

Sparen ongeacht uw levensstijl.



izola Saver

izola Saver⁺



izola Bank

izola Saver

Izola Saver is een online spaarrekening die u de flexibiliteit biedt om naar behoefte geld te storten of op te nemen, terwijl u rente verdient op het saldo van uw rekening. U kunt uw rekening beheren via de Izola Bank App of Izola Bank Online.

Rendement

Check de meest actuele Izola Saver-rente op onze website www.izolabank.com.

Izola Saver heeft een onbepaalde levensduur. De rente op uw Izola Saverrekening is variabel. Deze kan op elk moment naar eigen goeddunken van de bank gewijzigd worden. Klanten ontvangen een e-mail over eventuele toekomstige wijzigingen aan de rentevoet.

Te ontvangen rente

De rente wordt berekend op basis van een jaar van 365 dagen op het dagelijks uitstaand saldo van uw Izola Saver-rekening aan het einde van elke dag en wordt jaarlijks bijgeschreven op uw Izola Saver-rekening op 31 december of op de dag waarop de rekening wordt afgesloten.

Kosten

De tarieven en kosten die van toepassing zijn op de producten en diensten van Izola zijn opgenomen in de Algemene Tarieflijst, die beschikbaar is op onze website.

Belastingen

Aangezien Izola Saver (online spaarrekening) en Izola Saver+ (termijndeposito's) niet-gereguleerd zijn, wordt de rente bruto aan u uitbetaald (zonder inhouding van belastingen). Gelieve er rekening mee te houden dat de interesten die worden verdiend op niet-gereguleerde spaarrekeningen onderworpen zijn aan een belastingtarief van 30% (roerende voorheffing). Het is belangrijk dat klanten deze rekeningen aangeven in hun persoonlijke aangifte personenbelasting.

Uw keuze

Kies zelf hoeveel u wilt sparen en voor hoe lang. Er staat geen limiet op de duur van uw Izola Saverrekening.

Klein beginnen

U kunt al een Izola Saverrekening openen vanaf € 25.

Heel flexibel

U kunt uw geld opnemen wanneer u maar wilt, zonder bijkomende kosten.

Voor wie?

Om een Izola Saverrekening te kunnen openen, moet u ouder zijn dan 18 jaar en in het bezit zijn van een hoofdbankrekening. Een hoofdbankrekening is een bestaande bankrekening op uw naam bij een gevestigde bank in Malta, België of Frankrijk, afhankelijk van het land waar u woont. Let op: alle aanvragen worden individueel gecontroleerd om er zeker van te zijn dat ze voldoen aan de toelatingscriteria van Izola Bank.

Let op: de Izola Saverrekening is niet beschikbaar voor bedrijven.

Eenvoudig te beheren

U kunt uw rekening beheren via de Izola Bank App of Izola Bank Online.

Afschrift

U ontvangt jaarlijks, na afloop van elk boekjaar, een rekeningafschrift van uw Izola Saver-rekening, waarin alle transacties naar en van de rekening gedurende de voorafgaande periode van 12 maanden worden vermeld.

Izola Bank App

Met de Izola Bank App beheert u uw spaargeld ook mobiel. U kunt de balans van uw rekeningen checken, geld overmaken naar en van uw hoofdbankrekening en onbeperkt Izola Saver+ termijndeposito's openen.

Veilig

Izola Saver is zo ontworpen dat u enkel geld kunt overmaken van of naar uw Hoofdrekening. Geld kan op geen enkel moment naar een andere rekening worden overgeschreven, wat zorgt voor extra gemoedsrust. U kunt tot 10 verschillende Hoofdrekeningen toevoegen.

Instantoverschrijvingen

U kunt ervoor kiezen om uw overschrijvingsopdracht via SEPA Instant te verzenden. In dat geval worden de fondsen binnen enkele seconden bijgeschreven op uw Hoofdrekening.

Risico's en garanties

Liquiditeitsrisico:

Izola Bank plc is een bank met een vergunning in Malta. Uw spaar- en/of termijnrekeningen zijn tot €100.000.00 per spaarder beschermd door het Maltese depositogarantiestelsel (Malta Depositor Compensation Scheme). Spaargelden boven €100.000.00 zijn niet beschermd en lopen daarom risico in het geval van een faillissement. Dergelijke bedragen van meer dan €100.000.00 kunnen geheel of gedeeltelijk verloren gaan of omgezet worden in aandelen (bail-in), zoals besloten door de toezichthouder.

Inflatierisico:

Door de voortdurende stijging van de prijzen kan uw gespaarde geld na verloop van tijd zijn koopkracht verliezen als de inflatie hoger is dan de verdiende nettorente. Dit risico is een algemeen macro-economisch risico en is niet specifiek verbonden aan Izola Bank plc.

Izola Bank is gevestigd in Malta en is gemachtigd door de Malta Financial Services Authority (MFSA) om bankactiviteiten uit te voeren, conform de wet op het bankwezen, 1994 (hoofdstuk 371 van de Maltese wetgeving).

De Malta Financial Services Authority (MFSA) is de enige regulator voor de financiële dienstensector in Malta. Ze reguleert en houdt toezicht op krediet- en financiële instellingen, investerings-, trust- en verzekeringsmaatschappijen en huisvest ook het bedrijvenregister van het land.

Depositogarantiestelsel

De Bank neemt deel aan het Depositor Compensation Scheme, zoals ingesteld krachtens de Depositor Compensation Scheme Regulations (Legal Notice 383 van 2015), zoals gewijzigd. Onder voorbehoud van de voorwaarden van het Scheme zijn saldi op rekeningen die bij de Bank worden aangehouden en die zijn uitgedrukt in euro of in een andere valuta van een EER-lidstaat, gewaarborgd tot een maximumbedrag van EUR 100.000 of het equivalent daarvan in een andere EER-valuta per persoon. In geval van insolventie zijn deposito's beschermd tot €100.000.00 per deposant. Bedragen boven deze grens kunnen een risico vormen.

Alle rechten en verplichtingen van Izola Bank en van u zijn onderworpen aan het Maltese recht. De rechtbanken van Malta hebben exclusieve bevoegdheid voor alle vorderingen of geschillen die voortvloeien uit gerechtelijke procedures.

Open uw rekening in slechts enkele minuten

Daarvoor hebben we de nodige informatie nodig over u of over u en uw partner als u een gezamenlijke rekening opent. Dit omvat standaard informatie zoals uw naam/namen, adres, identiteitskaartgegevens en het IBAN-nummer van de hoofdbankrekening die u aan uw Izola Saverrekening wenst te koppelen.

Als u een gezamenlijke Izola Saverrekening opent, moet u deze online spaarrekening koppelen aan een hoofdbankrekening die op beide namen staat.

Wat is een niet-gereguleerde spaarrekening? (Enkel van toepassing in België)

Een niet-gereguleerde spaarrekening is een spaarrekening die niet onder de regelgeving van een gereguleerde spaarrekening valt. Dit betekent dat er geen verplichting is om de rente op te splitsen in een basisrente en een getrouwheidspremie, en de munteenheid hoeft niet noodzakelijk de Euro te zijn. De rente wordt jaarlijks betaald of bij de vervaldatum van de rekening als de looptijd minder dan 1 jaar is.

Dit betekent echter dat de rekening niet is vrijgesteld van de roerende voorheffing op de eerste schijf van €1020 aan rente voor individuen, €2040 voor gehuwde koppels of samenwonenden. (Let op dat dit de bedragen zijn voor 2024, die elk jaar kunnen veranderen), noch van het verlaagde tarief van 15% op niet-vrijgestelde bedragen. De rente op niet-gereguleerde spaarrekeningen is namelijk onderworpen aan een roerende voorheffing van 30% op de totale ontvangen rente.

Ondanks dat deze rekeningen niet gereguleerd zijn, zijn ze in Malta toch gedekt door het depositogarantiestelsel tot een maximum van €100.000.00 per persoon.

Niet tevreden?

Klachten kunnen per post of per e-mail via ons [Help Centre](#) worden ingediend. Wij proberen uw klacht zo snel mogelijk te verwerken en doen ons best om binnen een termijn van maximaal twee werkdagen alle klachten van een antwoord te voorzien.

Postadres: **Izola Bank p.l.c. 4 Castille Place, Valletta VLT1062 Malta**

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u de zaak voorleggen aan de Maltese ombudsdienst voor financiële aangelegenheden. Dit kan per brief:

**Office of the Arbiter for Financial Services,
N/S in Regional Road,
Msida MSD 1920, Malta**

Of via de website: [Arbiter for Financial Services](#).

**Ga naar www.izolabank.com
om uw aanvraag door te sturen.**

izola Saver⁺

Weet van tevoren hoeveel uw spaargeld zal opbrengen met een Izola Saver⁺-rekening.

Over Izola Saver⁺

Izola Saver⁺ is een termijnrekening met vaste rente. U kunt een Izola Saver⁺ termijndeposito openen met een looptijd van 3 tot 9 maanden en van 1 tot 10 jaar. Uw rente per kwartaal of (half)jaarlijks uitbetaald? U kiest.

Vast rendement

U kent uw rendement vanaf het begin: de rente is vooraf vastgelegd en varieert niet. Als de marktrente stijgt of daalt, ontvangt u toch rentebetalingen volgens de rentevoet die bij de opening van uw Izola Saver⁺ rekening werd vastgelegd.

Check de meest recente rentetarieven voor Izola Saver⁺ termijndeposito's op onze website www.izolabank.com.

Klanten worden via e-mail op de hoogte gebracht van eventuele rentewijzigingen.

Vaste looptijd

Izola Saver⁺ is een termijndepositorekening waarbij uw geld voor een bepaalde periode wordt geblokkeerd. Gedurende de looptijd zijn er geen verrichtingen toegestaan van en naar de rekening.

Uw keuze

Kies zelf hoeveel geld u opzij wilt zetten op uw Izola Saver⁺ termijndepositorekening. Zorg ervoor dat u deze fondsen niet nodig heeft gedurende de looptijd. U kunt een Izola Saver⁺ termijndeposito openen met een looptijd van 3 tot 9 maanden en van 1 tot 10 jaar.

Klein beginnen

U kunt al een Izola Saver⁺-rekening openen vanaf € 500.

Verlenging

Het is mogelijk om uw Izola Saver⁺ termijndeposito automatisch te verlengen bij vervaldatum. Wij zullen u één maand vóór de vervaldatum informeren dat uw termijndeposito binnenkort afloopt.

Eenvoudig beheren

U kunt uw rekening beheren via de Izola Saver Mobile App of het onlinebankingplatform.

Voor wie?

Om een Izola Saver⁺ rekening te openen moet u eerst een Izola Saver Izola Saver-rekening openen. U kunt uw rekening beheren via de Izola Saver Mobile App of het onlinebankingplatform.

U kunt meer dan één Izola Saver⁺-rekening openen.

Kosten

Er zijn geen kosten of vergoedingen verbonden aan het openen of aanhouden van een Izola Saver⁺-rekening. Indien u uw Izola Saver⁺-rekening vóór het einde van de looptijd wenst te sluiten, worden kosten voor vervroegde opname aangerekend. De tarieven en kosten die van toepassing zijn op de producten en diensten van Izola zijn opgenomen in de Algemene Tarieflijst, die beschikbaar is op [onze website](#).

Te ontvangen rente

De rente van termijndeposito's met een looptijd van 1 jaar en langer wordt elk kwartaal, halfjaarlijks of jaarlijks rechtstreeks op uw Izola Saver online spaarrekening gestort. U kunt tijdens het aanvraagproces kiezen wanneer u uw betalingen wilt ontvangen. De rente voor termijndeposito's met een looptijd van 3, 6 of 9 maanden wordt aan het einde van de overeengekomen termijn rechtstreeks op uw Izola Saver online spaarrekening gestort.

De rente wordt berekend op basis van een jaar van 365 dagen op het saldo van uw termijndeposito-rekening en wordt bijgeschreven op uw Izola Saver online spaarrekening, overeenkomstig de rente-uitbetalingsfrequentie die u hebt gekozen bij het invullen van het rekeningopeningsformulier.

Belastingen

Aangezien Izola Saver (online spaarrekening) en Izola Saver⁺ (termijndeposito's) niet-gereguleerd zijn, wordt de rente bruto aan u uitbetaald (zonder inhouding van belastingen). Gelieve er rekening mee te houden dat de interesten die worden verdiend op niet-gereguleerde spaarrekeningen onderworpen zijn aan een belastingtarief van 30% (roerende voorheffing). Het is belangrijk dat klanten deze rekeningen aangeven in hun persoonlijke aangifte personenbelasting.

Afschrift

U kunt uw Term Deposit Contract note raadplegen via de sectie "Rapporten" in de Izola Bank App of Izola Bank Online.

Veilig

U kunt alleen een Izola Saver⁺-rekening openen door geld over te maken vanaf uw standaard Izola Saverrekening.

Risico's en garanties

Liquiditeitsrisico:

Izola Bank plc is een bank met een vergunning in Malta. Uw spaar- en/of termijnrekeningen zijn tot €100.000.00 per spaarder beschermd door het Maltese depositogarantiestelsel (Malta Depositor Compensation Scheme). Spaargelden boven €100.000.00 zijn niet beschermd en lopen daarom risico in het geval van een faillissement. Dergelijke bedragen van meer dan €100.000.00 kunnen geheel of gedeeltelijk verloren gaan of omgezet worden in aandelen (bail-in), zoals besloten door de toezichthouder.

Inflatierisico:

Door de voortdurende stijging van de prijzen kan uw gespaarde geld na verloop van tijd zijn koopkracht verliezen als de inflatie hoger is dan de verdiende nettorente. Dit risico is een algemeen macro-economisch risico en is niet specifiek verbonden aan Izola Bank plc.

Izola Bank is gevestigd in Malta en is gemachtigd door de Malta Financial Services Authority (MFSA) om bankactiviteiten uit te voeren, conform de wet op het bankwezen, 1994 (hoofdstuk 371 van de Maltese wetgeving).

De Malta Financial Services Authority (MFSA) is de enige regulator voor de financiële dienstensector in Malta. Ze reguleert en houdt toezicht op krediet- en financiële instellingen, investerings-, trust- en verzekeringsmaatschappijen en huisvest ook het bedrijvenregister van het land.

Depositogarantiestelsel

De Bank neemt deel aan het Depositor Compensation Scheme, zoals ingesteld krachtens de Depositor Compensation Scheme Regulations (Legal Notice 383 van 2015), zoals gewijzigd. Onder voorbehoud van de voorwaarden van het Scheme zijn saldi op rekeningen die bij de Bank worden aangehouden en die zijn uitgedrukt in euro of in een andere valuta van een EER-lidstaat, gewaarborgd tot een maximumbedrag van EUR 100.000 of het equivalent daarvan in een andere EER-valuta per persoon. In geval van insolventie zijn deposito's beschermd tot €100.000 per deposant. Bedragen boven deze grens kunnen een risico vormen.

Alle rechten en verplichtingen van Izola Bank en van u zijn onderworpen aan het Maltese recht. De rechtbanken van Malta hebben exclusieve bevoegdheid voor alle vorderingen of geschillen die voortvloeien uit gerechtelijke procedures.

Wat is een niet-gereguleerde spaarrekening? (Enkel van toepassing in België)

Een niet-gereguleerde spaarrekening is een spaarrekening die niet onder de regelgeving van een gereguleerde spaarrekening valt. Dit betekent dat er geen verplichting is om de rente op te splitsen in een basisrente en een getrouwheidspremie, en de munteenheid hoeft niet noodzakelijk de Euro te zijn. De rente wordt jaarlijks betaald of bij de vervaldatum van de rekening als de looptijd minder dan 1 jaar is.

Dit betekent echter dat de rekening niet is vrijgesteld van de roerende voorheffing op de eerste schijf van €1020 aan rente voor individuen, €2040 voor gehuwde koppels of samenwonenden. (Let op dat dit de bedragen zijn voor 2024, die elk jaar kunnen veranderen), noch van het verlaagde tarief van 15% op niet-vrijgestelde bedragen. De rente op niet-gereguleerde spaarrekeningen is namelijk onderworpen aan een roerende voorheffing van 30% op de totale ontvangen rente.

Ondanks dat deze rekeningen niet gereguleerd zijn, zijn ze in Malta toch gedekt door het depositogarantiestelsel tot een maximum van €100.000.00 per persoon.

Open uw rekening in slechts enkele minuten

Om een Izola Saver⁺-rekening te kunnen openen, moet u eerst een Izola Saverrekening bij ons hebben.

Bent u al een Izola Saver-klant? Log dan in op het Izola Bank Online of op uw Izola Bank App.

Niet tevreden?

Klachten kunnen per post of per e-mail via ons [Help Centre](#) worden ingediend. Wij proberen uw klacht zo snel mogelijk te verwerken en doen ons best om binnen een termijn van maximaal twee werkdagen alle klachten van een antwoord te voorzien.

Postadres: **Izola Bank p.l.c. 4 Castille Place, Valletta VLT1062 Malta**

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u de zaak voorleggen aan de Maltese ombudsdienst voor financiële aangelegenheden. Dit kan per brief:

**Office of the Arbiter for Financial Services,
N/S in Regional Road,
Msida MSD 1920, Malta**

Of via de website: [Arbiter for Financial Services](#).

**Ga naar www.izolabank.com
om uw aanvraag door te sturen.**

Depositocompensatiestelsel

Algemene informatie

1. Izola Bank p.l.c. is lid van het Depositocompensatiestelsel ('het Stelsel') opgericht in het kader van de Richtlijnen inzake het Depositocompensatiestelsel, 2003 ('de Richtlijnen'). Het Stelsel wordt beheerd en bestuurd door een Beheerscomité, dat samengesteld en gereguleerd wordt door de bepalingen van richtlijnen 3 en 5 van het Beleggerscompensatiestelsel, 2003. Indien een bank die deel uitmaakt van het Stelsel niet in staat is om zijn verplichtingen ten opzichte van depositohouders na te komen of anderszins betalingen heeft opgeschort, betaalt het Stelsel compensaties aan rekeninghouders tot een bij wet vastgelegd maximumbedrag (momenteel vastgelegd op maximaal 100 000 EUR of het equivalent in elke EER-valuta van de totale deposito's die een depositohouder heeft bij de bank). In dit geval is de netto aansprakelijkheid van een bank ten opzichte van een depositohouder het geheel van alle rekeningen in naam van deze depositohouder in euro of een andere EER-valuta, inclusief het aandeel van de depositohouder in een gezamenlijke rekening of een klantenrekening, verminderd met eventuele bedragen verschuldigd aan de bank (zoals leningen).
2. Gezamenlijke rekeningen worden gelijk verdeeld onder rekeninghouders als het aandeel van elke houder in de rekening niet bekend is. Elk deel is gedekt tot de bovenvermelde limieten.
3. Wat deposito's betreft gehouden door een persoon die fungeert als beheerder of gevolmachtigde voor een of meerdere personen, zal het deposito waarvan sprake is in de vordering geacht worden in gelijke delen toe te behoren aan de uiteindelijke gerechtigden, tenzij er specifieke informatie voorhanden is die de economische belangen van deze personen anders zou indelen.
4. De volgende bedragen worden afgetrokken van de betaalbare sommen krachtens het Stelsel:
 - betalingen ontvangen van andere depositocompensatiestelsels;
 - betalingen aan een depositohouder onder een polis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering;
 - het bedrag (bv. een lening of kredietfaciliteit) verschuldigd door de depositohouder aan de bank, of dit bedrag nu opeisbaar is of niet op de datum waarop het faillissement van de bank wordt bekendgemaakt; en
 - betalingen uitgevoerd onder elke andere wet, in Malta of in het buitenland.
5. Zichtrekeningen, spaarrekeningen en termijndepositorekeningen in euro of een andere EER-valuta zijn gedekt, behalve de rekeningen aangehouden door rekeninghouders die vermeld worden in onderstaande paragraaf 6. Deposito's in niet-EER-valuta zijn niet gedekt door het Stelsel. Bovendien zal elke eventuele compensatie voor een bedrag gedekt door het Stelsel pas betaalbaar worden als en wanneer het deposito opeisbaar wordt.
6. Enkel personen die beantwoorden aan de definitie van rekeninghouders in de bewoordingen van de Richtlijnen kunnen een vordering indienen bij het Stelsel. De volgende personen of entiteiten kunnen geen vordering indienen binnen het Stelsel:
 - Personen die beleggingsdiensten aanbieden in de betekenis van de Investment Services Act (hfst. 370 van de Maltese wetgeving) of een equivalente of soortgelijke buitenlandse wetgeving;
 - Kredietinstellingen die bankactiviteiten uitvoeren in de betekenis van de Banking Act (hfst. 371 van de Maltese wetgeving) of een equivalente of soortgelijke buitenlandse wetgeving;
 - Financiële instellingen in de betekenis van de Financial Institutions Act (hfst. 376 van de Maltese wetgeving) of een equivalente of soortgelijke buitenlandse wetgeving;
 - Verzekeringsfirma's die verzekeringsdiensten aanbieden in de betekenis van de Insurance Business Act (hfst. 403 van de Maltese wetgeving) en de Insurance Intermediaries Act (hfst. 487 van de Maltese wetgeving) of een equivalente of soortgelijke buitenlandse wetgeving;
 - Collectieve beleggingsfondsen;
 - Pensioenspaarfondsen;
 - Bedrijven van zulke omvang dat zij geen vereenvoudigde versie van de balans mogen opstellen conform de Companies Act (hfst. 386 van de Maltese wetgeving) of een equivalente of soortgelijke buitenlandse wetgeving;
 - Overheden en bestuursorganen, nationale en internationale instellingen;
 - Lokale en gemeenteraden of overheden;
 - Schuldbrieven uitgegeven door dezelfde instelling en passiva die resulteren uit eigen acceptaties en wisselbrieven;
 - Personen die rekeningen aanhouden en de identiteit van de depositohouder niet bekendmaken;
 - Bedrijven en handelspartnerschappen in dezelfde groep als de betrokken kredietinstelling;
 - Gevolmachtigden, beheerders of andere derde partijen die handelen in naam van of in het belang van de personen waarnaar verwezen wordt in deze clausule 6 ten bedrage van de gehouden fondsen in deze hoedanigheid;
 - Directeurs en managers van de relevante kredietinstelling en leden van de kredietinstelling met persoonlijke aansprakelijkheid, personen die vijf procent

of meer van het kapitaal van deze kredietinstelling in handen hebben, de bedrijfsrevisoren van de kredietinstelling en personen met dezelfde omschrijving met betrekking tot een bedrijf dat deel uitmaakt van dezelfde bedrijvengroep als de kredietinstelling;

- Naaste verwanten, dit zijn ascendenten, descendenten of de echtgenoten van de personen waarnaar verwezen wordt in de bovenstaande paragraaf (n);
- Rekeninghouders die enigszins aansprakelijk zijn voor of profijt gehaald hebben uit bepaalde feiten met betrekking tot een kredietinstelling die aanleiding hebben gegeven tot de financiële moeilijkheden van de kredietinstelling of hebben bijgedragen tot de achttuitgang van diens financiële situatie;
- Rekeninghouders met betrekking tot transacties in het kader waarvan een strafrechtelijke veroordeling werd uitgesproken wegens witwaspraktijken in de zin van de Prevention of Money Laundering Act (hfst. 373 van de Maltese wetgeving) of een equivalente of soortgelijke buitenlandse wetgeving.

Een rekeninghouder die recht heeft op compensatie in het kader van het Stelsel mag slechts één vordering indienen met betrekking tot al zijn in aanmerking komende deposito's, in totaal, opgenomen bij de betrokken bank.

Voorwaarden en formaliteiten om compensatie te krijgen

Als de bevoegde regelgevende instantie vaststelt dat een bank niet in staat is om te voldoen aan haar verplichtingen ten opzichte van zijn rekeninghouder, zal het Beheerscomité van het Stelsel een mededeling publiceren in ten minste twee (2) lokale kranten om de rekeninghouder van de betrokken bank te informeren over dit faillissement en over de manier waarop vorderingen, gestaafd met documentair bewijs, ingediend moeten worden.

Vorderingen moeten ingediend worden in de vorm en samen met de documentatie of informatie die het Beheerscomité vastlegt en van tijd tot tijd openbaar maakt.

Het recht op compensatie van een rekeninghouder verbeurt niet als de rekeninghouder kan aantonen dat hij niet in staat was zijn recht op compensatie te doen gelden binnen de tijdslimieten vastgelegd door het Beheerscomité.

Het Beheerscomité zal een compensatie betalen voor gecontroleerde vorderingen binnen twintig (20) werkdagen vanaf de datum waarop de bevoegde regelgevende instantie vaststelde dat de betrokken bank niet in staat was om te voldoen aan haar verplichtingen ten opzichte van zijn rekeninghouders. Het Beheerscomité kan uitzonderlijk aan de bevoegde regelgevende instantie vragen om deze periode uit te breiden met een extra periode die niet meer dan tien werkdagen bedraagt.

Het Beheerscomité zal haar eigen administratieve regelingen treffen om vorderingen te controleren. De regelingen dienen te omvatten:

- een aanvraagformulier voor schuldeisers, zowel in het Engels als in het Maltees
- aan schuldeisers vragen om het volgende te verschaffen:
 1. hun identiteit en adres;
 2. de hoedanigheid waarin ze de vordering indienen;
 3. bewijs van hun in aanmerking komende deposito's;
 4. elke andere informatie vereist door het Beheerscomité

Het Beheerscomité kan weigeren om een compensatie uit te betalen tot de schuldeiser het Beheerscomité informeert over de hoedanigheid waarin hij de uiteindelijke gerechtigde is van het deposito en tot hij toereikend documentair bewijs en informatie voorlegt waarmee het Beheerscomité het te betalen compensatiebedrag kan bepalen.

Het Beheerscomité kan ook beslissen om de betaling aan een schuldeiser uit te stellen tot werd nagegaan of er strafbare feiten ten laste zijn gelegd van de verzoeker, rekeninghouder of elke andere persoon die recht heeft op of een belang heeft bij een in aanmerking komend deposito krachtens de bepalingen van de Prevention of Money Laundering Act of een overeenstemmende wet van een land buiten Malta.

Als het Beheerscomité van mening is dat de omstandigheden dit rechtvaardigen, kan het Beheerscomité betalingen in termijnen doen aan schuldeisers die in aanmerking komen voor compensatie.

Als het Beheerscomité van mening is dat een rekeninghouder niet in aanmerking komt voor gehele of gedeeltelijke compensatie, zal het Beheerscomité de rekeninghouder schriftelijk op de hoogte brengen van deze mening en de redenen daarvoor.

Voorafgaand aan elke compensatiebetaling moeten rekeninghouders het Beheerscomité schriftelijk bevestigen dat:

1. ze geen betalingen ontvangen hebben van enig ander stelsel, of van de failliete bank, met betrekking tot hetzelfde verlies;
2. ze het Beheerscomité op elke mogelijke manier zullen helpen om zijn rechten en verhaalmiddelen tegen de failliete bank te doen gelden; en
3. hun rechten en verhaalmiddelen tegen de failliete bank met betrekking tot de betaalde vorderingen gesubrogeerd worden ten voordele van het Beheerscomité.

Voor meer informatie over het Stelsel kan u terecht op de website van het Depositocompensatiestelsel <http://www.compensationschemes.org.mt/pages/default.aspx> of kan u contact opnemen met het Beheerscomité van het Stelsel op dit adres:

Compensation Schemes Management Committee

c/o Malta Financial Services Authority
Notabile Road, Attard BKR3000 – Malta

Tel: +356 21441155

E-mail: info@compensationschemes.org.mt

Maltese Vereniging van Banken

Izola Bank p.l.c. is lid van de Malta Bankers Association. De Malta Bankers' Association (Maltese Vereniging van Banken) werd opgericht in mei 1962 als coördinerend en lobbyend orgaan,

voor banken die actief zijn in Malta, met betrekking tot sectorale kwesties en beleidslijnen. Alle banken die gemachtigd zijn om in Malta actief te zijn, kunnen lid worden van de vereniging.

Malta Financial Services Authority

Izola Bank is gemachtigd door de Malta Financial Services Authority om bankactiviteiten uit te voeren volgens de wet op het bankwezen, 1994 (hoofdstuk 371 van de Maltese wetgeving). De Malta Financial Services Authority (MFSA) is de enige regulator voor de financiële

dienstensector in Malta. Ze reguleert en houdt toezicht op krediet- en financiële instellingen, investerings-, trust- en verzekeringsmaatschappijen en huisvest ook het bedrijvenregister van het land. Izola Bank p.l.c. is een gelicentieerde bank onder toezicht van de MFSA.

Algemene Voorwaarden Izola Saver

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden (hierna de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op en regelen het gebruik van uw Izola Saver Rekening(en) (zoals gedefinieerd in clause 2 hieronder) en uw Izola Saver+ Rekening(en) (zoals gedefinieerd in clause 2 hieronder). Deze Algemene Voorwaarden, die kunnen worden gewijzigd zoals bepaald in clause 24, regelen de relatie tussen Izola Bank p.l.c., met maatschappelijke zetel te 4, Castille Place, Valletta VLT1062, Malta, ondernemingsnummer C16343, en de cliënt die gebruik maakt van de Izola Saver Rekening(en) en/of de Izola Saver+ Rekening (hierna genoemd de “Cliënt” of “u”).

Voor vragen kunt u contact opnemen met Izola Bank p.l.c. op de volgende telefoonnummers:

Malta: +356 2792 2040

België: +32 71 96 25 25

Frankrijk: +33 3 59 55 36 45

Deze Algemene Voorwaarden dienen samen gelezen te worden met Izola's Gebruiksvoorwaarden voor Digitale Bankdiensten.

2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden, tenzij de context anders vereist, hebben de volgende termen de hieronder vermelde betekenis:

Bank, wij of ons: betekent Izola Bank plc, een naamloze vennootschap met ondernemingsnummer C16343 en maatschappelijke zetel te 4, Castille Place, Valletta, VLT1062, Malta.

Contractnota: betekent een document dat de financiële transactie met betrekking tot uw Izola Saver+ Rekening beschrijft, zoals het kapitaalbedrag, de Vervaldatum, de rentevoet, de frequentie en de methode van rentebetaling.

Digitale Bankdiensten of Diensten: betekent de Internetbankierdienst via de Website en de Mobiele

Bankapplicatie die wij aan u leveren zoals beschreven in deze EULA, waarmee u bepaalde informatie kunt raadplegen en ons instructies kunt geven met betrekking tot bepaalde rekeningen die u bij ons aanhoudt.

EUR of €: betekent de wettelijke munteenheid van een lidstaat van de Europese Gemeenschap die de euro (€) heeft aangenomen.

Gebruikers-ID: betekent het unieke achtcijferige nummer dat aan u wordt toegekend om in te loggen op Izola Bank Online en de Izola Bank App. Uw Gebruikers-ID wordt verstrekt zodra u het Rekeningopeningsformulier hebt ingediend. U behoudt dezelfde Gebruikers-ID als u extra Izola Saver Rekeningen opent. Indien een gezamenlijke rekening wordt geopend, krijgt elke houder van een Izola Saver Rekening zijn/haar eigen unieke Gebruikers-ID.

Helpcentrum: betekent de ondersteuningsteams van de Bank die bereikbaar zijn per telefoon, chat of e-mail. Ons [Helpcentrum](#) is geopend van maandag tot vrijdag (08:30 uur tot 16:00 uur CET) op Werkdagen. U kunt ook onze kennisbank bezoeken in het Helpcentrum via onze Website.

Hoofdrekening: betekent een bestaande bankrekening op uw naam bij een In Aanmerking Komende Instelling die gevestigd is in Malta, België of Frankrijk, afhankelijk van uw woonplaats, en die als uw ‘Hoofdrekening’ wordt aangemerkt. U wordt gevraagd het Internationale Bankrekeningnummer (IBAN) van deze rekening op te geven tijdens het invullen van het Rekeningopeningsformulier.

In Aanmerking Komende Instelling: betekent een kredietinstelling met vergunning om bankactiviteiten uit te voeren in Malta, België of Frankrijk.

Initiële Storting: verwijst naar een minimale openingsstorting van EUR 25.

Izola Bank App of App: betekent die onderdelen van de Diensten die toegankelijk en functioneel zijn via Izola's online bankapplicatie (zoals van tijd tot tijd bijgewerkt).

Izola Bank Online: verwijst naar de online bankdiensten of internetbankieren die Izola via de Website aanbiedt.

Izola Saver Rekening: betekent onze uitsluitend online spaarrekening met een variabele rente, gehouden door de Bank op naam van de Cliënt in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

Izola Saver+ Rekening: betekent onze uitsluitend online termijnrekening, gehouden door de Bank op naam van de Cliënt in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

Persoonlijk Identificatienummer (PIN): betekent de zes (6) cijferige persoonlijke code die wordt gebruikt om uw identiteit te verifiëren voor toegang tot Izola Bank Online en de Mobiele App, en om elektronische financiële transacties te bevestigen.

Rekening: betekent de Izola Saver Rekening of de Izola Saver+ Rekening, al naargelang het geval.

Rekeningopeningsformulier: betekent het online aanvraagformulier dat door de Cliënt dient te worden ingevuld voor het openen van een Rekening bij de Bank, toegankelijk via de Website.

SEPA-domiciliëring: betekent het mandaatformulier waarmee u de Bank machtigt om een domiciliëeringsverzoek te sturen aan de In Aanmerking Komende Instelling waarbij de Hoofdrekening wordt gehouden, met het verzoek om uw Hoofdrekening te debiteren en het bedrag over te maken naar uw Izola Saver Rekening.

SEPA Instant: betekent een euro-overboekingssysteem waarmee geld binnen enkele seconden kan worden verzonden en ontvangen tussen deelnemende SEPA-landen.

Verificatie van de begunstigde: betekent een beveiligingsfunctie die controleert of de naam van de begunstigde overeenkomt met de rekeninggegevens van de begunstigde vóórdat een betaling wordt uitgevoerd.

Vervaldatum: betekent de datum waarop het saldo van een Izola Saver+ Rekening vervalt en aan u wordt terugbetaald, samen met de eventueel opgebouwde rente.

Werkdag: betekent een dag waarop de Bank in Malta open is voor zaken.

Website: betekent www.izolabank.com of elke andere website die door de Bank van tijd tot tijd aan de Cliënt wordt meegedeeld.

3. Informatie over uw Izola Saver-rekening

3.1 Geschiktheid

Om in aanmerking te komen voor het openen van een Izola Saver-rekening, moet u een Hoofdrekening hebben bij een In Aanmerking Komende Instelling op uw naam. Indien de Hoofdrekening om welke reden dan ook wordt gesloten, dient u ons onmiddellijk te informeren en een alternatieve Hoofdrekening te verstrekken.

De Izola Saver-rekening is beschikbaar als een individuele of gezamenlijke rekening, op voorwaarde dat de gezamenlijke rekeninghouders twee natuurlijke personen zijn. De Izola Saver-rekening is niet beschikbaar voor vennootschappen, andere rechtspersonen, trusts of goede doelen.

De Izola Saver-rekening is uitsluitend in euro (EUR) uitgedrukt.

Personen die een Izola Saver-rekening willen openen, moeten minstens achttien jaar oud zijn.

Het openen van uw Izola Saver-rekening is onderworpen aan een minimale openingsstorting die gelijk is aan de Initiële Storting. Er is geen bovengrens voor het saldo dat u op uw Izola Saver-rekening mag aanhouden.

U moet te allen tijde een minimumsaldo van EUR 25 aanhouden op uw Izola Saver-rekening.

Elke Izola Saver-rekening kan gekoppeld worden aan maximaal 10 verschillende Hoofdrekeningen.

3.2 Rente

De rentevoet op uw Izola Saver-rekening is variabel en kan op elk moment naar eigen goeddunken van de Bank worden gewijzigd. De toepasselijke rentevoet op uw Izola Saver-rekening is beschikbaar op de Website. Wij zullen u op de hoogte brengen van een wijziging in de rentevoet door u een e-mail te sturen en de nieuwe rentevoet op de Website te publiceren.

De rente wordt berekend op basis van een driehonderdvijfenzestig (365) dagen jaar op het dagelijkse uitstaande saldo op uw Izola Saver-rekening aan het einde van de dag en wordt jaarlijks bijgeschreven op uw rekening op 31 december of op de dag waarop de rekening wordt gesloten.

Rente wordt bruto (zonder belastingaftrek) of netto (met belastingaftrek) uitbetaald, afhankelijk van uw keuze in het Rekeningopeningsformulier. U moet fiscaal inwoner zijn van Malta om rente netto van belasting te kunnen ontvangen.

Indien er geen roerende voorheffing wordt ingehouden op rente-uitbetalingen, zal de Bank het bedrag aan betaalde rente rapporteren aan de Commissioner of Inland Revenue overeenkomstig de Income Tax Act (Hoofdstuk 123 van de wetten van Malta) of de Common Reporting Standard (CRS).

De Bank biedt bankdiensten aan in drie landen: Malta, België en Frankrijk. Wij bepalen onze rentevoeten op basis van de heersende marktomstandigheden in elk van deze landen. De toepasselijke rentevoet voor uw Izola Saver-rekening hangt af van uw land van verblijf.

3.3 Uittreksels

U kunt na het einde van elk kalenderjaar een jaarlijks rekeningoverzicht downloaden van uw Izola Saver-rekening via Izola Bank Online of de Izola Bank App.

Dit overzicht vermeldt alle transacties van en naar uw rekening gedurende de voorafgaande 12 maanden. U bent verplicht dit overzicht zorgvuldig na te kijken en ons onmiddellijk te informeren over eventuele onjuistheden. Wij zullen eventuele fouten zo snel mogelijk onderzoeken en rechtzetten. Indien u ons binnen zestig (60) dagen na het jaareinde geen bezwaren meedeelt, gaan wij ervan uit dat u de inhoud van het rekeningoverzicht heeft goedgekeurd.

3.4 Vergoedingen en Kosten

Er zijn geen kosten verbonden aan het openen van een rekening. De tarieven en vergoedingen van toepassing op de producten en diensten van Izola (inclusief de Digitale Bankdiensten) worden uiteengezet in het [Algemene Tarievenoverzicht](#).

4. Een Izola Saver-rekening openen

Om een Izola Saver-rekening te openen, moet u het Rekeningopeningsformulier invullen en de Bank een kopie bezorgen van de identiteitskaart van elke rekeninghouder en een recent bewijs van adres, afgegeven binnen de laatste zes maanden. Dit kan een nutsfactuur zijn, zoals een water-, elektriciteits-, internet- of gasfactuur, of een bankafschrift dat uw permanente woonadres vermeldt en op uw naam staat. Voor Belgische inwoners is ook een afdruk van de e-ID vereist, en voor Franse inwoners een kopie van de Carte Vitale.

U moet ook een Initiële Storting doen vanaf uw Hoofdrekening.

Het openen van de Izola Saver-rekening wordt pas afgerond nadat alle controleprocedures voor het openen van een rekening met succes zijn voltooid en wij de Initiële Storting hebben ontvangen. Indien wij deze controles niet succesvol kunnen uitvoeren binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van uw aanvraag, kunnen wij uw aanvraag weigeren en de Initiële Storting terugstorten op uw Hoofdrekening.

5. Activeren van uw Izola Bank App en Izola Bank Online

De instructies over hoe u de Izola Bank App en Izola Bank Online kunt activeren en gebruiken, worden verstrekt tijdens het onboardingproces. U kunt deze instructies ook raadplegen via onze [Help Centre](#).

6. Betalingen naar en van uw Izola Saver-rekening

6.1 Inkomende betalingen

De Bank aanvaardt uitsluitend stortingen op de Izola Saver-rekening via een overschrijving vanaf de Hoofdrekening. Alle gelden die door de Bank worden ontvangen voor krediet op een Izola Saver-rekening en die niet afkomstig zijn van de gekoppelde Hoofdrekening, worden onmiddellijk teruggestort naar de oorspronkelijke rekening. Wij zullen u steeds op de

hoogte stellen van geweigerde fondsen. Contante of cheque-stortingen worden niet aanvaard.

Ontvangen fondsen via SEPA Instant worden onmiddellijk bijgeschreven op uw rekening. Alle andere SEPA-betalingen die vóór 15:00 CET worden ontvangen, worden dezelfde dag bijgeschreven op uw rekening, terwijl fondsen die na 15:00 CET worden ontvangen, de volgende Werkdag worden bijgeschreven.

De Bank kan naar eigen goeddunken weigeren een betaling te aanvaarden die bestemd is voor uw Izola Saver-rekening. In dat geval zullen wij de desbetreffende storting weigeren en het bedrag terugstorten naar de oorspronkelijke Hoofdrekening. U wordt in alle gevallen op de hoogte gebracht van dergelijke weigeringen.

U kunt via Izola Bank Online of de Izola Bank App fondsen overmaken naar uw Izola Saver-rekening door middel van een SEPA-domiciliëring. U kunt een SEPA-domiciliëring aanvragen tijdens het invullen van het Rekeningopeningsformulier of later, nadat uw Izola Saver-rekening is geopend. Door een SEPA-domiciliëringsmandaat in te stellen, machtigt u de Bank om een domiciliëringsaanvraag naar uw bank te sturen om uw Hoofdrekening te debiteren en het bedrag over te maken naar uw Izola Saver-rekening.

Zodra uw SEPA-domiciliëring is ingesteld, kunt u fondsen van uw Hoofdrekening overboeken naar uw Izola Saver-rekening door een debitaanvraag naar uw bank te sturen. De Bank rekent geen kosten aan voor deze dienst.

Indien u deze methode gebruikt om fondsen over te maken naar uw Izola Saver-rekening, dient u rekening te houden met een wachttijd van negen weken voordat u fondsen van uw Izola Saver-rekening kunt overboeken, om welke reden dan ook. Dit is in overeenstemming met het SEPA Direct Debit (SDD) Core rulebook van de European Payments Council.

6.2 Uitgaande betalingen

U kunt alleen een opname doen van uw Izola Saver-rekening door fondsen terug te storten naar de Hoofdrekening.

U kunt alle beschikbare fondsen op uw rekening opnemen, met uitzondering van het minimumsaldo van EUR 25.

Standaard verwerken wij uw betalingsinstructies via een SEPA Credit Transfer (SCT). U dient tot één (1) Werkdag te rekenen voor de bijschrijving van de fondsen op uw Hoofdrekening. Indien u uw betalingsinstructie invoert via Izola Bank Online of de Izola Bank App na 15:00 CET op een Werkdag of op een niet-Werkdag, wordt de overschrijving verwerkt op de volgende Werkdag. Als u ervoor kiest om de betalingsinstructie via SEPA Instant te versturen, worden de fondsen binnen enkele seconden bijgeschreven op uw Hoofdrekening.

Op onze eigen beoordeling kunnen wij verzoeken tot betalingsoverdrachten weigeren. Wij zullen u van dergelijke weigeringen op de hoogte stellen.

In overeenstemming met PSD2, de Verordening inzake instantbetalingen en de toepasselijke EU- en Belgische bankwetgeving biedt de Bank een Verificatie van de begunstigde aan voor uitgaande betalingen.

Deze controle verifieert of de naam van de begunstigde overeenkomt met de rekeninggegevens zoals aangehouden door de bank van de begunstigde.

Bij een niet-overeenkomst of gedeeltelijke overeenkomst wordt u hiervan op de hoogte gebracht. U dient te bevestigen voordat u verdergaat.

Het voortzetten van een betaling ondanks een niet-overeenkomst stelt u bloot aan een verhoogd risico op fraude, verkeerde overboeking of mislukte transacties, waarvoor de Bank geen aansprakelijkheid aanvaardt.

De Bank baseert zich uitsluitend op gegevens die door de bank van de begunstigde worden verstrekt.

In geval van technische storingen, naamvariaties of niet-ondersteunde banken kan Verificatie van de begunstigde niet mogelijk zijn en blijft elke uitgevoerde overboeking volledig op uw eigen risico.

7. Informatie over uw Izola Saver+ Rekening

7.1 In aanmerking komen

Een Izola Saver+ Rekening is een termijndeposito die u online kunt openen via Izola Bank Online of de Izola Bank App, nadat u reeds een Izola Saver Rekening heeft geopend. U kunt Izola Saver+ Rekeningen openen voor termijnen van 3, 6, 9 maanden of 1 tot 5, 7 en 10 jaar. U kunt ervoor kiezen om uw rente per kwartaal, halfjaarlijks of jaarlijks te laten uitbetalen.

Een minimumbedrag van EUR 500 is vereist om een Izola Saver+ Rekening te openen.

Zodra u een Izola Saver+ Rekening heeft geopend, kunt u het termijndeposito niet beëindigen vóór de afgesproken vervaldatum. Het hoofdbedrag is pas beschikbaar op de vervaldatum van het termijndeposito.

U kunt ervoor kiezen uw Saver+ Rekening automatisch te verlengen bij het bereiken van de Vervaldatum. Indien u deze optie kiest en geen andere specifieke instructies geeft, wordt uw Saver+ Rekening verlengd voor een bijkomende periode tegen het rentepercentage en de voorwaarden die van toepassing zijn op de Vervaldatum.

U kunt uw verlengingsinstructies op elk moment tijdens de looptijd van het termijncontract wijzigen, tot zes (6) dagen voor de Vervaldatum.

7.2 Rente

Rente wordt berekend op basis van een jaar van driehonderdvijfenzestig (365) dagen en wordt uitbetaald volgens de betalingsinstructies die u heeft gekozen bij het openen van de Izola Saver+ Rekening.

De rentevoet op uw Izola Saver+ Rekening is vast voor de periode die u heeft gekozen bij het openen van uw Rekening. De Bank kan echter de rentevoeten voor Izola Saver+ Rekeningen naar eigen goeddunken aanpassen. Wij zullen u op de hoogte brengen van alle wijzigingen in de rentevoeten voor termijndeposito's via e-mail of door deze op de Website te publiceren.

Elke wijziging in rentevoeten heeft geen invloed op reeds geopende Izola Saver+ Rekeningen, maar is van toepassing op nieuwe Izola Saver+ Rekeningen die worden geopend nadat de wijziging bekend is gemaakt zoals hierboven beschreven.

De Bank biedt bankdiensten aan in drie landen: Malta, België en Frankrijk. Wij bepalen onze rentevoeten op basis van de heersende marktomstandigheden in elk van deze landen. De rentevoet die van toepassing is op uw Izola Saver+ Rekening(en) is afhankelijk van uw woonland.

Rente wordt bruto (zonder belastingaftrek) of netto (met belastingaftrek) uitbetaald, afhankelijk van uw keuze in het Rekeningopeningsformulier bij het openen van de gekoppelde Izola Saver Rekening. U moet in Malta fiscaal woonachtig zijn om rente netto van belasting te ontvangen.

Indien er geen roerende voorheffing op rente wordt ingehouden, zal de Bank de Commissaris voor de Inkomstenbelasting informeren over het bedrag aan betaalde rente in overeenstemming met de Inkomstenbelastingwet (Hoofdstuk 123 van de wetten van Malta) of de Common Reporting Standard (CRS).

7.3 Contractnota's

U kunt de Contractnota van uw Saver+ Rekening downloaden via onze Izola Bank Online en de Izola Bank App nadat de Rekening is geopend of verlengd. Instructies over hoe u uw Contractnota kunt downloaden zijn beschikbaar via ons [Helpcentrum](#).

7.4 Kosten en vergoedingen

Er zijn geen kosten verbonden aan het openen of aanhouden van een Izola Saver+ Rekening. De tarieven en vergoedingen die van toepassing zijn op Izola's producten en diensten (inclusief de Digitale Bankdiensten) worden uiteengezet in het [Algemeen Tarievenoverzicht](#) dat beschikbaar is op onze [Website](#).

De tarieven en kosten voor de producten en diensten van de Bank kunnen op elk moment worden gewijzigd, verhoogd, beperkt of uitgebreid door de Bank, mits een kennisgeving op de Website en/of een melding via Izola Bank Online en de Izola Bank App en/of via

het e-mailadres van de Klant zoals vermeld in het Rekeningopeningsformulier, met een voorafgaande kennisgeving van twee (2) maanden.

7.5 Vervroegde beëindiging van Saver+ (termijndeposito)

U kunt een Izola Saver+ (termijndeposito) Rekening niet beëindigen vóór de afgesproken Vervaldatum. De Klant kan een verzoek indienen om een termijndeposito vóór de Vervaldatum te sluiten. De Bank kan naar eigen goeddunken een gedeeltelijke of volledige beëindiging van de Rekening op verzoek van de Klant aanvaarden. In dergelijke gevallen kan, naar keuze van de Bank, een boeterente van toepassing zijn. Indien de Bank ervoor kiest een boeterente op te leggen, zal de berekening van deze boeterente aan de Klant worden meegedeeld.

De tarieven en kosten die van toepassing zijn op de vervroegde beëindiging van termijndeposito's worden uiteengezet in het [Algemeen Tarievenoverzicht](#).

8. Een Izola Saver+ Rekening openen

U kunt een Izola Saver+ Rekening openen via Izola Bank Online of de Izola Bank App. Instructies over hoe u een Izola Saver+ Rekening kunt openen zijn beschikbaar via ons Helpcentrum.

U kunt een kopie van uw Contractnota rechtstreeks downloaden via Izola Bank Online of de Izola Bank App. Gedetailleerde instructies zijn beschikbaar via ons Helpcentrum.

9. Betalingen op en vanaf uw Izola Saver+ Rekening

Zoals vermeld in clausule 7.1, is een minimumbedrag van EUR 500 vereist om een Izola Saver+ Rekening te openen. Er kunnen geen verdere stortingen worden gedaan op de betreffende Izola Saver+ Rekening zodra deze is geopend. Op de Vervaldatum van de Izola Saver+ Rekening wordt u geïnformeerd dat de Rekening is vervallen, en alle bedragen worden uitbetaald overeenkomstig de instructies die bij het openen van de Rekening zijn opgegeven.

U heeft tot zes (6) dagen vóór de Vervaldatum de tijd om de vervalinstructies van uw Izola Saver+ Rekening te wijzigen.

Er kunnen geen betalingen worden uitgevoerd vanaf deze Rekening.

10. Gezamenlijke Rekeningen

Twee klanten die samen een Rekening aanvragen, worden geacht gezamenlijke rekeninghouders te zijn.

Klanten die gezamenlijke rekeninghouders zijn, erkennen en gaan ermee akkoord dat zij hoofdzakelijk aansprakelijk zijn voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de Rekening(en).

Elke gezamenlijke rekeninghouder heeft een eigen Klant-ID en kan inloggen op Izola Bank Online of de Izola Bank App. Elke gezamenlijke rekeninghouder kan ons geldige

instructies geven. Met andere woorden, de Bank aanvaardt via Izola Bank Online of via de Izola Bank App instructies van één van de gezamenlijke rekeninghouders voor het wijzigen van de Hoofdrekening, het overboeken van geld, het openen van een Saver+ Rekening of het sluiten van Rekening(en), zonder enige verwijzing naar de andere rekeninghouder.

Tegelijkertijd mag de Bank informatie over uw gezamenlijke Izola Saver Rekening of Izola Saver+ Rekening aan elke van de gezamenlijke rekeninghouders verstrekken. Daarnaast stemmen de gezamenlijke rekeninghouders ermee in en geven zij de Bank toestemming om te handelen op basis van informatie die door een van hen wordt verstrekt.

Correspondentie die per post wordt verzonden, wordt verstuurd naar het postadres zoals aangegeven in het Rekeningopeningsformulier en wordt beschouwd als een geldige en definitieve kennisgeving aan beide gezamenlijke rekeninghouders.

Indien de Bank schriftelijk op de hoogte wordt gebracht van het overlijden van één van de gezamenlijke rekeninghouders, zal de Bank verdere instructies met betrekking tot de Rekening(en) enkel aanvaarden van de erfgenamen/legatarissen van de overledene én van de overlevende rekeninghouder gezamenlijk. Alle betalingen die vóór ontvangst van de schriftelijke overlijdensmelding werden uitgevoerd vanaf de Rekening(en) blijven geldig en bindend voor de erfgenamen/legatarissen en de overlevende rekeninghouder.

11. Uw Verplichting tegenover Ons

U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in uw persoonlijke gegevens die u heeft verstrekt in het Rekeningopeningsformulier, door contact op te nemen met ons [Helpcentrum](#).

U kunt uw persoonlijke gegevens ook aanpassen via de Izola Bank App of Izola Bank Online. Instructies over hoe u uw persoonlijke gegevens kunt wijzigen, zijn eveneens beschikbaar via ons [Helpcentrum](#).

Het is uw verantwoordelijkheid om uw Gebruikers-ID, Wachtwoord en PIN-code veilig te bewaren.

U mag uw Gebruikers-ID aan niemand bekendmaken, behalve wanneer u contact opneemt met ons [Helpcentrum](#).

U mag uw PIN-code of Wachtwoord aan niemand geven.

U zult nooit worden gevraagd om uw PIN-code of Wachtwoord wanneer u contact opneemt met ons [Helpcentrum](#).

U moet uw Gebruikers-ID, Wachtwoord en PIN-code te allen tijde afzonderlijk houden.

U dient het [Helpcentrum](#) onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke ongeoorloofde toegang tot Izola Bank Online, de Izola Bank App, of van enige ongeoorloofde transactie of instructie waarvan u weet of vermoedt dat deze heeft plaatsgevonden.

Als u een politiek prominente persoon bent, of verwant bent aan of nauw verbonden bent met een politiek prominente persoon, bent u verplicht dit te melden in het Rekeningopeningsformulier. U verbindt zich er ook toe om ons op de hoogte te brengen als u op enig moment na het openen van uw Izola Saver Rekening(en) een politiek prominente persoon wordt, of indien iemand die verwant of nauw verbonden is met u als zodanig wordt aangemerkt.

U moet Izola Bank altijd voorzien van een nieuw identiteitsbewijs/paspoort en een nieuw bewijs van adres indien deze gegevens wijzigen. De Bank behoudt zich het recht voor om de toegang tot Izola Bank Online of de Izola Bank App te blokkeren indien de bijgewerkte documenten niet tijdig worden verstrekt.

12. Beveiliging

Wij doen ons uiterste best om ongeoorloofde toegang tot uw Izola Bank App en Izola Bank Online te voorkomen. Wij behouden ons het recht voor om onmiddellijk alle toegang tot uw Izola Bank App en Izola Bank Online te blokkeren indien wij redenen hebben om aan te nemen dat er sprake is (geweest) van, of een reële dreiging bestaat van, ongeoorloofde toegang.

U dient de pagina '[Beveiliging](#)' te lezen voordat u toegang krijgt tot Izola Bank App en Izola Bank Online.

13. Onderbreking van de Dienstverlening

Het kan nodig zijn om de toegang tot de Izola Bank App en Izola Bank Online tijdelijk op te schorten om routinematig of dringend onderhoud uit te voeren. Wij zullen altijd trachten u vooraf op de hoogte te stellen van een onderbreking van de dienstverlening via een melding in de Izola Bank App, Izola Bank Online, op de Website, of door u een e-mail te sturen.

14. Communicatie

Wij komen overeen met u te communiceren via telefoon, e-mail, chat of per post. Ons postadres is: Izola Bank p.l.c., 4, Castille Place, Valletta VLT1062 Malta. Wij nemen contact met u op via het meest recente telefoonnummer, e-mailadres of postadres dat u heeft opgegeven. U verbindt zich ertoe om ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in deze gegevens door contact op te nemen met ons [Helpcentrum](#).

15. Aansprakelijkheid

De Bank is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade die u rechtstreeks of onrechtstreeks lijdt als gevolg van overmacht of maatregelen genomen door lokale of buitenlandse wettelijke of regelgevende autoriteiten.

16. Schadeloosstelling

U zult de Bank vrijwaren en schadeloosstellen voor elk verlies of schade geleden door om het even welke persoon als gevolg van uw schending van deze Algemene Voorwaarden.

17. Vertrouwelijkheid en Gegevensbescherming

De Bank zal geen vertrouwelijke informatie met betrekking tot u, uw activa of de inkomsten en winsten gegenereerd door de activa in uw Rekening(en), aan derden bekendmaken, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven of indien een dergelijke bekendmaking wettelijk vereist is.

De Bank is niet verantwoordelijk voor het vrijgeven van vertrouwelijke informatie over u of uw Rekening(en) aan een onbevoegd persoon via de telefoon. Indien een dergelijke persoon uw informatie weet te verschaffen, zullen wij gewoonlijk bijkomende vragen stellen om uw identiteit te verifiëren.

Tijdens de dienstverlening onder deze Algemene Voorwaarden kan de Bank persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met de Wet op de Gegevensbescherming (Hoofdstuk 586 van de wetten van Malta) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG). Deze gegevensbeschermingsrechten zijn enkel van toepassing op natuurlijke personen. Indien u een rechtspersoon bent, zijn deze bepalingen slechts van toepassing voor zover persoonsgegevens van identificeerbare personen (zoals bestuurders, gevolmachtigden of werknemers) worden verwerkt.

Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt via het Rekeningopeningsformulier of op andere wijze en zullen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- (1) Het beheren van uw Rekening(en) en het verlenen van bijbehorende diensten;
- (2) Het communiceren van rekeningsaldi en het versturen van correspondentie;
- (3) Het uitvoeren van interne beoordelingen, inclusief krediet- en gedragsbeoordeling;
- (4) Het opsporen en voorkomen van fraude en andere criminele activiteiten;
- (5) Het naleven van wettelijke verplichtingen, inclusief meldingen aan overheidsinstanties;
- (6) Het uitvoeren van directe marketing (met uw toestemming).

De rechtsgronden voor deze verwerking zijn: de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, uw toestemming (waar van toepassing) en het gerechtvaardigd belang van de Bank.

Uw gegevens kunnen worden gedeeld met:

- Werknemers, agenten en medewerkers van de Bank;
- Overheidsinstanties, toezichthouders en wetshandavingsinstanties;
- Internationale organisaties zoals SWIFT, indien wettelijk vereist.

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien;
- Correctie of verwijdering ervan aan te vragen;
- De verwerking ervan te beperken of daar bezwaar tegen te maken;
- Uw toestemming op elk moment in te trekken (indien van toepassing);
- Overdraagbaarheid van uw gegevens aan te vragen;
- Een klacht in te dienen bij de Information and Data Protection Commissioner (IDPC) in Malta.

Uw gegevens worden slechts bewaard zolang als nodig is voor de hierboven vermelde doeleinden of zoals wettelijk vereist. U bent verantwoordelijk voor het informeren van de Bank over wijzigingen in uw persoonsgegevens. De Bank kan periodiek bevestiging van uw gegevens vragen.

U kunt uw persoonsgegevens, marketingvoorkeuren of uw toestemming voor direct marketing op elk moment bijwerken via Izola Bank Online of de Izola Bank App.

18. Klachten

Klachten kunnen per post of per e-mail via ons [Helpcentrum](#) worden ingediend. Wij streven ernaar uw klacht zo snel mogelijk op te lossen en zullen ons uiterste best doen om binnen maximaal twee werkdagen te antwoorden. Wanneer u een klacht indient, dient u de Bank zo veel mogelijk details te bezorgen.

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord of er geen overeenkomst tussen ons is bereikt, kunt u het geschil voorleggen aan de Arbiter voor Financiële Diensten door te schrijven naar:

Office of the Arbiter for Financial Services,
N/S in Regional Road,
Msida MSD 1920,
Malta

Of door de [website van de Arbiter voor Financiële Diensten](#) te bezoeken.

19. Witwaspraktijken

U bevestigt dat de activa die op de Rekening worden geplaatst of zullen worden geplaatst, het resultaat zijn of zullen zijn van legitieme activiteiten en dat de Rekening niet zal worden gebruikt voor het witwassen van geld.

De Bank aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het overmaken van informatie, van welke aard dan ook, aan de FIAU (Financial Intelligence Analysis Unit) Malta, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek. De Bank kan de Rekening blokkeren of transacties weigeren waarbij een partij betrokken is die onderworpen is aan lokale of internationale sancties, waaronder sancties opgelegd door de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.

20. Beschermingsregeling voor deposito's

Alle Izola Saver- en Izola Saver+-rekeningen komen in aanmerking voor dekking door de Beschermingsregeling voor deposito's.

De Bank is deelnemer aan de Beschermingsregeling voor deposito's zoals vastgesteld in de Depositor Compensation Scheme Regulations (Wettelijke Kennisgeving 383 van 2015), zoals gewijzigd. Onder voorbehoud van de voorwaarden opgelegd door de regeling, zijn saldi op rekeningen in euro of in enige andere valuta van een EER-lidstaat, gehouden bij de Bank, gewaarborgd tot een maximum van EUR 100.000 of het equivalent in een andere EER-valuta per persoon. Meer informatie is beschikbaar op www.compensationschemes.org.mt.

21. Diverse bepalingen

De informatie in deze Algemene Voorwaarden is algemeen van aard en houdt geen rekening met uw financiële situatie of investeringsbehoeften. Niets in deze Voorwaarden of in enige andere documentatie verstrekt door de Bank aan u mag worden opgevat als een verzoek, aanbod of aanbeveling om een belegging, product of dienst te verwerven of te verkopen, of als beleggingsadvies of -dienst. Niets in de hierboven genoemde documentatie vormt investeringsadvies, juridisch advies, fiscaal advies of ander advies en mag niet worden beschouwd als basis voor een investerings- of andere beslissing. U dient professioneel advies in te winnen alvorens een investeringsbeslissing te nemen.

U machtigt de Bank onherroepelijk om fouten automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming te corrigeren of foutieve boekingen op uw Rekening terug te draaien.

22. Beëindiging

Wij gaan ervan uit dat de relatie tussen u en ons blijft bestaan totdat u ons meedeelt dat u deze wenst te beëindigen, of, in het geval van particuliere klanten, totdat wij kennis ontvangen van uw overlijden. In dat geval zal de Bank instructies met betrekking tot de Rekening(en) ontvangen van de erfgenamen/legatarissen van uw nalatenschap.

Wij dienen de gerechtigde en diens bevoegdheid te verifiëren, op uw kosten, en zijn niet verplicht actie te ondernemen voordat wij daarmee tevreden zijn. Alle betalingen die vóór ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van overlijden van de Rekening(en) worden gedaan, zijn geldig en bindend voor de erfgenamen/legatarissen.

Wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, de voorziening van enige Rekening(en) op elk moment te beëindigen door u hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, met vermelding van de datum waarop de beëindiging van kracht wordt. Wij zullen u redelijk van tevoren informeren over ons voornemen om uw Rekening(en) te beëindigen, met een opzegtermijn van minimaal zestig (60) dagen.

Tenzij wij daartoe wettelijk of reglementair verplicht zijn, zullen wij een bestaande Izola Saver+ Rekening niet afsluiten vóór de vervaldatum van de betrokken Rekening.

23. Overdraagbaarheid

Elke Rekening geopend bij de Bank is niet overdraagbaar, tenzij deze causa mortis wordt overgedragen bij uw overlijden, of tenzij wij voorafgaand schriftelijk toestemming hebben gegeven voor een overdracht.

De Bank mag uw Rekening ook overdragen indien zij daartoe verplicht is op grond van toepasselijke wetgeving, of op bevel van een bevoegde rechtbank, administratief orgaan of ander bevoegd gezag. In elk van deze gevallen behoudt de Bank zich het recht voor, naar eigen goeddunken, om de betrokken Rekening(en) te beëindigen overeenkomstig artikel 22.

24. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De huidige Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd door de Bank worden gewijzigd om objectief gerechtvaardigde redenen, zoals wijzigingen in toepasselijke wet- of regelgeving, verbetering van de aangeboden diensten of veranderingen in operationele vereisten.

U wordt door de Bank geïnformeerd over elke wijziging via e-mail of via een melding op het Izola Bank Online platform of in de Izola Bank App.

Tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven, treden de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking zestig (60) dagen na datum van de kennisgeving.

Indien u de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet aanvaardt en deze een wezenlijke impact hebben op uw rechten, hebt u het recht om uw Rekening zonder kosten of boete te beëindigen vóór de wijzigingen van kracht worden.

Elke bepaling van deze Algemene Voorwaarden is afzonderlijk afdwingbaar. Indien één of meerdere bepalingen op enig moment onwettig, ongeldig of onafdwingbaar zouden worden verklaard, tast dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aan.

25. Informatie over Izola Bank

Izola Bank p.l.c. is een kredietinstelling die is opgericht als een naamloze vennootschap naar Maltees recht en ingeschreven is bij het Maltese Handelsregister onder ondernemingsnummer C16343. De maatschappelijke zetel is gevestigd op het volgende adres: 4, Castille Place, Valletta VLT1062, Malta.

De hoofdactiviteit van de Bank bestaat uit het aanbieden van bankdiensten. Izola Bank p.l.c. is in het bezit van een bankvergunning afgeleverd door de Malta Financial Services Authority (MFSA). Website: www.mfsa.com.mt.

26. Herroepingsrecht

U hebt het recht om af te zien van de overeenkomst binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum waarop de Rekening werd geopend, door de Bank schriftelijk in kennis te stellen van uw wens om de Rekening te sluiten en de overeenkomst te ontbinden.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u een schriftelijke kennisgeving te versturen of te overhandigen aan de Bank. Indien u dit recht niet uitoefent binnen de vooropgestelde termijn, wordt u geacht akkoord te gaan met de voorwaarden van de overeenkomst. Dit herroepingsrecht is enkel van toepassing indien het volledige aanvraagproces van de Rekening buiten de bedrijfsruimten van de Bank heeft plaatsgevonden.

27. Regeling inzake verkoop op afstand

De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing op u wanneer u zich tot ons wendt of zich heeft gewend via een kanaal voor communicatie op afstand, zoals het internet, e-mail, telefoon, post of andere niet-persoonlijke communicatiemiddelen.

Deze informatie wordt verstrekt in overeenstemming met de verplichtingen van de Bank onder de Maltese consumentenwetgeving, waaronder de Consumer Rights Regulations (Subsidiary Legislation 378.17) en de Distance Selling (Retail Financial Services) Regulations (Subsidiary Legislation 378.16). Deze regelgeving is uitsluitend van toepassing op consumenten, met name klanten van wie de Rekening een persoonlijk en geen professioneel karakter heeft.

28. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Algemene Voorwaarden en, behoudens andersluidend beding, alle rechten en verplichtingen tussen de Bank en uzelf, worden beheerst door het Maltese recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Malta bevoegd.

izola Saver

Hier start een sterkere financiële toekomst.

Check [onze website](#) voor meer informatie
of mail ons via support@izolabank.com

www.izolabank.com



izola Bank

Sinds onze oprichting in 1994 prijzen klanten ons voor onze persoonlijke service en onze beschikbaarheid. Wij zijn groot genoeg om uw groeiambities te ondersteunen en klein genoeg om te weten dat klantenservice draait om echte mensen om mee te praten.

Izola Bank p.l.c.
4 Castille Place,
Valletta VLT1062
Malta

Company Reg: C 16343
VAT No: MT 13175712
Swift BIC: IZOLMTMT

Izola Bank plc heeft een bankvergunning conform de wet op het bankwezen (hoofdstuk 371 van de Maltese wetgeving) en staat onder toezicht van de MFSA (Malta Financial Services Authority). De Bank neemt deel aan het Depositor Compensation Scheme (depositocompensatiestelsel) in Malta.