ongeldig of onafdwingbaar zouden worden verklaard, tast dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aan.

25. Informatie over Izola Bank

Izola Bank p.l.c. is een kredietinstelling die is opgericht als een naamloze vennootschap naar Maltees recht en ingeschreven is bij het Maltese Handelsregister onder ondernemingsnummer C16343. De maatschappelijke zetel is gevestigd op het volgende adres: 4, Castille Place, Valletta VLT1062, Malta.

De hoofdactiviteit van de Bank bestaat uit het aanbieden van bankdiensten. Izola Bank p.l.c. is in het bezit van een bankvergunning afgeleverd door de Malta Financial Services Authority (MFSA). Website: www.mfsa.com.mt.

26. Herroepingsrecht

U hebt het recht om af te zien van de overeenkomst binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum waarop de Rekening werd geopend, door de Bank schriftelijk in kennis te stellen van uw wens om de Rekening te sluiten en de overeenkomst te ontbinden.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u een schriftelijke kennisgeving te versturen of te overhandigen aan de Bank. Indien u dit recht niet uitoefent binnen de vooropgestelde termijn, wordt u geacht akkoord te gaan met de voorwaarden van de overeenkomst. Dit herroepingsrecht is enkel van toepassing indien het volledige aanvraagproces van de Rekening buiten de bedrijfsruimten van de Bank heeft plaatsgevonden.

27. Regeling inzake verkoop op afstand

De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing op u wanneer u zich tot ons wendt of zich heeft gewend via een kanaal voor communicatie op afstand, zoals het internet, e-mail, telefoon, post of andere niet-persoonlijke communicatiemiddelen.

Deze informatie wordt verstrekt in overeenstemming met de verplichtingen van de Bank onder de Maltese consumentenwetgeving, waaronder de Consumer Rights Regulations (Subsidiary Legislation 378.17) en de Distance Selling (Retail Financial Services) Regulations (Subsidiary Legislation 378.16). Deze regelgeving is uitsluitend van toepassing op consumenten, met name klanten van wie de Rekening een persoonlijk en geen professioneel karakter heeft.

28. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Algemene Voorwaarden en, behoudens andersluidend beding, alle rechten en verplichtingen tussen de Bank en uzelf, worden beheerst door het Maltese recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Malta bevoegd.



izola Bank

Head Office

Izola Bank p.l.c., 4, Castille Place, Valletta VLT1062 – Malta

Izola Bank plc heeft een bankvergunning conform de wet op het bankwezen (hoofdstuk 371 van de Maltese wetgeving) en staat onder toezicht van de MFSA (Malta Financial Services Authority). De Bank neemt deel aan het Depositor Compensation Scheme (depositocompensatiestelsel) in Malta.