

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Introduction

Chez Izola Bank, nous nous engageons à protéger votre vie privée en toutes circonstances.

La présente politique s'applique lorsque nous agissons en tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel ; en d'autres termes, lorsque nous déterminons les finalités et les moyens du traitement de vos données à caractère personnel.

Dans cette politique, « nous », « notre » et « nos » désignent « la Banque, Izola Bank ».

Izola Bank est agréée en tant qu'établissement de crédit en vertu du Banking Act (Chapitre 371 des Lois de Malte).

2. Modifications

Nous pouvons mettre à jour la présente politique de temps à autre en publiant une nouvelle version sur nos sites internet. Nous vous invitons à consulter cette page régulièrement afin de vous assurer que vous êtes satisfait(e) de toute modification apportée à cette politique.

Nous pouvons vous informer de toute modification de cette politique par courrier électronique ou par d'autres moyens.

3. Coordonnées du responsable du traitement

Nous (la Banque, Izola Bank plc, en qualité de responsable du traitement) sommes enregistrés à Malte sous le numéro d'enregistrement C-16343, et notre siège social est situé au 4, Castille Place, Valletta VLT1062, Malte.

Vous pouvez nous contacter en visitant notre Centre d'Aide.

4. Comment nous utilisons vos données à caractère personnel

Catégories générales de données à caractère personnel que nous pouvons traiter

Les catégories générales de données à caractère personnel que nous pouvons traiter comprennent :

- Des informations personnelles telles que votre nom, numéro d'identification, date de naissance, documents KYC (Know Your Client), y compris une copie de votre carte d'identité nationale ou de votre passeport, numéro de téléphone, adresse physique et électronique, ainsi que des informations familiales telles que le nom de votre conjoint, partenaire ou enfants ;
- Des informations financières, y compris les relevés de paiement et de transaction, ainsi que des informations relatives à vos actifs (y compris les biens immobiliers), états financiers, dettes, impôts, revenus, gains et investissements (y compris vos objectifs d'investissement) ;
- Le domicile fiscal et d'autres documents et informations liés à la fiscalité ;
- Des informations professionnelles vous concernant, telles que votre titre professionnel et votre expérience professionnelle ;
- Les détails de nos interactions avec vous et des produits et services de la Banque que vous utilisez ;

- Tout enregistrement d'appels téléphoniques entre vous et Izola Bank ;
- Les identifiants que nous vous attribuons, tels que votre numéro de client ou de compte ;
- Les données transmises par votre navigateur lorsque vous accédez à nos sites internet, qui sont automatiquement enregistrées par notre serveur, y compris la date et l'heure de l'accès, le nom du fichier consulté, ainsi que le volume de données transmises et les performances de l'accès, votre navigateur web, la langue du navigateur et le domaine demandeur, ainsi que l'adresse IP ; et
- Les informations issues des registres publics qui, en fonction du produit ou service, peuvent inclure les registres de bénéficiaires effectifs et autres registres, les informations provenant de l'administration publique ou d'autres sources tierces, telles que les services de vérification de patrimoine, agences de référence de crédit, agences de prévention de la fraude et intermédiaires facilitant la portabilité des données.
- Informations relatives à votre utilisation de nos Services Bancaires Numériques, y compris votre nom d'utilisateur, votre nom et prénom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique ;
- Informations techniques concernant votre utilisation de nos Services Bancaires Numériques, y compris les informations relatives à votre appareil, votre adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation, les horaires de connexion, les pages consultées, le temps passé sur ces pages et les identifiants uniques de l'appareil ;
- Préférences et paramètres de l'utilisateur liés à vos Services Bancaires Numériques, y compris les préférences d'authentification, les paramètres de langue, les préférences de notification et d'autres fonctionnalités personnalisables ;
- Dans le cas des effets de commerce (Bills of Exchange – BOE), la Banque collecte et traite vos données à caractère personnel par l'intermédiaire de ses clients tiers. Les catégories de données à caractère personnel collectées sont nécessaires pour que la Banque puisse fournir le financement client et se conformer à d'autres réglementations.
- Dans le cas des prêts hypothécaires, la Banque peut collecter et traiter vos données à caractère personnel par l'intermédiaire d'intermédiaires de crédit. Les catégories de données à caractère personnel collectées sont nécessaires pour que la Banque puisse prendre une décision de crédit, fournir le service et respecter les réglementations applicables, y compris, sans s'y limiter, la Directive n° 16 de la Banque Centrale de Malte ainsi que les lois et règlements relatifs à la lutte contre le blanchiment d'argent.

Base légale du traitement

Selon la finalité de notre activité de traitement, le traitement de vos données à caractère personnel est :

- nécessaire aux intérêts légitimes de la Banque, sans porter atteinte de manière disproportionnée à vos intérêts ou à vos droits et libertés fondamentaux ;
- nécessaire pour prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec vous ou pour exécuter un contrat relatif aux services ou produits que vous demandez, ou pour remplir nos obligations découlant d'un tel contrat ;
- exigé afin de respecter nos obligations légales ou réglementaires ;
- dans certains cas, nécessaire à l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ;
- dans des circonstances limitées, fondé sur votre consentement, lequel nous est donné par vous de temps à autre.

Finalités du traitement

Nous traitons toujours vos données à caractère personnel dans un but précis et uniquement les données nécessaires pour atteindre cet objectif. En particulier, nous traitons vos données à caractère personnel afin de :

- effectuer vos processus d'intégration, y compris vérifier votre identité et évaluer votre demande si vous sollicitez un crédit, ainsi que réaliser des vérifications légales et de conformité réglementaire (par exemple, afin de respecter la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de prévenir la fraude) ;
- fournir des produits et services et assurer leur bonne exécution, par exemple en veillant à pouvoir vous identifier et à effectuer des paiements depuis et vers vos comptes conformément à vos instructions et aux conditions des produits ;
- gérer notre relation avec vous, y compris communiquer avec vous concernant les produits et services que vous obtenez auprès de nous et de nos partenaires commerciaux, traiter les questions et réclamations liées au service client, faciliter les activités de recouvrement de créances, prendre des décisions concernant votre crédit ou votre identité, et clôturer votre compte (conformément à la loi applicable) s'il reste inactif et que nous ne parvenons pas à vous contacter après une certaine période ;
- nous aider à mieux vous connaître en tant que client, ainsi que les produits et services que vous recevez, et les autres produits et services susceptibles de vous intéresser, y compris via le profilage basé sur le traitement de vos données à caractère personnel, par exemple en examinant les types de produits et services que vous utilisez chez nous, la manière dont vous préférez être contacté, etc.
- prendre des mesures pour améliorer nos produits et services ainsi que notre utilisation de la technologie, y compris le test et la mise à jour des systèmes et processus, et réaliser des études de marché afin de comprendre comment améliorer nos produits et services existants ou identifier d'autres produits et services que nous pouvons proposer ;
- vous contacter à des fins de marketing direct concernant des produits et services que nous estimons susceptibles de vous intéresser, et organiser des concours et promotions ;

- satisfaire à nos obligations réglementaires et de conformité continues (par exemple, législation du secteur financier, lois relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et à la fiscalité). Celles-ci peuvent inclure :
 - l'enregistrement et la surveillance des communications ;
 - les divulgations aux autorités fiscales, aux régulateurs de services financiers et à d'autres organismes réglementaires et gouvernementaux ;
 - l'enquête ou la prévention de crimes.
- assurer la sécurité de nos clients, employés et autres parties prenantes ;
- réaliser des analyses transactionnelles et statistiques, ainsi que des recherches connexes ;
- effectuer le processus de souscription ;
- fournir et maintenir nos Services Bancaires Numériques, des processus d'authentification sécurisés et faciliter les fonctionnalités du service de banque en ligne et de l'application de banque mobile ;
- vous permettre de consulter les soldes de comptes, l'historique des transactions, d'effectuer des paiements et transferts, et d'accomplir d'autres opérations bancaires via nos Services Bancaires Numériques.

Les données à caractère personnel ne seront pas utilisées pour prendre une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, sans intervention humaine. Avant de fournir les services de la Banque, nous pouvons collecter des informations vous concernant afin, entre autres, de respecter nos obligations légales, de déterminer votre profil de risque et/ou pour toute autre finalité liée à la conclusion du contrat de service. Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel sur la base et/ou dans le cadre de l'exécution de ce contrat et/ou de l'exécution de nos obligations légales. Comme indiqué, aucune décision automatisée ne résultera de l'utilisation de ces systèmes.

Communication de vos données à caractère personnel à des tiers

Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à toute entité faisant partie de notre groupe de sociétés, c'est-à-dire notre société mère ultime et toutes ses filiales, dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique.

En ce qui concerne les services de prêt hypothécaire, des données à caractère personnel peuvent être échangées entre nous et les intermédiaires de crédit agréés de la Banque.

Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel à des tiers lorsque la loi l'autorise. Ces tiers peuvent être :

- une partie acquérant un intérêt dans la transaction ou assumant un risque lié à celle-ci (par exemple, un assureur) ;
- des bénéficiaires de paiements, bénéficiaires effectifs, mandataires de compte, intermédiaires, ainsi que des banques correspondantes ou mandataires ;
- des chambres de compensation et des systèmes de compensation ou de règlement, ainsi que des entreprises ou institutions spécialisées dans les paiements telles que SWIFT ;
- les banques centrales et autres organismes de réglementation tels que la MFSA.
- fournisseurs de systèmes, prestataires de services et autres sous-traitants de données ;
- contreparties de marché ;
- bourses de valeurs ;
- autres institutions financières, agences de renseignements commerciaux ou bureaux de crédit (aux fins d'obtenir ou de fournir des références de crédit) ;
- parties intéressées par un transfert potentiel et/ou effectif d'activités ou d'actifs, dans le but d'évaluer ces activités ou actifs et/ou d'exécuter toute obligation assumée par la Banque dans le cadre d'un tel transfert d'activités ou d'actifs.

Transferts internationaux de vos données à caractère personnel

Dans cette section, nous vous informons des circonstances dans lesquelles vos données à caractère personnel peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »).

Vos données à caractère personnel peuvent être transférées à d'autres responsables du traitement ou sous-traitants, et/ou stockées dans des pays situés en dehors d'Espace économique européen (« l'EEE »), y compris dans des pays qui n'offrent pas nécessairement le même niveau de protection des informations personnelles. Lorsque nous procédons à de tels transferts, nous veillons à ce que le destinataire dispose d'un niveau de protection approprié et que le transfert soit licite. Nous pouvons avoir besoin de transférer vos informations de cette manière afin d'exécuter notre contrat avec vous, de respecter une obligation légale, de protéger l'intérêt public et/ou pour nos intérêts légitimes, par exemple pour les autorités fiscales ou la lutte contre le blanchiment d'argent.

Nous avons garanti la licéité du traitement de vos données à caractère personnel en mettant en place les mesures de protection appropriées, conformément aux lois sur la protection des données applicables. Avec nos sous-traitants, nous avons inclus les Clauses Contractuelles Types de l'UE dans leurs contrats de service et/ou examiné l'applicabilité du cadre de protection Privacy Shield pour les sous-traitants établis aux États-Unis.

Même dans ces cas, nous ne partagerons vos informations qu'avec les personnes qui ont le droit d'y accéder.

Vous pouvez obtenir plus de détails sur les garanties appliquées à vos informations lorsqu'elles sont transférées en dehors de l'EEE en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section relative au responsable du traitement.

Conservation et suppression des données à caractère personnel

Cette section expose nos politiques et procédures de conservation des données, conçues pour garantir que nous respectons nos obligations légales en matière de conservation et de suppression de vos données à caractère personnel.

Vos données à caractère personnel que nous traitons pour toute finalité ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire à cette finalité, sauf si d'autres réglementations impératives obligent la Banque à conserver ces données plus longtemps.

À titre d'aperçu général, et tel qu'énoncé dans les lignes directrices sectorielles relatives au RGPD publiées par la Malta Banking Association (MBA), la politique de conservation de la Banque pour les opérations bancaires est la suivante :

| Catégorie | Période de conservation |
|--|---|
| Documentation à conserver en vertu de l'article 163 de la loi sur les sociétés / article 19 de la loi sur la gestion de l'impôt sur le revenu. | 10 ans, à compter de la fin de l'exercice financier concerné. |
| Données de transaction | 10 ans à partir de la date de la transaction. |
| Données de compte | 10 ans à partir de la date de clôture du compte. |
| Enregistrements téléphoniques | 10 ans à partir de la date de l'enregistrement si c'est la seule preuve d'une autorisation de débit ou d'un contrat. Sinon, maximum 30 jours. Si les enregistrements sont utilisés à des fins de formation, la durée de conservation est à la discrétion de la banque, sous réserve d'une édition appropriée. |
| Enregistrements vidéo | Maximum 30 jours pour les enregistrements vidéo côté client (sauf si les images sont nécessaires dans le cadre d'une enquête en cours). Maximum 90 jours pour les enregistrements des opérations internes. |
| Dossiers du personnel : dossiers examinés périodiquement (ex. présence, congés annuels, congés maladie) | 1 an est jugé suffisant, sauf en cas de litige particulier. |
| Dossiers du personnel : fiches de paie et autres dossiers financiers | 10 ans après la fin de la relation de travail. |
| Dossiers du personnel : autres dossiers relatifs à l'emploi | Maximum 5 ans après la fin de la relation de travail. |
| Documentation interne | À la discrétion de la banque, à condition qu'aucune donnée personnelle non publique n'y figure. |
| Dossiers des clients décédés | 10 ans à partir du moment où le solde du compte a été entièrement distribué aux héritiers. |
| Informations sur les transactions | 6 ans à partir de la date de la transaction. |

| Catégorie | Période de conservation |
|--|---|
| Informations sur le compte | 6 ans à partir de la date de clôture du compte. |
| Élément de garantie obsolète | 6 ans à partir de la date de libération de l'élément. |
| Dossiers d'avances (y compris les dossiers de « dette classifiée ») | 6 ans à partir de la date de clôture de la facilité (sauf si des procédures judiciaires sont en cours). Remarque : les anciens dossiers d'avances, autres que ceux relatifs aux prêts hypothécaires, ne doivent pas être conservés plus de 30 ans, même si les facilités avec le client concerné sont en cours. |
| Services d'investissement : analyses de besoins, documents KYC ou autres examens liés aux investissements, instructions de gestion de portefeuille, déclarations de conformité, etc. | 6 ans après la fin de la relation d'investissement. |
| Services d'investissement : autres documents liés à la vente de produits d'investissement | 6 ans à partir de la date de conclusion de la vente. |
| Documentation relative aux produits de prêts hypothécaires | À conserver pendant la durée du service plus une période de six ans après celle-ci. |
| Documentation relative à tous les autres contrats (ex. coffres-forts, garanties émises par les banques, lettres de crédit, etc.) | 6 ans à partir de la date de résiliation, de remboursement ou d'expiration du contrat. |
| Les services bancaires numériques désignent la banque en ligne et l'application mobile de la Banque. | 10 ans à partir de la date de clôture du compte. |

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base exclusive de votre consentement, celles-ci seront supprimées dès le retrait de votre consentement ou au moment où la finalité de leur conservation n'est plus valable.

Nos Services Bancaires Numériques peuvent utiliser des technologies telles que des cookies et des méthodes basées sur les sessions afin de collecter des informations concernant votre utilisation du Service. Cela peut contribuer à améliorer les performances, l'expérience utilisateur et la sécurité. Selon la version de nos Services Bancaires Numériques et votre appareil, certaines de ces technologies peuvent être gérées ou contrôlées via les paramètres de votre appareil. Certaines données, telles que les informations de session essentielles nécessaires au fonctionnement des Services, ne peuvent pas être modifiées ou supprimées.

5. Données de session

Nous pouvons utiliser des données de session pour améliorer votre expérience, maintenir la sécurité et assurer le bon fonctionnement de nos services.

6. Cookies que nous pouvons utiliser

Nous pouvons vous demander de consentir à l'utilisation de cookies conformément aux termes de la présente politique lors de votre première visite sur notre site web ou de l'utilisation de nos Services Bancaires Numériques.

Cookies du site web :

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies permettent à l'utilisateur de bénéficier du meilleur service possible lors de la navigation sur notre site web.

Cookies de performance et de suivi

Les cookies de performance et de suivi sont utilisés pour améliorer encore nos sites web. Ces cookies collectent des informations sur la manière dont les sites web sont utilisés (par exemple, quelles pages sont les plus visitées). Toutes les informations collectées sont anonymes et aucune donnée personnelle permettant de vous identifier en tant qu'individu n'est obtenue. Ces cookies peuvent inclure, entre autres :

- Les sites web les plus souvent visités.
- La durée de consultation des pages par les utilisateurs.

Cookies de fonctionnalité

Ces cookies sont utilisés pour mémoriser les options que vous choisissez (telles que la langue ou la région) lorsque vous utilisez notre site web. Les informations collectées par ces cookies sont anonymes et ils ne peuvent pas suivre votre activité de navigation sur d'autres sites. Ces cookies peuvent améliorer l'expérience globale que le client a sur les sites web.

Cookies de session

Ces cookies expirent lorsque vous fermez le navigateur, en cas d'inactivité ou lorsque vous vous déconnectez de notre site web.

Pourquoi nous utilisons des cookies

Vous trouverez ci-dessous une liste des raisons pour lesquelles nous utilisons des cookies :

- Vous pouvez voir un message de bienvenue contextuel lors de votre première visite sur nos sites web.
- Nous enregistrons un cookie afin que votre ordinateur se souvienne que la page web ou le Service Bancaire Numérique a déjà été visité, et que ces messages contextuels ne s'affichent plus lors de vos visites suivantes.
- Nous collectons un identifiant de session pour identifier anonymement votre session de navigation.
- Nous pouvons stocker vos informations de manière sécurisée afin de faciliter votre processus de connexion.
- Nos formulaires de demande en ligne nécessitent l'activation des cookies afin d'améliorer notre compréhension de la façon dont les utilisateurs naviguent sur nos sites web.
- Pour améliorer notre compréhension de votre navigation sur nos sites web afin d'identifier des améliorations possibles.
- Pour stocker temporairement les informations saisies dans nos calculateurs, outils, illustrations et démonstrations.
- Pour vous fournir des publicités plus pertinentes en fonction de vos intérêts, améliorer notre ciblage et optimiser votre expérience sur nos sites web et ceux de nos partenaires.
- Pour assurer votre sécurité et votre confidentialité lorsque vous naviguez sur nos sites web sécurisés ou lors de l'utilisation de la banque en ligne.
- Pour évaluer l'efficacité de la publicité et des promotions sur nos sites (nous sommes propriétaires des données anonymes collectées et ne les partageons avec personne) ; nous utilisons à cet effet nos propres cookies (cookies internes) et ceux de sociétés partenaires (cookies tiers).
- Pour déterminer quelles pages sont les plus pertinentes pour vous.

Cookies que nous n'utilisons pas

Nous n'utilisons pas de cookies qui :

- Conservent des informations permettant de vous identifier personnellement.
- Suivent votre navigation après que vous avez quitté nos sites web.
- Vendent ou distribuent des informations vous concernant sans votre consentement.

Cookies utilisés par nos prestataires de services

Nous utilisons Google Analytics pour analyser l'utilisation de notre site web. Google Analytics recueille des informations sur l'utilisation du site au moyen de cookies. Les informations collectées concernant notre site web sont utilisées pour créer des rapports sur l'utilisation de notre site. La politique de confidentialité de Google est disponible à l'adresse : <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Désactivation des cookies

Afin de garantir que nous puissions vous fournir un contenu adapté à vos besoins, les cookies doivent être activés. Vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser nos Services Bancaires Numériques, y compris la banque en ligne et l'Application Mobile, si vous désactivez tous les cookies depuis le portail.

Vous pouvez désactiver les cookies via votre navigateur internet. Pour en savoir plus, veuillez consulter www.allaboutcookies.org/manage-cookies/ ou nous envoyer un e-mail à l'adresse : dpo@izolabank.com.

Plus d'informations sur les cookies

Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez consulter www.allaboutcookies.org.

7. Protection de vos données

Nous mettons en œuvre et maintenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées et suffisantes, en tenant compte de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, afin de protéger vos données à caractère personnel contre toute destruction, perte, altération, divulgation ou tout accès non autorisé, accidentel ou illicite, aux données à caractère personnel transmises, stockées ou traitées de toute autre manière. Nous sommes seuls responsables de la mise en œuvre de ces mesures.

Sécurité des Services Bancaires Numériques

Nous prenons la sécurité de nos Services Bancaires Numériques très au sérieux. Lors de l'accès à nos Services Bancaires Numériques, nous utilisons des mesures de sécurité conformes aux normes de l'industrie pour protéger vos données personnelles. Veuillez vous assurer de lire notre page Sécurité avant d'accéder aux Services Bancaires Numériques et de suivre les recommandations de sécurité qui y sont fournies. Vous devez également vous assurer que tout appareil que vous utilisez pour accéder à nos Services Bancaires Numériques est exempt de virus informatiques et de logiciels malveillants et qu'il est correctement protégé.

Pour votre propre protection, veuillez vous assurer de :

- Garder vos identifiants de connexion confidentiels et ne pas les partager avec des tiers ;
- Signaler immédiatement toute activité non autorisée sur votre compte en nous contactant via notre centre aide ;
- Protéger l'appareil que vous utilisez pour accéder à nos Services Bancaires Numériques et utiliser la dernière version du service de Banque en ligne et de l'Application Mobile ;
- Ne pas installer ou utiliser les Services Bancaires Numériques sur un appareil débridé ou rooté, car ces appareils ont vu leurs fonctionnalités de sécurité modifiées et sont moins sûrs ;
- Fermer la page web du service de Banque en ligne et/ou l'Application Mobile lorsqu'elles ne sont pas utilisées.

Nous veillons à ce que notre personnel qui traite vos données soit informé des mesures de sécurité techniques et organisationnelles, et nous nous assurons que ce personnel est tenu par une obligation de confidentialité concernant vos données à caractère personnel.

Les mesures de sécurité techniques et organisationnelles mentionnées dans la présente clause désignent les mesures spécifiques de sécurité destinées à protéger vos données à caractère personnel conformément aux lois sur la protection de la vie privée et des données.

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles relatives à des tiers

Si vous êtes un commerçant, une entreprise, un intermédiaire ou toute autre entité juridique, et que vous nous fournissez des données personnelles de tiers tels que vos employés, affiliés, prestataires de services, clients ou toute autre personne liée à votre activité, vous êtes seul responsable de veiller à ce que :

- vous portiez immédiatement la présente Politique de confidentialité à l'attention de ces personnes concernées et que vous les y dirigiez ;
- la collecte, le transfert, la fourniture et tout traitement de ces données personnelles par vos soins soient pleinement conformes aux lois applicables ;
- en tant que responsable du traitement, vous restiez entièrement responsable vis-à-vis de ces personnes concernées et que vous respectiez toutes les lois applicables ;
- vous recueilliez tous les avis d'information, approbations, consentements ou autres exigences qui pourraient être requis de ces personnes concernées avant de nous fournir leurs données personnelles ;
- vous restiez responsable de l'exactitude et de la mise à jour des informations que vous nous fournissez, et vous devez nous informer de toute modification dès que possible.

Vous nous indemnisez intégralement et nous garantissez contre tout coût, dommage ou responsabilité de quelque nature que ce soit résultant de toute réclamation ou procédure (engagée ou menaçante) à notre encontre en raison de votre fourniture desdites données personnelles.

Vos droits en tant que personne concernée

Dans cette section, nous avons résumé les droits dont vous disposez en vertu du Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« RGPD »). En raison de la complexité de certains droits, tous les détails prévus par la loi ne figurent pas dans la présente politique. Si vous avez besoin de précisions, veuillez contacter notre DPO (Délégué à la Protection des Données). Nous vous renvoyons également aux lois sur la protection de la vie privée et aux directives des autorités de régulation pour une explication complète de ces droits, y compris, sans s'y limiter, le RGPD et la Loi sur la Protection des Données, Chapitre 440 des Lois de Malte, telle que modifiée de temps à autre (les « Lois applicables sur la vie privée »).

Tant que nous conservons vos données personnelles, vous disposez des droits suivants en vertu des lois applicables :

- Droit d'accès – Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que nous traitons ou non vos données personnelles et, le cas échéant, d'y accéder. La Banque fournira la première copie (électronique ou papier) de vos données personnelles gratuitement, mais des frais justifiés peuvent être appliqués pour des copies supplémentaires.
- Vous pouvez également accéder à vos données personnelles via la fonctionnalité mise à disposition sur le portail en ligne, ou, si cette fonctionnalité n'est pas disponible, en envoyant un email directement au DPO de la Banque. Les coordonnées du DPO figurent dans la dernière section de cette politique.
- Vous avez le droit de rectifier toute donnée personnelle inexacte vous concernant et, compte tenu des finalités du traitement, de compléter toute donnée personnelle incomplète vous concernant.
- Certaines catégories de données personnelles peuvent être mises à jour par la personne concernée via le portail en ligne, ou, si cette fonctionnalité n'est pas disponible, en envoyant un email directement au DPO de la Banque. Les coordonnées du DPO figurent dans la dernière section de cette politique.
- Droit d'introduire une réclamation – Vous avez le droit d'introduire une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.
- À Malte, il s'agit du Information and Data Protection Commissioner, via : <https://register.idpc.org.mt/report-breach/complaint/>
- Droit à l'effacement – Dans certaines circonstances, vous pouvez demander que nous supprimions les données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Droit d'opposition – Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque nous invoquons un intérêt légitime (ou celui d'un tiers).
- Droit à la portabilité – Vous pouvez demander à recevoir certaines données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez également demander que nous transmettions ces données à un autre responsable de traitement désigné par vous.
- Droit de rectification – Vous avez le droit de mettre à jour ou corriger toute donnée personnelle inexacte que nous détenons à votre sujet.
- Droit à la limitation – Vous avez le droit de demander que nous arrêtons l'utilisation de vos données personnelles dans certaines circonstances, notamment si vous estimez que nous traitons vos données de manière illicite ou si les données que nous détenons sont inexacts.
- Droit de retirer votre consentement – Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Lorsque notre traitement repose uniquement sur votre consentement, le retrait n'affectera pas la légalité du traitement effectué avant ce retrait.

Veuillez noter que vos droits ne sont pas absolus et qu'il se peut que nous ne puissions pas donner suite à certaines demandes, notamment lorsque nous y sommes empêchés par une obligation légale.

Vous pouvez exercer vos droits concernant vos données personnelles, si applicable, via le portail en ligne ou, si cette fonctionnalité n'est pas disponible, en envoyant un email directement au DPO de la Banque.

8. Délégué à la protection des données (DPO)

Notre DPO est disponible pour répondre à toutes vos demandes et questions relatives à la protection des données. Pour le contacter, veuillez envoyer un email à : dpo@izolabank.com.



izola Bank

Head Office

Izola Bank p.l.c., 4, Castille Place, Valletta VLT1062 – Malta

Izola Bank p.l.c. est autorisée à exercer l'activité bancaire conformément à la loi sur les banques (Cap 371 des lois de Malte) et est réglementée par la MFSA (Malta Financial Services Authority).
Izola Bank p.l.c. participe au système de compensation des dépôts à Malte.