

BEVEILIGING

Izola Bank zet zich in voor de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens. Izola Bank streeft naar een hoog niveau van digitale operationele veerkracht, waarbij onze systemen en diensten voldoende robuust zijn om ICT-gerelateerde verstoringen, zoals cyberaanvallen of systeemstoringen, te weerstaan, erop te reageren en ervan te herstellen. Ons uitgebreid kader voor ICT-risicobeheer wordt regelmatig geëvalueerd en getest om uw bankverrichtingen te beschermen. Onze inspanningen op het vlak van digitale operationele veerkracht, zoals vereist door DORA, versterken onze capaciteit om uw gegevens te beschermen tegen inbreuken en zorgen voor hun vertrouwelijkheid en integriteit.

Bij Izola Bank staan de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens voorop. Wij houden ons strikt aan de beginselen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij uw persoonlijke gegevens rechtmatig, eerlijk en transparant worden verwerkt, uitsluitend verzameld worden voor specifieke, uitdrukkelijke en legitieme doeleinden, en veilig worden bewaard via sterke technische en organisatorische maatregelen.

Dit omvat gegevensminimalisatie, veilige opslag en strikte toegangscontroles. U beschikt over fundamentele rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waaronder het recht op toegang, correctie of verwijdering van uw gegevens, en wij zetten ons in om deze rechten te faciliteren. Raadpleeg ons [Privacybeleid](#) voor meer informatie.

Als onderdeel van onze voortdurende inspanningen om de best mogelijke beveiliging te bieden tegen kwaadwillende gebruikers die toegang willen tot of misbruiken van uw gegevens, hebben we verschillende diensten en functies opgezet om uw online bankieren via desktop en mobiele apparaten te beveiligen.

Het is net zo belangrijk dat u ook zelf een actieve rol speelt in het beveiligen van uw persoonlijke gegevens. Hier vindt u extra informatie met tips en richtlijnen over hoe u uw veiligheid het best beheert.

1. Toegang tot onze websites

De enige manier om zeker te zijn dat u de officiële website van Izola Bank bezoekt, is door het webadres rechtstreeks in de adresbalk van uw internetbrowser te typen. Zodra u hebt bevestigd dat het adres correct is, raden wij u aan het in uw browser te bookmarken (toevoegen aan Favorieten), zodat u vanaf dat moment altijd de juiste link gebruikt. Zorg er ook voor dat de link begint met **https://**. Open de website van de Bank nooit via een URL-link in een e-mail, zelfs als de e-mail afkomstig lijkt van Izola Bank.

Geen andere websites dan de volgende mogen worden gebruikt

Hoofdwebsite:	https://www.izolabank.com
Internetbankieren:	https://ebanking.izolabank.com
Factoringwebsite:	https://factor.izolabank.com
Beveiligde bestandsoverdracht:	https://sft.izolabank.com
Spaarwebsite:	https://savings.izolabank.com

2. E-mails of telefoongesprekken

Let op: Izola Bank zal nooit om uw wachtwoord of pincode vragen via e-mail of telefoon. Wij zullen u ook nooit vragen om dergelijke informatie aan een medewerker mee te delen, ongeacht de omstandigheden.

Als u een specifieke actie hebt aangevraagd, zoals het opnieuw instellen van uw wachtwoord, ontvangt u van ons een e-mail, maar wees altijd voorzichtig en klik niet op links in ongewenste e-mails. Twijfelt u? Typ dan zelf het adres van onze website in uw browser.

De integriteit en authenticiteit van e-mails die van Izola Bank lijken te komen, kunnen niet worden gegarandeerd omdat informatie mogelijk wordt onderschept, verwijderd, verloren of gewijzigd. Als u een e-mail ontvangt die frauduleus lijkt, of een e-mail waarin om accountinformatie wordt gevraagd, antwoord dan niet en neem contact met ons op via ons [Helpcentrum](#).

3. Cyberbeveiligingsproblemen

Als u op enig moment vermoedt dat de beveiliging van uw Izola Bank-rekeningen in gevaar is gebracht, neem dan onmiddellijk [contact met ons op](#).

Izola Bank zal de nodige maatregelen treffen om uw rekening te beschermen.

In overeenstemming met de regelgeving heeft Izola Bank ook robuuste procedures voor incidentbeheer en bedrijfscontinuïteit ontwikkeld en geïmplementeerd. Hoewel wij streven naar een ononderbroken dienstverlening, verbinden wij ons ertoe u onmiddellijk te informeren bij een ernstige ICT-gerelateerde storing die onze diensten beïnvloedt, met de nodige maatregelen of alternatieve kanalen voor bankieren.

4. Inloggen op Internetbankieren

Onze website is beveiligd met de nieuwste SSL-technologieën, die een manier bieden om te bevestigen dat de website daadwerkelijk eigendom is van **Izola Bank p.l.c. [MT]**.

Wanneer u toegang krijgt tot uw Internetbankieren, controleer dan of het adres <https://ebanking.isolabank.com/> is. Verschillende webbrowsers tonen SSL-certificaatindicatoren (zoals hangslotsymbolen, groene balken of bedrijfsnamen) op verschillende manieren. Raadpleeg de instructies van uw browser voor het controleren van het SSL-certificaat en de geldigheid van de site voordat u inlogt. Als u twijfelt, log dan niet in en neem [contact met ons op](#).

5. Toegang tot Mobiel Bankieren

De officiële Izola Bank-app is de enige veilige manier om toegang te krijgen tot uw Izola Bank-rekeningen via een mobiel apparaat. Download de Izola Bank-app uitsluitend via de officiële Apple App Store of Google Play Store. Controleer vóór het downloaden of de uitgever "Izola Bank plc" is. Gebruik nooit links uit e-mails, sms'jes of sociale media om toegang te krijgen tot uw bankdiensten, zelfs als ze van Izola Bank lijken te komen. Raadpleeg ons [Helpcentrum](#) voor meer informatie over registratie, activatie en toegang tot onze diensten.

Altijd onthouden

- Gebruik Online Bankieren alleen via vertrouwde computers met een beveiligde internetverbinding, en gebruik een bijgewerkte browser.*
- Zorg ervoor dat het besturingssysteem en antivirusprogramma op het apparaat (mobiel, laptop) waarmee u onze Online Bankieren-diensten gebruikt, up-to-date zijn.
- Voer uw inloggegevens alleen in nadat u hebt gecontroleerd dat de site echt is, zoals hierboven beschreven.
- Geef uw wachtwoord, pincode of eenmalige wachtwoorden nooit aan iemand anders, zelfs niet als die zich voordoe als een medewerker van de Bank.
- Log uit na gebruik van uw online bankieren, zeker op gedeelde of openbare apparaten.
- Vermijd het gebruik van openbare, onbeveiligde wifi-netwerken (zoals in luchthavens of cafés) om toegang te krijgen tot uw mobiele app of internetbankieren.
- Klik niet op links in ongewenste e-mails, sms'jes of sociale mediaberichten die van Izola Bank afkomstig lijken.
- Vertrouw geen websites met vreemde of verkeerd gespelde domeinnamen (zoals izolabank.com of izolabank-secure.net).
- Negeer geen browserwaarschuwingen over onveilige of verdachte websites.
- Sla uw inloggegevens niet op op gedeelde of openbare computers.

6. Geo-blokkering van jurisdicties

De websites maken gebruik van geo-blokkerende technologie en zijn niet beschikbaar in geselecteerde jurisdicties. De websites, mobiele en internetbankieren zijn beschikbaar in de volgende landen:

Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

•Belangrijke informatie

Browsers: Hoewel verschillende browsers kunnen worden gebruikt, raden wij aan de nieuwste versie van Google Chrome, Microsoft Edge of Mozilla Firefox te gebruiken. Voor de beste prestaties en veiligheid moeten browsers gedownload worden van hun officiële websites of app stores en up-to-date gehouden worden.

Ondersteunde mobiele besturingssystemen: de twee meest recente grote versies van Android en iOS.



izola Bank

Head Office

Izola Bank p.l.c., 4, Castille Place, Valletta VLT1062 – Malta

Izola Bank plc heeft een bankvergunning conform de wet op het bankwezen (hoofdstuk 371 van de Maltese wetgeving) en staat onder toezicht van de MFSA (Malta Financial Services Authority). De Bank neemt deel aan het Depositor Compensation Scheme (depositocompensatiestelsel) in Malta.