

Sparen ongeacht uw levensstijl.

izola Saver

izola Saver⁺



izola Bank

izola Saver

Izola Saver is een gereguleerde online spaarrekening waarbij u heel flexibel geld kunt storten of opnemen indien nodig, terwijl u rente verdient op uw rekeningsaldo. Uw rekening beheren doet u via ons onlinebankingplatform.

Rendement

0.75% voor Izola Saver-klanten in Malta.

Tarieven zijn correct per 01.01.2021.

De rente op uw Izola Saverrekening is variabel. Deze kan op elk moment naar eigen goeddunken van de bank gewijzigd worden.

Te ontvangen rente

De rente wordt berekend volgens een 360-dagenbasis op het dagelijks openstaande saldo van uw Izola Saverrekening aan het einde van de dag. Dit wordt jaarlijks bijgeschreven op uw Izola Saverrekening op 31 december of op de dag dat de rekening wordt afgesloten.

Kosten

Er worden geen toeslagen of commissies aangerekend voor het openen of beheren van een Izola Saverrekening.

Belastingen

De rente wordt bruto uitbetaald (zonder dat er belasting wordt afgetrokken). Inwoners van Malta kunnen ervoor kiezen om de bronbelasting in te houden op de rente die op de rekening wordt verdiend, door deze optie aan te duiden tijdens de aanvraagprocedure.

Uw keuze

Kies zelf hoeveel u wilt sparen en voor hoe lang. Er staat geen limiet op de duur van uw Izola Saverrekening.

Klein beginnen

U kunt al een Izola Saverrekening openen vanaf € 25.

Heel flexibel

U kunt uw geld opnemen wanneer u maar wilt, zonder bijkomende kosten.

Voor wie?

Om een Izola Saverrekening te kunnen openen, moet u ouder zijn dan 18 jaar en in het bezit zijn van een hoofdbankrekening. Een hoofdbankrekening is een bestaande bankrekening op uw naam bij een gevestigde bank in Malta, België of Frankrijk, afhankelijk van het land waar u woont. Let op: alle aanvragen worden individueel gecontroleerd om er zeker van te zijn dat ze voldoen aan de toelatingscriteria van Izola Bank.

Let op: de Izola Saverrekening is niet beschikbaar voor bedrijven.

Eenvoudig beheren

U kunt uw Izola Saverrekening beheren via het onlinebankingplatform van Izola Bank.

Afschrift

Op het einde van elk jaar ontvangt u een papieren afschrift van uw Izola Saverrekening. Dit geeft een overzicht van alle transacties van en naar de rekening voor de afgelopen 12 maanden.



Veilig

Izola Saver is zo ontworpen dat u alleen geld kunt overschrijven van of naar uw hoofdbankrekening. U kunt dus gerust zijn: het geld kan op geen enkel moment naar een andere rekening worden overgemaakt.

Risico's en garanties

Izola Bank is gevestigd in Malta en is gemachtigd door de Malta Financial Services Authority (MFSA) om bankactiviteiten uit te voeren, conform de wet op het bankwezen, 1994 (hoofdstuk 371 van de Maltese wetgeving).

De Malta Financial Services Authority (MFSA) is de enige regulator voor de financiële dienstensector in Malta. Ze reguleert en houdt toezicht op krediet- en financiële instellingen, investerings-, trust- en verzekeringsmaatschappijen en huisvest ook het bedrijvenregister van het land.

Izola Bank neemt deel aan het Depositor Compensation Scheme (depositocompensatiestelsel) in Malta. Dit stelsel biedt bescherming tot € 100.000 volgens de bepalingen van de afgeleide wetgeving nr. 371.09, 44.

Open uw rekening in slechts enkele minuten

Daarvoor hebben we de nodige informatie nodig over u of over u en uw partner als u een gezamenlijke rekening opent. Dit omvat standaard informatie zoals uw naam/namen, adres, identiteitskaartgegevens en het IBAN-nummer van de hoofdbankrekening die u aan uw Izola Saverrekening wenst te koppelen.

Als u een gezamenlijke Izola Saverrekening opent, moet u deze online spaarrekening koppelen aan een hoofdbankrekening die op beide namen staat.

Niet tevreden?

Klachten kunnen per post of per e-mail via ons **Help Centre** worden ingediend. Wij proberen uw klacht zo snel mogelijk te verwerken en doen ons best om binnen een termijn van maximaal twee werkdagen alle klachten van een antwoord te voorzien.

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u de zaak voorleggen aan de Maltese ombudsdienst voor financiële aangelegenheden. Dit kan per brief:

Office of the Arbiter for Financial Services,
First Floor, St Calcedonius Square,
Floriana, FRN5130, Malta

Of via de website: <https://financialarbiter.org.mt>

**Ga naar www.izolabank.com
om uw aanvraag door te sturen.**

izola Saver⁺

Weet van tevoren hoeveel uw spaargeld zal opbrengen met een Izola Saver⁺-rekening.

Over Izola Saver⁺

Izola Saver⁺ is een termijnrekening met vaste rente. U kunt een Izola Saver⁺-rekening openen voor een periode van minimum 1 jaar tot 5, 7 en 10 jaar. Uw rente per kwartaal of (half)jaarlijks uitbetaald? U kiest.

Izola Saver⁺ klanten moeten eerst een Izola Saverrekening openen.

Vast rendement

U kent uw rendement vanaf het begin: de rente is vooraf vastgesteld en is niet variabel de marktrente stijgt of daalt, ontvangt u nog steeds rentebetalingen volgens het rentepercentage dat bij de opening van uw Izola Saver⁺-rekening is vastgelegd.

De onderstaande rentevoeten zijn van toepassing op inwoners van Malta.

Looptijd	Rentevoet
1 jaar	1.25%
2 jaar	1.50%
3 jaar	1.75%
4 jaar	2.00%
5 jaar	2.25%
7 jaar	2.60%
10 jaar	3.00%

Brutotarieven zijn correct per 01.01.2021

Vaste looptijd

Izola Saver⁺ is een termijndepositorekening waarbij uw geld voor een bepaalde periode wordt geblokkeerd. Gedurende de looptijd zijn er geen verrichtingen toegestaan van en naar de rekening.

Uw keuze

Kies zelf hoeveel geld u opzij wilt zetten op uw Izola Saver⁺ termijndepositorekening. Zorg ervoor dat u deze fondsen niet nodig heeft gedurende de looptijd. U kunt kiezen voor een termijn van 1 tot 5, 7 of 10 jaar.

Klein beginnen

U kunt al een Izola Saver⁺-rekening openen vanaf € 500.

Voor wie?

Om een Izola Saver⁺-rekening te openen moet u eerst een Izola Saverrekening openen.

Merk op: een Izola Saver⁺-rekening openen kan volledig via het onlinebankingplatform. U kunt meer dan één Izola Saver⁺-rekening openen.

De Izola Saver⁺-rekening is niet beschikbaar voor bedrijven.

Kosten

Er zijn geen toeslagen of commissies voor het openen of beheren van een Izola Saver⁺-rekening. Mocht u echter beslissen uw Izola Saver⁺-rekening voor het einde van de looptijd te sluiten, dan brengen wij wel kosten in rekening voor vervroegde aflossing. Bekijk onze algemene voorwaarden voor meer info.

Verlenging

Het is mogelijk om uw Izola Saver⁺-rekening te verlengen op de vervaldag.

Te ontvangen rente

De rente van uw Izola Saver+-rekening wordt per kwartaal, halfjaarlijks of jaarlijks meteen doorgestort naar uw Izola Saverrekening. U kunt tijdens het aanvraagproces kiezen wanneer u deze betalingen wilt ontvangen.

De rente wordt berekend volgens een 360-dagenbasis op het saldo van uw Izola Saver+ rekening en bijgeschreven op uw Izola Saver-rekening, afhankelijk van de rentebetalingsfrequentie die werd vastgelegd bij het voltooien van het aanvraagformulier van de rekening.

Belastingen

De rente wordt bruto uitbetaald (zonder dat er belasting wordt afgetrokken). Inwoners van Malta kunnen ervoor kiezen om de bronbelasting in te houden op de rente die op de rekening wordt verdiend, door deze optie aan te duiden tijdens de aanvraagprocedure.

Eenvoudig beheren

U kunt uw Izola Saver+-rekening beheren via het onlinebankingplatform van Izola Bank.

Afschrift

U kunt uw Izola Saver+-rekeningen bekijken in het 'Rekeningoverzicht'-scherm via het onlinebankingplatform.

Veilig

U kunt alleen een Izola Saver+-rekening openen door geld over te maken vanaf uw standaard Izola Saverrekening.

Risico's en garanties

Izola Bank is gevestigd in Malta en is gemachtigd door de Malta Financial Services Authority (MFSA) om bankactiviteiten uit te voeren, conform de wet op het bankwezen, 1994 (hoofdstuk 371 van de Maltese wetgeving).

De Malta Financial Services Authority (MFSA) is de enige regulator voor de financiële dienstensector in Malta. Ze reguleert en houdt toezicht op krediet- en financiële instellingen, investerings-, trust- en verzekeringsmaatschappijen en huisvest ook het bedrijvenregister van het land.

Izola Bank neemt deel aan het Depositor Compensation Scheme (depositocompensatiestelsel) in Malta. Dit stelsel biedt bescherming tot € 100.000 volgens de bepalingen van de afgeleide wetgeving nr. 371.09, 44.



Open uw rekening in slechts enkele minuten

Om een Izola Saver+-rekening te kunnen openen, moet u eerst een Izola Saverrekening bij ons hebben.

Bent u al een Izola Saver-klant? Log dan in via het onlinebankingplatform.

Niet tevreden?

Klachten kunnen per post of per e-mail via ons **Help Centre** worden ingediend. Wij proberen uw klacht zo snel mogelijk te verwerken en doen ons best om binnen een termijn van maximaal twee werkdagen alle klachten van een antwoord te voorzien.

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u de zaak voorleggen aan de Maltese ombudsdienst voor financiële aangelegenheden. Dit kan per brief:

Office of the Arbiter for Financial Services,
First Floor, St Calcedonius Square,
Floriana, FRN5130, Malta

Of via de website: <https://financialarbiter.org.mt>

Ga naar www.izolabank.com
om uw aanvraag door te sturen.

Depositocompensatiestelsel

Algemene informatie

1. Izola Bank p.l.c. is lid van het Depositocompensatiestelsel ('het Stelsel') opgericht in het kader van de Richtlijnen inzake het Depositocompensatiestelsel, 2003 ('de Richtlijnen'). Het Stelsel wordt beheerd en bestuurd door een Beheerscomité, dat samengesteld en gereguleerd wordt door de bepalingen van richtlijnen 3 en 5 van het Beleggerscompensatiestelsel, 2003. Indien een bank die deel uitmaakt van het Stelsel niet in staat is om zijn verplichtingen ten opzichte van depositohouders na te komen of anderszins betalingen heeft opgeschort, betaalt het Stelsel compensaties aan rekeninghouders tot een bij wet vastgelegd maximumbedrag (momenteel vastgelegd op maximaal 100 000 EUR of het equivalent in elke EER-valuta van de totale deposito's die een depositohouder heeft bij de bank). In dit geval is de netto aansprakelijkheid van een bank ten opzichte van een depositohouder het geheel van alle rekeningen in naam van deze depositohouder in euro of een andere EER-valuta, inclusief het aandeel van de depositohouder in een gezamenlijke rekening of een klantenrekening, verminderd met eventuele bedragen verschuldigd aan de bank (zoals leningen).
2. Gezamenlijke rekeningen worden gelijk verdeeld onder rekeninghouders als het aandeel van elke houder in de rekening niet bekend is. Elk deel is gedekt tot de bovenvermelde limieten.
3. Wat deposito's betreft gehouden door een persoon die fungeert als beheerder of gevolmachtigde voor een of meerdere personen, zal het deposito waarvan sprake is in de vordering geacht worden in gelijke delen toe te behoren aan de uiteindelijke gerechtigden, tenzij er specifieke informatie voorhanden is die de economische belangen van deze personen anders zou indelen.
4. De volgende bedragen worden afgetrokken van de betaalbare sommen krachtens het Stelsel:
 - betalingen ontvangen van andere depositocompensatiestelsels;
 - betalingen aan een depositohouder onder een polis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering;
 - het bedrag (bv. een lening of kredietfaciliteit) verschuldigd door de depositohouder aan de bank, of dit bedrag nu opeisbaar is of niet op de datum waarop het faillissement van de bank wordt bekendgemaakt; en
 - betalingen uitgevoerd onder elke andere wet, in Malta of in het buitenland.
5. Zichtrekeningen, spaarrekeningen en termijndepositorekeningen in euro of een andere EER-valuta zijn gedekt, behalve de rekeningen aangehouden door rekeninghouders die vermeld worden in onderstaande paragraaf 6. Deposito's in niet-EER-valuta zijn niet gedekt door het Stelsel. Bovendien zal elke eventuele compensatie voor een bedrag gedekt door het Stelsel pas betaalbaar worden als en wanneer het deposito opeisbaar wordt.
6. Enkel personen die beantwoorden aan de definitie van rekeninghouders in de bewoordingen van de Richtlijnen kunnen een vordering indienen bij het Stelsel. De volgende personen of entiteiten kunnen geen vordering indienen binnen het Stelsel:
 - Personen die beleggingsdiensten aanbieden in de betekenis van de Investment Services Act (hfst. 370 van de Maltese wetgeving) of een equivalente of soortgelijke buitenlandse wetgeving;
 - Kredietinstellingen die bankactiviteiten uitvoeren in de betekenis van de Banking Act (hfst. 371 van de Maltese wetgeving) of een equivalente of soortgelijke buitenlandse wetgeving;
 - Financiële instellingen in de betekenis van de Financial Institutions Act (hfst. 376 van de Maltese wetgeving) of een equivalente of soortgelijke buitenlandse wetgeving;
 - Verzekeringsfirma's die verzekeringsdiensten aanbieden in de betekenis van de Insurance Business Act (hfst. 403 van de Maltese wetgeving) en de Insurance Intermediaries Act (hfst. 487 van de Maltese wetgeving) of een equivalente of soortgelijke buitenlandse wetgeving;
 - Collectieve beleggingsfondsen;
 - Pensioenspaarfondsen;
 - Bedrijven van zulke omvang dat zij geen vereenvoudigde versie van de balans mogen opstellen conform de Companies Act (hfst. 386 van de Maltese wetgeving) of een equivalente of soortgelijke buitenlandse wetgeving;
 - Overheden en bestuursorganen, nationale en internationale instellingen;
 - Lokale en gemeenteraden of overheden;
 - Schuldbrieven uitgegeven door dezelfde instelling en passiva die resulteren uit eigen acceptaties en wisselbrieven;
 - Personen die rekeningen aanhouden en de identiteit van de depositohouder niet bekendmaken;
 - Bedrijven en handelspartnerschappen in dezelfde groep als de betrokken kredietinstelling;
 - Gevolmachtigden, beheerders of andere derde partijen die handelen in naam van of in het belang van de personen waarnaar verwezen wordt in deze clausule 6 ten bedrage van de gehouden fondsen in deze hoedanigheid;
 - Directeurs en managers van de relevante kredietinstelling en leden van de kredietinstelling met persoonlijke aansprakelijkheid, personen die vijf procent

of meer van het kapitaal van deze kredietinstelling in handen hebben, de bedrijfsrevisoren van de kredietinstelling en personen met dezelfde omschrijving met betrekking tot een bedrijf dat deel uitmaakt van dezelfde bedrijvengroep als de kredietinstelling;

- Naaste verwanten, dit zijn ascendenten, descendenten of de echtgenoten van de personen waarnaar verwezen wordt in de bovenstaande paragraaf (n);
- Rekeninghouders die enigszins aansprakelijk zijn voor of profijt gehaald hebben uit bepaalde feiten met betrekking tot een kredietinstelling die aanleiding hebben gegeven tot de financiële moeilijkheden van de kredietinstelling of hebben bijgedragen tot de achttuitgang van diens financiële situatie;
- Rekeninghouders met betrekking tot transacties in het kader waarvan een strafrechtelijke veroordeling werd uitgesproken wegens witwaspraktijken in de zin van de Prevention of Money Laundering Act (hfst. 373 van de Maltese wetgeving) of een equivalente of soortgelijke buitenlandse wetgeving.

Een rekeninghouder die recht heeft op compensatie in het kader van het Stelsel mag slechts één vordering indienen met betrekking tot al zijn in aanmerking komende deposito's, in totaal, opgenomen bij de betrokken bank.

Voorwaarden en formaliteiten om compensatie te krijgen

Als de bevoegde regelgevende instantie vaststelt dat een bank niet in staat is om te voldoen aan haar verplichtingen ten opzichte van zijn rekeninghouder, zal het Beheerscomité van het Stelsel een mededeling publiceren in ten minste twee (2) lokale kranten om de rekeninghouder van de betrokken bank te informeren over dit faillissement en over de manier waarop vorderingen, gestaafd met documentair bewijs, ingediend moeten worden.

Vorderingen moeten ingediend worden in de vorm en samen met de documentatie of informatie die het Beheerscomité vastlegt en van tijd tot tijd openbaar maakt.

Het recht op compensatie van een rekeninghouder verbeurt niet als de rekeninghouder kan aantonen dat hij niet in staat was zijn recht op compensatie te doen gelden binnen de tijdslimieten vastgelegd door het Beheerscomité.

Het Beheerscomité zal een compensatie betalen voor gecontroleerde vorderingen binnen twintig (20) werkdagen vanaf de datum waarop de bevoegde regelgevende instantie vaststelde dat de betrokken bank niet in staat was om te voldoen aan haar verplichtingen ten opzichte van zijn rekeninghouders. Het Beheerscomité kan uitzonderlijk aan de bevoegde regelgevende instantie vragen om deze periode uit te breiden met een extra periode die niet meer dan tien werkdagen bedraagt.

Het Beheerscomité zal haar eigen administratieve regelingen treffen om vorderingen te controleren. De regelingen dienen te omvatten:

- een aanvraagformulier voor schuldeisers, zowel in het Engels als in het Maltees
- aan schuldeisers vragen om het volgende te verschaffen:
 1. hun identiteit en adres;
 2. de hoedanigheid waarin ze de vordering indienen;
 3. bewijs van hun in aanmerking komende deposito's;
 4. elke andere informatie vereist door het Beheerscomité

Het Beheerscomité kan weigeren om een compensatie uit te betalen tot de schuldeiser het Beheerscomité informeert over de hoedanigheid waarin hij de uiteindelijke gerechtigde is van het deposito en tot hij toereikend documentair bewijs en informatie voorlegt waarmee het Beheerscomité het te betalen compensatiebedrag kan bepalen.

Het Beheerscomité kan ook beslissen om de betaling aan een schuldeiser uit te stellen tot werd nagegaan of er strafbare feiten ten laste zijn gelegd van de verzoeker, rekeninghouder of elke andere persoon die recht heeft op of een belang heeft bij een in aanmerking komend deposito krachtens de bepalingen van de Prevention of Money Laundering Act of een overeenstemmende wet van een land buiten Malta.

Als het Beheerscomité van mening is dat de omstandigheden dit rechtvaardigen, kan het Beheerscomité betalingen in termijnen doen aan schuldeisers die in aanmerking komen voor compensatie.

Als het Beheerscomité van mening is dat een rekeninghouder niet in aanmerking komt voor gehele of gedeeltelijke compensatie, zal het Beheerscomité de rekeninghouder schriftelijk op de hoogte brengen van deze mening en de redenen daarvoor.

Voorafgaand aan elke compensatiebetaling moeten rekeninghouders het Beheerscomité schriftelijk bevestigen dat:

1. ze geen betalingen ontvangen hebben van enig ander stelsel, of van de failliete bank, met betrekking tot hetzelfde verlies;
2. ze het Beheerscomité op elke mogelijke manier zullen helpen om zijn rechten en verhaalmiddelen tegen de failliete bank te doen gelden; en
3. hun rechten en verhaalmiddelen tegen de failliete bank met betrekking tot de betaalde vorderingen gesubrogeerd worden ten voordele van het Beheerscomité.

Voor meer informatie over het Stelsel kan u terecht op de website van het Depositocompensatiestelsel <http://www.compensationschemes.org.mt/pages/default.aspx> of kan u contact opnemen met het Beheerscomité van het Stelsel op dit adres:

Compensation Schemes Management Committee

c/o Malta Financial Services Authority
Notabile Road, Attard BKR3000 – Malta

Tel: +356 21441155

E-mail: info@compensationschemes.org.mt

Maltese Vereniging van Banken

Izola Bank p.l.c. is lid van de Malta Bankers Association. De Malta Bankers' Association (Maltese Vereniging van Banken) werd opgericht in mei 1962 als coördinerend en lobbyend orgaan,

voor banken die actief zijn in Malta, met betrekking tot sectorale kwesties en beleidslijnen. Alle banken die gemachtigd zijn om in Malta actief te zijn, kunnen lid worden van de vereniging.

Malta Financial Services Authority

Izola Bank is gemachtigd door de Malta Financial Services Authority om bankactiviteiten uit te voeren volgens de wet op het bankwezen, 1994 (hoofdstuk 371 van de Maltese wetgeving). De Malta Financial Services Authority (MFSA) is de enige regulator voor de financiële

dienstensector in Malta. Ze reguleert en houdt toezicht op krediet- en financiële instellingen, investerings-, trust- en verzekeringsmaatschappijen en huisvest ook het bedrijvenregister van het land. Izola Bank p.l.c. is een gelicentieerde bank onder toezicht van de MFSA.

Algemene Voorwaarden Izola Saver

Inleiding

Deze algemene voorwaarden (hierna de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op en regelen het gebruik van uw Izola Saverrekeningen (zoals gedefinieerd in artikel 2 hieronder) en uw Izola Saver⁺-rekeningen (zoals gedefinieerd in artikel 2 hieronder). Deze Voorwaarden, die kunnen worden gewijzigd zoals bepaald in artikel 23, regelen de relatie tussen Izola Bank p.l.c., met maatschappelijke zetel te 53-58 East Street Valletta, Malta, ondernemingsnummer C16343, en de klant die gebruik maakt van de Izola Saver en/of de Izola Saver + rekening (hierna de “Klant” of “u”).

Deze Voorwaarden dienen gelezen te worden in samenhang met de Algemene Voorwaarden en de App-voorwaarden van Izola Bank. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden van Izola Bank en deze Voorwaarden, wegen de Voorwaarden zwaarder door.

Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden hebben, tenzij de context anders vereist, de hiernavolgende termen de betekenis die eronder aan wordt toegekend:

Rekening: de Izola Saverrekening of de Izola Saver⁺-rekening, al naar gelang het geval.

Rekeningaanvraagformulier: het online aanvraagformulier dat door de Klant moet worden ingevuld om een Rekening bij de Bank te openen, is voor de Klant toegankelijk via de Website.

Bank, wij of ons: betekent Izola Bank p.l.c., een naamloze vennootschap met registratienummer C16343 en met maatschappelijke zetel te 53-58 East Street Valletta, Malta.

Werkdag: een dag waarop de Bank in Malta geopend is.

Klant-ID: betekent het 8-cijferige nummer dat u uniek is toegekend zodat u kan inloggen op uw Izola Saverrekening. U krijgt uw Klant-ID zodra u het rekeningaanvraagformulier heeft verzonden. U behoudt hetzelfde Klant-ID als u extra

Izola Saverrekeningen opent. Als er een gezamenlijke rekening wordt geopend, heeft elke houder van een Izola Saverrekening zijn of haar eigen unieke Klant-ID.

Begunstigde Instelling: een kredietinstelling met een vergunning om in Malta, België of Frankrijk te bankieren.

EUR of €: de wettelijke munteenheid van elke lidstaat van de Europese Gemeenschap die de euro (€) als wettelijke munteenheid hanteert of heeft aangenomen conform de wetgeving van de Europese Gemeenschap met betrekking tot de Economische en Monetaire Unie.

Initiële Storting: betekent een minimumbedrag van € 25.

Internetbankieren: betekent de beveiligde pagina's van onze Website waar u toegang heeft tot uw Rekening(en).

Izola Saver Mobile App: de beveiligde pagina's van onze mobiele applicatie waar u toegang heeft tot uw Rekening(en).

Izola Saverrekening: een onlinespaarrekening met een variabele rentevoet die door de Bank op naam van de Klant wordt aangehouden in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

Izola Saver⁺-rekening: een onlinetermijnrekening met een vaste looptijd die de Bank op naam van de Klant aanhoudt in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

Helpcenter: de supportmedewerkers van de Bank die telefonisch, via chat of e-mail bereikbaar zijn. Ons Helpcenter is geopend op Werkdagen van maandag tot en met vrijdag (08:00 tot 17:00 uur).

Hoofdrekening: een bestaande bankrekening op uw naam bij een Begunstigde Instelling in Malta, België of Frankrijk, afhankelijk van uw woonplaats, die als uw ‘Hoofdrekening’ wordt aangeduid. U zal gevraagd worden om het International Bank Account Number (IBAN-nummer) van deze bankrekening in te voeren tijdens het openen van uw Rekening.

Beveiligingsinformatie: betekent het Klant-ID en de geheime vraag/antwoord waarnaar in artikel 5 wordt verwezen.

SEPA-domiciliëring: het mandaat dat de Bank machtigt om een domiciliëringaanvraag te sturen naar uw Begunstigde Instelling waarbij de hoofdrekening wordt aangehouden en die de Bank machtigt om uw hoofdrekening te debiteren en geld over te maken naar uw Izola Saverrekening.

Website: betekent www.izolabank.com of een andere website die van tijd tot tijd door de Bank aan de Klant kan worden gemeld.

Informatie over uw Izola Saverrekening

3.1 geschiktheid

1. Om een Izola Saverrekening te kunnen openen dient u een Hoofdrekening te hebben geopend bij een Begunstigde Instelling op uw naam in het geval van een individuele rekening of, in het geval van een gezamenlijke rekening, op naam van beide mederekeninghouders. Indien om welke reden dan ook de hoofdrekening afgesloten wordt, dient u ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen en ons een alternatieve hoofdrekening te verstrekken.
2. De Izola Saverrekening is beschikbaar als individuele of gezamenlijke rekening, mits de gezamenlijke rekeninghouders twee natuurlijke personen zijn. De Izola Saverrekening is niet beschikbaar voor bedrijven en andere rechtspersonen, trusts of goede doelen.
3. Personen die een Izola Saverrekening wensen te openen dienen minimaal achttien jaar oud te zijn.
4. Voor het openen van uw Izola Saverrekening geldt een minimale betaling gelijk aan De Initiële Storting. U dient altijd een minimumsaldo gelijk aan de Initiële Storting op uw Izola Saverrekening achter te laten. Er is geen maximumgrens aan het saldo dat u op uw Izola Saverrekening kunt houden.
5. De Izola Saverrekening wordt uitsluitend in euro's (EUR) uitgedrukt.
6. Er staat geen limiet op het aantal Izola Saverrekeningen dat u kunt openen zolang elke Izola Saverrekening gekoppeld is aan een Hoofdrekening.

3.2 Interest

1. De rentevoet op uw Izola Saverrekening is variabel, hetgeen betekent dat de Bank deze op elk moment naar eigen goeddunken kan wijzigen. De rentevoet van toepassing op uw Izola Saverrekening is beschikbaar op de Website. Wij zullen u op de hoogte stellen van elke rentewijziging op de Izola Saverrekening via e-mail en door het nieuwe rentetarief op de Website te plaatsen.
2. De rente wordt berekend op een basis van 360 dagen op het dagelijks openstaande saldo van uw

Izola Saverrekening aan het einde van de dag en wordt jaarlijks gecrediteerd op 31 december of op de dag van sluitingsdag van de Rekening.

3. De rente wordt bruto (zonder aftrek van belasting) of netto (met aftrek van belasting) betaald, afhankelijk van uw keuze in het Rekeningopeningsformulier. Voor fiscale doeleinden moet u inwoner zijn van Malta om rente na aftrek van belasting te kunnen ontvangen.
4. Als er geen bronbelasting wordt ingehouden op rentebetalingen, zal de Bank de Commissaris van de Belastingdienst op de hoogte brengen van het bedrag aan rente dat aan u is betaald in overeenstemming met de Wet op de Inkomstenbelasting (Titel 123 van de Wet op de Inkomstenbelasting van Malta) of de Europese Spaarrichtlijn (Richtlijn 2003/48/EG van de Raad van 3 juni 2003).
5. De Bank biedt bankdiensten aan in drie landen: Malta, België en Frankrijk. Wij bepalen onze rentevoeten in functie van de marktomstandigheden in elk van deze landen. De rentevoet die van toepassing is op uw Izola Saverrekening is afhankelijk van het land waar u woont.

3.3 Uittreksels

U ontvangt jaarlijks na afloop van elk jaar een papieren overzicht van uw Izola Saverrekening, waarop alle transacties van of naar de Rekening van de voorbije 12 maanden worden vermeld. U dient deze verklaring zorgvuldig door te nemen en ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele onjuistheden. Wij zullen eventuele fouten die zich hebben voorgedaan onmiddellijk onderzoeken en verbeteren. Als u niet binnen 60 dagen na verzending van de verklaring contact met ons opneemt met enig bezwaar, gaan wij ervan uit dat u de inhoud van deze verklaring heeft aanvaard.

3.4 Vergoedingen en kosten

Er zijn geen vergoedingen of kosten voor het openen of onderhouden van een Izola Saverrekening.

Een Izola Saverrekening openen

1. a. Om een Izola Saverrekening te openen dient u het Rekeningaanvraagformulier in te vullen en de Bank een kopie van de identiteitskaart van elke rekeninghouder en een recent bewijs van adres dat in de afgelopen zes maanden is uitgegeven, te verstrekken. Dit kan een energierekening zijn, zoals een water- & elektriciteitsrekening of een gasrekening of misschien een bankafschrift dat duidelijk uw vaste woonadres aangeeft en op uw naam staat.
2. U moet ook een Initiële Storting doen vanaf uw Hoofdrekening.

3. De opening van de Izola Saverrekening wordt pas afgerond als alle controles op de Rekening door ons zijn voltooid en de eerste storting is ontvangen. Als wij deze controles niet met succes kunnen uitvoeren binnen 30 dagen na ontvangst van uw aanvraag om de Izola Saverrekening te openen, kunnen wij uw aanvraag om een Izola Saverrekening te openen afwijzen en uw Initiële Storting terugsturen naar de Hoofdrekening.
4. Zodra alle controles voor het openen van een Rekening met succes zijn voltooid, zal het proces dat leidt tot de activering van uw Izola Saverrekening worden gestart in overeenstemming met artikel 5 hieronder.

Activering van uw Izola Saver mobile app en de tool voor internetbankieren

- Zodra uw Izola Saverrekening is geopend, ontvangt u uw Klant-ID. U ontvangt ook een activeringsmail op het e-mailadres dat u hebt opgegeven in het Rekeningaanvraagformulier dat een link bevat naar de App Store en Google Play om de Izola Saver Mobile App te downloaden. De activeringsmail bevat ook uw activeringscode en een link naar het inlogscherf van onze tool voor Internetbankieren.
- Om onze Izola Saver Mobile App te activeren moet u de Izola Saver Mobile App downloaden en installeren op uw mobiele telefoon. U moet dan toegang krijgen tot het inlogscherf en zowel het klant-ID invoeren die u tijdens het openen van uw account heeft gekregen, als de activeringscode die u in de activeringsmail is verstrekt. U wordt dan gevraagd een pincode naar keuze in te geven en te bevestigen.
- Om u aan te melden voor Internetbankieren dient u naar het inlogscherf op de website van de Bank te gaan en één van de volgende instructies te volgen:
- Voer zowel uw klanten-ID als uw toegangscode in. De toegangscode is een eenmalig wachtwoord (OTP) dat wordt gegenereerd door de Izola Saver Mobile App. Om de toegangscode te genereren, moet u inloggen op uw Izola Saver Mobile App en naar het QR-icoontje gaan.

of

- Ga naar de QR-codescanner van uw Izola Saver Mobile App en plaats deze voor de QR-code die door het systeem voor Internetbankieren wordt gegenereerd.
- Zodra u toegang heeft tot Internetbankieren of Izola Saver Mobile App, erkent en gaat u ermee akkoord dat alle transacties die u invoert en bevestigt niet kunnen worden geannuleerd of herroepen.

Betalingen van en naar uw Izola Saverrekening

6.1 Inkomende betalingen

- a. De Bank accepteert alleen een storting op

de Izola Saverrekening door middel van een overschrijving vanaf de Hoofdrekening. Door de Bank ontvangen gelden voor het crediteren van een Izola Saverrekening die niet afkomstig zijn van de gekoppelde Hoofdrekening worden onmiddellijk teruggestort op de oorspronkelijke rekening. Wij zullen u altijd op de hoogte stellen van afgewezen gelden. Er worden geen stortingen in contanten of cheques geaccepteerd.

2. Binnenkomende gelden worden op de dag van ontvangst op de rekening gecrediteerd. Gelden ontvangen na 14 uur worden de volgende werkdag op de rekening bijgeschreven.
3. Wij kunnen naar eigen goeddunken een ontvangen betaling voor het tegoed van uw Izola Saverrekening weigeren, in dat geval zullen wij het geld terugsturen naar de oorspronkelijke hoofdrekening. Wij zullen u van al deze afwijzingen op de hoogte stellen.
4. U kunt via Internetbankieren zelf geld overmaken naar uw Izola Saverrekening door middel van een SEPA-domiciliëring. Tijdens de online aanvraagprocedure (of zelfs later, nadat u uw Izola Saverrekening heeft geopend), kunt u een SEPA-domiciliëringsmandaat ondertekenen dat de Bank machtigt om een domiciliëringsaanvraag naar uw bank te sturen om uw Hoofdrekening te debiteren en geld over te maken naar uw Izola Saverrekening.
5. Zodra uw SEPA-domiciliëring is ingesteld, hoeft u alleen nog maar het bedrag in te voeren dat u van uw hoofdrekening wilt overmaken en de transactie te bevestigen. De Bank zal uw bank een verzoek tot domiciliëring sturen om deze gelden over te maken naar uw Izola Saverrekening. Deze overschrijving is gratis.
6. Als u gebruik maakt van deze methode om geld over te schrijven naar uw Izola Saverrekening, dient u negen weken te wachten voordat u dit geld om welke reden dan ook van uw Izola Saverrekening kunt overmaken. Dit is te wijten aan de SEPA (Single European Payment Area) domiciliëringsvoorwaarden.

6.2 Uitgaande betalingen

1. U kunt alleen geld opnemen van uw Izola Saverrekening door geld terug te storten naar de Hoofdrekening.
2. U kunt alle beschikbare gelden op uw Rekening opnemen, met uitzondering van het minimumbedrag dat gelijk is aan de Initiële Storting.
3. Wij hebben invloed op al uw betalingsinstructies via SEPA-overschrijving (SCT). Het duurt maximaal één werkdag alvorens uw Hoofdrekening gecrediteerd wordt.

- Als u na 14 uur op een werkdag of op een dag die geen werkdag is uw overschrijvingsinstructie doorvoert via Internetbankieren, dan wordt de overschrijving de volgende werkdag verwerkt.
- Wij kunnen naar eigen goeddunken een verzoek tot overschrijving weigeren. Wij zullen u van al deze weigeringen op de hoogte brengen.

Informatie over uw Izola Saver⁺-rekening

7.1 Geschiktheid

- Een Izola Saver⁺-rekening is een termijndepositorekening die u online kunt openen via Internetbankieren of de Izola Saver Mobile App zodra u uw Izola Saverrekening heeft geopend. U kunt Izola Saver⁺-rekeningen openen voor een periode van minimaal 1 tot 5, 7 en 10 jaar. U kunt ervoor kiezen om uw rente per kwartaal, halfjaarlijks of jaarlijks te laten uitbetalen.
- Voor het openen van een Izola Saver⁺-rekening is een minimumbedrag van EUR 500 vereist.
- Nadat u een Izola Saver⁺-rekening heeft geopend, kunt u een dergelijk termijndeposito niet meer beëindigen voor de overeengekomen vervaldatum. De hoofdsom is alleen beschikbaar op de vervaldag van het termijndeposito.

7.2 Interest

- De rente wordt berekend op een basis van 360 dagen en wordt gestort op de Izola Saverrekening die u bij het openen van de Izola Saver⁺-rekening als bronrekening heeft gekozen.
- De rente op uw Izola Saver⁺-rekening staat vast voor de periode die u bij het openen van uw termijndeposito heeft gekozen. De Bank kan echter naar eigen goeddunken de rentevoeten voor Izola Saver⁺-rekeningen wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van alle wijzigingen in de rentetarieven voor termijndeposito's per e-mail of door deze wijzigingen op de Website te plaatsen. Wijziging in de tarieven hebben geen invloed op bestaande Izola Saver⁺-rekeningen, maar wel op nieuwe Izola Saver⁺-rekeningen die geopend kunnen worden nadat de rentewijziging aan u bekend is gemaakt, zoals hierboven vermeld.
- De Bank biedt bankdiensten aan in drie landen: Malta, België en Frankrijk. Wij stellen onze rentevoeten vast in functie van de marktomstandigheden in elk van deze landen. De rentevoet die van toepassing is op uw Izola Saver⁺-rekeningen is afhankelijk van het land waar u woont.
- De rente wordt bruto (zonder aftrek van belasting) of netto (met aftrek van belasting) betaald, afhankelijk van uw keuze in het

Rekeningaanvraagformulier bij het openen van de betreffende Izola Saverrekening. Voor fiscale doeleinden moet u inwoner zijn van Malta om rente na aftrek van belasting te kunnen ontvangen.

- Als er geen bronbelasting wordt ingehouden op rentebetalingen, zal de Bank de Commissaris van de Belastingdienst op de hoogte brengen van het bedrag aan rente dat aan u is betaald in overeenstemming met de Wet op de Inkomstenbelasting (Titel 123 van de Wet op de Inkomstenbelasting van Malta) of de Europese Spaarrichtlijn (Richtlijn 2003/48/EG van de Raad van 3 juni 2003).

7.3 Uittreksels

Wij verstrekken geen uittreksels over de opening van Izola Saver⁺-rekeningen. U kunt uw Izola Saver⁺-rekeningen bekijken vanuit het scherm "Rekeningoverzicht" via Internetbankieren of de Izola Saver Mobile App. Alle boekingen met betrekking tot uw Izola Saver⁺-rekening kunnen worden bekeken via Internetbankieren of het scherm "Transactiesgeschiedenis" in de Izola Saver Mobile App, of op het jaaroverzicht van de Izola Saverrekening die u bij het openen van de Izola Saver⁺-rekening als bronrekening heeft geselecteerd.

7.4 Vergoedingen en kosten

Er zijn geen vergoedingen of kosten voor het openen of onderhouden van een Izola Saver⁺-rekening.

Een Izola Saver⁺-rekening openen

- U moet inloggen via Internetbankieren en op de tab "Termijndeposito's aanmaken" klikken om de pagina "Termijndeposito's aanmaken" te openen. U dient de Izola Saverrekening te selecteren waarvan de gelden worden overgemaakt om het termijndeposito aan te maken, het bedrag van uw storting in te voeren, de looptijd te selecteren en (indien van toepassing) te selecteren wanneer u uw rente wilt ontvangen (driemaandelijks, zesmaandelijks of op jaarbasis). U kunt ook inloggen op de Izola Saver Mobile App, naar "Termijndeposito's aanmaken" gaan, de Izola Saverrekening selecteren waarvan het geld wordt overgemaakt om het termijndeposito aan te maken, het bedrag van uw deposito invoeren, de looptijd selecteren en (indien van toepassing) selecteren wanneer u uw rente wilt ontvangen (driemaandelijks, halfjaarlijks of op jaarbasis).
- Zodra u de transactie heeft bevestigd, wordt de Izola Saver⁺-rekening onmiddellijk geopend. U kunt de gegevens van de Izola Saver⁺-rekening bekijken in de rubriek "Rekeningoverzicht" via Internetbankieren of de Izola Saver Mobile App. De eerste storting van EUR 25 op de Izola Saverrekening wordt geblokkeerd en kan niet worden gebruikt. Dit bedrag zal alleen worden terugbetaald indien de rekening wordt afgesloten.

Betalingen van en naar uw Izola Saver⁺-rekening

- a. Zoals vermeld in clausule 7.1, is een minimumbedrag van EUR 500 vereist om een Izola Saver⁺-rekening te openen. Na de opening van de Izola Saver⁺-rekening kunnen geen betalingen meer worden verricht op de betreffende Izola Saver⁺-rekening. Op de vervaldag van het termijndeposito of op het moment dat de rentebetalingen verschuldigd zijn, worden alle bedragen rechtstreeks gestort op de Izola Saverrekening die u bij de opening van de Izola Saver⁺-rekening heeft gekozen.
- b. U wordt niet op de hoogte gesteld wanneer uw termijndeposito is vervallen. De aflossingsvrije hoofdsom en de bijbehorende rente worden automatisch gecrediteerd op de Izola Saverrekening die u oorspronkelijk hebt geselecteerd om de Saver⁺-rekening te openen.
- c. Er kunnen geen betalingen vanaf deze Rekening worden gedaan.

Gezamenlijke rekeningen

1. Twee klanten die een aanvraag indienen om dezelfde Rekening te openen, worden als mederekeninghouder beschouwd.
2. Klanten die mederekeninghouder zijn, erkennen en stemmen ermee in dat zij hoofdelijk aansprakelijk zijn voor eventuele verplichtingen die op de Rekening(en) rusten.
3. Elke mederekeninghouder van de Rekening heeft zijn eigen Klant-ID en kan inloggen via Internetbankieren of de Izola Saver Mobile App. Elkeen van de mederekeninghouder kan ons geldige instructies sturen. Met andere woorden, de Bank accepteert instructies via Internetbankieren of de Izola Saver Mobile App van één van beide mederekeninghouders om geld over te maken, een termijnrekening te openen of (een) Rekening(en) af te sluiten zonder enige verwijzing naar de andere mederekeninghouder.
4. Evenzo kan de Bank alle informatie over uw gezamenlijke Izola Saverrekening of Izola Saver⁺-rekening aan één van beide mederekeninghouders verstrekken. Bovendien stemmen de mederekeninghouders ermee in en machtigen zij de Bank om te handelen op basis van de informatie die door één van de mederekeninghouders is verstrekt.
5. Per post verstuurd correspondentie wordt verzonden naar het postadres van de Eerste Rekeninghouder vermeld in het Rekeningaanvraagformulier en wordt beschouwd als een geldige en definitieve kennisgeving aan beide mederekeninghouders.
6. Indien de Bank schriftelijk in kennis wordt gesteld van het overlijden van een van de mederekeninghouders, neemt de Bank de instructies met betrekking tot de Rekening(en) gezamenlijk in ontvangst van de

erfgenamen/legatarissen van de overledene en de overlevende Rekeninghouder. Alle betalingen van de Rekening(en) die vóór ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van overlijden worden gedaan, zijn geldig en bindend voor de erfgenamen/legatarissen en de nagelaten Rekeninghouder.

Uw engagement naar ons

U dient ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in uw persoonlijke gegevens die u in het Rekeningaanvraagformulier hebt opgegeven door contact op te nemen met ons Help Centre.

Het is uw verantwoordelijkheid om uw Beveiligingsinformatie en pincode veilig te bewaren.

U mag uw Beveiligingsinformatie aan niemand bekendmaken, behalve wanneer u contact opneemt met ons Help Centre.

U mag uw pincode aan niemand geven. U zal nooit om uw pincode worden gevraagd wanneer u contact opneemt met ons Help Centre.

U moet uw klant-ID en pincode te allen tijde gescheiden houden.

U dient het Help Centre onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke onrechtmatige toegang tot Internetbankieren, de Izola Saver Mobile App of elke onrechtmatige transactie of instructie die u kent of vermoedt.

Als u een politiek prominent persoon bent of verwant of nauw verbonden bent met een politiek prominent persoon, moet u dit op het Rekeningaanvraagformulier aangeven. Vanaf de opening van uw Izola Saverrekening verbindt u zich er ook toe ons te informeren als u een politiek prominent persoon wordt of als iemand die verwant of nauw met u verbonden is een politiek prominent persoon wordt.

U dient Izola Bank altijd te voorzien van een nieuw identiteitsbewijs/paspoort en een nieuw bewijs van adres, mocht dit veranderen.

Veiligheid

Wij zullen ons uiterste best doen om ongeautoriseerde toegang tot uw Izola Saverrekening te voorkomen. Wij behouden ons het recht voor om onmiddellijk alle toegang tot uw Izola Saverrekening te blokkeren als wij redenen hebben om aan te nemen dat er een poging tot ongeoorloofde toegang heeft plaatsgevonden of dat er een reële dreiging van ongeoorloofde toegang bestaat.

U dient de pagina Veiligheid te lezen voordat u toegang krijgt tot Internetbankieren. U erkent dat Internetbankieren toegankelijk is via Internet, een openbaar systeem waarover wij geen controle hebben. Het is uw plicht om ervoor te zorgen dat elke computer, tablet of ander apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot Internetbankieren vrij is van en voldoende beschermd is tegen computervirussen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade aan uw software, computer, computernetwerken, gegevens of andere apparatuur die wordt veroorzaakt door het gebruik van Internetbankieren of de Izola Saver Mobile App, tenzij dit verlies of deze schade rechtstreeks en uitsluitend wordt veroorzaakt door grove nalatigheid van de Bank.

Procedure als u uw Klant-ID of Persoonlijke Pincode vergeet u dient ons Help Centre te contacteren. De Bank zal u dan enkele vragen stellen om uw identiteit te verifiëren. Als de vragen correct worden beantwoord, zal het personeel van de Bank u uw klant-ID verstrekken en zal u een email met een nieuwe activatiecode ontvangen..

Verstoring van de dienstverlening

We moeten de toegang tot Internetbankieren van tijd tot tijd opschorten om routine- of noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. Wij zullen er altijd naar streven u van tevoren in kennis te stellen van een onderbreking van de dienstverlening door middel van een Kennisgeving op de Website of door u een e-mail te sturen.

Communicatie

Wij stemmen ermee in om te communiceren via telefoon, e-mail, chat of per post. Ons postadres is Izola Bank p.l.c., 58 East Street, Valletta VLT1251, Malta. Wij zullen contact met u opnemen via het meest recente telefoon-, e-mail- of postadres dat u hebt opgegeven. U verbindt zich ertoe ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van deze gegevens door contact op te nemen met ons Help Centre.

Aansprakelijkheid

Voor zover de wet dat toestaat, en behalve voor zover verlies of schade rechtstreeks het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Bank, is de Bank niet aansprakelijk jegens u voor verlies of schade die u zou kunnen lijden als gevolg van het gebruik van de producten of de diensten van de Bank. In het bijzonder, maar zonder afbreuk te doen aan het algemene karakter van het voorgaande, is de Bank niet aansprakelijk voor de vertraging in de uitvoering of de niet-uitvoering van de verplichtingen hieronder indien de vertraging of het verzuim het gevolg is van gebeurtenissen of omstandigheden die buiten de redelijke controle van de Bank liggen.

De Bank is niet aansprakelijk voor schade die u lijdt en die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van overmacht of van maatregelen van lokale of buitenlandse juridische of regelgevende instanties.

De Bank is niet aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse winstderving, goodwill of handelsverlies, noch voor onrechtstreekse of gevolgschade.

Schadevergoeding

U zal de Bank vergoeden en vrijwaren voor alle schade die een persoon heeft geleden als gevolg van uw schending van één van deze Algemene Voorwaarden.

Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

De Bank zal aan derden geen vertrouwelijke informatie over u, uw vermogen of de inkomsten en winsten uit de tegoeden op de rekeningen meedelen, tenzij u haar daartoe uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven of dit wettelijk verplicht is.

De Bank is niet verantwoordelijk voor het telefonisch bekendmaken van vertrouwelijke informatie over u of uw Izola Saver- of Izola Saver⁺-rekening(en) aan een onbevoegde persoon mocht deze persoon in staat zijn ons de informatie te verstrekken die wij u normaal gesproken vragen om uw identiteit te achterhalen, zoals het geheime antwoord op een vraag en andere persoonlijke informatie.

Tijdens de levering van de diensten die in deze Algemene Voorwaarden worden gespecificeerd, kan de Bank uw persoonlijke gegevens verwerken in overeenstemming met de vereisten van de Data Protection Act (Titel 440 van de Maltese Wetgeving). U kunt dergelijke gegevens op enigerlei wijze en voornamelijk door het invullen van het Rekeningaanvraagformulier of andere formulieren aan de Bank hebben verstrekt. Elke verwerking van uw persoonlijke gegevens zal worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- a. Om de rekening(en) te beheren;
- b. Om het saldo van uw Rekening(en) te verstrekken;
- c. Om u relevante correspondentie te verstrekken en de benodigde producten en diensten te leveren;
- d. Voor interne beoordeling en analyse (met inbegrip van krediet- en/of gedragsbeoordeling, markt- en productanalyse) en voor de ontwikkeling en verbetering van de producten en diensten van de Bank;
- e. Voor het opsporen en voorkomen van fraude en andere criminele activiteiten die de Bank verplicht is te melden bij de bevoegde opsporings- en vervolgingsautoriteiten of andere instanties;
- f. Voor direct marketing, zoals het u per post, telefoon of e-mail informeren over andere producten en diensten van de Bank, en voor onderzoeksdoeleinden, met uw toestemming.

Zoals toegestaan of vereist door de wet, kan de Bank uw informatie bekendmaken aan overheidsinstanties en -agentschappen of regelgevers. Persoonsgegevens met betrekking tot transacties die via SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) worden uitgevoerd, kunnen verplicht worden doorgegeven aan de Amerikaanse autoriteiten om te voldoen aan de wettelijke vereisten die in de Verenigde Staten van toepassing zijn voor het voorkomen van criminaliteit.

Uw persoonlijke gegevens kunnen voor de bovengenoemde doeleinden worden verstrekt aan of uitgewisseld worden met alle medewerkers van de Bank, haar partners en agenten, op voorwaarde dat de regels inzake gegevensbescherming uitgaande van Bank worden nageleefd.

U hebt het recht de Bank te vragen u in kennis te stellen van uw persoonlijke gegevens die zij bewaart en verwerkt. U mag ook verzoeken deze te corrigeren. Bovendien kan u, na de opening van een Rekening en in de loop van de relatie tussen de Bank en de Klant, de Bank per gewone brief verzoeken om af te zien van het gebruik van uw gegevens met het oog op direct marketing.

Hoewel de Bank u op gezette tijden kan verzoeken uw gegevens te herbevestigen, moet u de Bank onmiddellijk op de hoogte brengen van een wijziging van deze gegevens.

Klachten

Klachten kunnen ons per gewone brief of per e-mail worden toegezonden via ons Help Centre. Wij zullen proberen uw klacht zo spoedig mogelijk op te lossen en zullen ons uiterste best doen om alle klachten binnen een termijn van maximaal twee werkdagen te beantwoorden. In ieder geval zal de Bank, indien een klacht de bekendmaking van de rekeninggegevens vereist, om veiligheidsredenen, antwoorden via de normale post. Bij het indienen van een klacht dient u zoveel mogelijk gegevens aan de Bank te verstrekken.

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u de zaak schriftelijk doorverwijzen naar de Arbiter for Financial Services:

Office of the Arbiter for Financial Services,
First Floor, St Calcedonius Square,
Floriana, FRN5130, Malta

Of door de website van de Arbiter for Financial Services te raadplegen.

Witwaspraktijken

U verklaart dat de activa die op de rekening zijn geplaatst of zullen worden geplaatst, het product zijn of zullen zijn van legitieme activiteiten en dat de rekening niet zal worden gebruikt voor het witwassen van geld.

De Bank aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de overdracht van informatie van welke aard dan ook aan de FIAU (Financial Intelligence Analysis Unit) Malta op eigen initiatief of op verzoek.

Depositocompensatiestelsel

Alle Izola Saver- en Izola Saver⁺-rekeningen komen in aanmerking voor dekking door het Depositocompensatiestelsel.

De Bank neemt deel aan het Depositocompensatiestelsel zoals vastgesteld in het wettelijk besluit 369 van 2003,

zoals later gewijzigd. Onder de door het stelsel opgelegde voorwaarden zijn saldi op rekeningen in euro of in een andere valuta van een EER-lidstaat die bij de Bank worden aangehouden, gegarandeerd tot een maximum van EUR 100.000 of de tegenwaarde daarvan in een andere EER-valuta per persoon. Meer informatie is te vinden op www.compensationschemes.org.mt.

Diversen

De informatie in de Algemene Voorwaarden is algemeen van aard en houdt geen rekening met uw financiële situatie of investeringsbehoeften. Niets in deze Algemene Voorwaarden of enige andere documentatie die door de Bank aan u wordt verstrekt, mag worden opgevat als een verzoek, aanbod of aanbeveling om een belegging, product of dienst te verwerven of te vervreemden of om beleggingsadvies of -diensten te verlenen. Niets in bovengenoemde documentatie vormt beleggings-, juridisch, fiscaal of ander advies en mag niet worden gebruikt bij het nemen van een beleggings- of andere beslissing. U dient relevant en specifiek professioneel advies in te winnen voordat u een beleggingsbeslissing neemt.

U machtigt de Bank onherroepelijk om onjuistheden in uw rekening te verbeteren of om onjuistheden in uw rekening terug te draaien, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming.

Beëindiging

Wij gaan ervan uit dat de tussen ons tot stand gekomen relatie blijft bestaan totdat u ons ervan op de hoogte stelt dat u een dergelijke relatie wilt beëindigen of, in het geval van individuele klanten, dat u bent overleden. In het laatste geval zal de Bank instructies met betrekking tot de rekening(en) van de erfgenamen/legatarissen van uw nalatenschap in ontvangst nemen. Wij zullen op uw kosten de juiste rechten en bevoegdheden van deze persoon of personen moeten vaststellen en zullen niet verplicht zijn te handelen voordat wij tevreden zijn met deze rechten en bevoegdheden. Alle betalingen van de rekening(en) vóór ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van overlijden zijn geldig en bindend voor de erfgenamen/legatarissen.

Wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, de Rekening(en) te allen tijde te mogen beëindigen door u een schriftelijke kennisgeving te sturen met vermelding van de datum waarop een dergelijke beëindiging zal plaatsvinden. Wij zullen u voorzien van een redelijke kennisgeving van onze intentie om uw Rekening(en) af te sluiten en in alle gevallen zal u een dergelijke kennisgeving binnen de zestig dagen ontvangen.

Tenzij vereist door een wettelijke of statutaire vereiste, zullen wij een bestaande Izola Saver⁺-rekening niet sluiten voor de vervaldatum van de betreffende Rekening.

Overdraagbaarheid

Een bij de Bank geopende rekening is niet overdraagbaar, tenzij deze bij uw overlijden causa mortis wordt overgedragen, of tenzij wij daarvoor vooraf onze schriftelijke toestemming hebben gegeven. Wij kunnen uw Rekening ook overdragen wanneer wij daartoe verplicht zijn op grond van enig toepasselijk recht, of wanneer wij daartoe worden bevolen door een bevoegde rechtbank, rechtbank of bestuursorgaan, met dien verstande dat wij in elk van deze gevallen, naar ons eigen goedgevonden, uw Rekeningen kunnen beëindigen in overeenstemming met artikel 22.

Wijziging van de algemene voorwaarden

Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door de Bank worden gewijzigd.

De Bank zal u door middel van een e-mail of gewone brief per post op de hoogte brengen van elke wijziging van de Algemene Voorwaarden.

Behoudens andersluidende wettelijke of statutaire bepalingen, treden de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking zestig dagen na de datum van de kennisgeving.

Elk van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is scheidbaar van de andere, en indien op enig moment een of meer van deze bepalingen onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of worden, zal de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op geen enkele wijze worden aangetast.

Informatie over Izola Bank

Izola Bank p.l.c. is een kredietinstelling die is opgericht als naamloze vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Maltees recht en geregistreerd bij de Maltese registratiehouder van bedrijven met ondernemingsnummer C16343 en met het geregistreerde adres op 53-58 East Street Valletta.

De hoofdactiviteit van de bank is het verlenen van bankdiensten en Izola Bank p.l.c. heeft een vergunning als kredietinstelling van de Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard, BKR4000, Malta, website: www.mfsa.com.mt.

Het hoofdkantoor van de bank is 53-58 East Street Valletta, East Street Valletta, contactgegevens: +356 21241258 en dit is ook het contactadres voor uw rekeningovereenkomst met de Bank.

Herroepingsrecht

U kunt uw overeenkomst binnen 14 dagen na de datum waarop de Rekening is geopend, opzeggen door de Bank schriftelijk in kennis te stellen van uw wens om de rekening te sluiten en de overeenkomst op te zeggen. Om uitvoering te geven aan uw recht tot opzegging dient u een brief te schrijven en deze aan de Bank te bezorgen. Als u geen gebruik maakt van dit opzeggingsrecht, gaat de Bank

ervan uit dat u ermee akkoord gaat dat u gebonden blijft aan de Algemene Voorwaarden van de overeenkomst. Dit herroepingsrecht is alleen van toepassing als alle aspecten van de aanvraagprocedure voor de Rekening buiten de bedrijfsgebouwen van de Bank hebben plaatsgevonden.

Voorschriften voor verkoop op afstand

Bepaalde informatie in de Algemene Voorwaarden is alleen relevant indien u op afstand met ons handelt of heeft gehandeld, bijvoorbeeld via het internet, per e-mail, telefoon, post en andere middelen anders dan face-to-face. Deze informatie wordt u verstrekt in overeenstemming met de verplichtingen van de Bank op grond van de Regels voor verkoop op afstand (Retail Financial Services) van 2005 uitgegeven door wettelijk besluit 36 van 2005, zoals gewijzigd door wettelijk besluit 116 van 2006. Deze regels zijn alleen van toepassing op consumenten, d.w.z. klanten met een persoonlijke, en niet zakelijke, rekening van persoonlijke aard.

Toepasselijk recht

Deze Algemene Voorwaarden en, tenzij anders overeengekomen, alle rechten en verplichtingen van de Bank en uw rechten en plichten zijn onderworpen aan het Maltese recht. De Maltese rechtbanken hebben exclusieve jurisdictie over alle claims of geschillen die ontstaan in het geval van een rechtszaak.

izola Saver

Hier start een sterkere financiële toekomst.

Check [onze website](#) voor meer informatie
of mail ons via support@izolabank.com

www.izolabank.com



izola Bank

Als een online bank die sinds 1994 succesvol wordt gerund vanuit Malta, hebben we 25 jaar op de teller in het verlenen van vakkundige bankdiensten. Onze klanten prijzen onze persoonlijke service en onze beschikbaarheid om hen te helpen.

We zijn groot genoeg om uw groei te ondersteunen, klein genoeg om te beseffen dat goede klantenservice draait om mensen van vlees en bloed om mee te praten, en hebben voldoende ervaring om uw financieringsbehoeften te begrijpen en u de juiste oplossing aan te bieden.

Izola Bank p.l.c.
53/58 East Street,
Valletta VLT 1251
Malta

Bedrijfsregistratie: C 16343
Ondernemingsnummer: MT 13175712
BIC-code: IZOLMTMT

Izola Bank beschikt over een banklicentie, gemachtigd door het MFSA (Malta Financial Services Authority).