

# GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR DE DIGITALE BANKDIENSTEN VAN IZOLA

## Version 1

**Van kracht vanaf 1 augustus 2025**

Lees deze Gebruiksvoorwaarden voor Digitale Bankdiensten ("EULA" of de "Voorwaarden") zorgvuldig door voordat u zich aanmeldt voor en gebruikmaakt van de Digitale Bankdiensten van Izola.

## 1. Introductie

**1.1** Onze Digitale Bankdiensten omvatten de volgende diensten:

- a) Izola Bank Online; en
- b) de Izola Bank App, zoals verder gedefinieerd in de verklarende woordenlijst hieronder.

**1.2** Uw registratie voor het gebruik van Izola's Digitale Bankdiensten en/of het voortgezet gebruik van deze diensten houdt in dat u deze EULA accepteert en ermee akkoord gaat eraan gebonden te zijn. Als u deze EULA niet accepteert, kunt u geen gebruik maken van de Digitale Bankdiensten en kunt u zich niet aanmelden, downloaden, installeren, gebruiken of toegang krijgen tot de diensten.

**1.3** Er kunnen verschillende diensten via de site worden aangeboden, en alle informatie en specifieke voorwaarden zijn te vinden onder de relevante rubrieken op onze website. Indien andere diensten beschikbaar zijn en/of toegang vereisen via Izola's Digitale Bankdiensten en/of de bijbehorende platformen, dient u ook de voorwaarden van die diensten te lezen, aangezien u er eveneens aan gebonden bent.

**1.4** De Digitale Bankdiensten zijn uitsluitend beschikbaar voor particuliere of zakelijke klanten van Izola. Niet alle producten en diensten van Izola zijn via deze diensten beschikbaar.

## 2. Informatie over deze Gebruiksvoorwaarden (EULA)

Deze EULA beschrijft de verplichtingen en verantwoordelijkheden waaraan u zich moet houden bij het gebruik van onze Digitale Bankdiensten en bij het gebruik van de informatie die via deze diensten beschikbaar wordt gesteld.

**2.1** Deze voorwaarden worden aan u verstrekt tijdens het registratieproces bij het aanmelden voor de Digitale Bankdiensten. Ze zullen niet opnieuw worden weergegeven bij latere bezoeken aan Izola Bank Online en/of bij het gebruik van de App, maar u kunt ze te allen tijde bekijken en downloaden via de website van Izola: <https://www.izolabank.com/mt-en/terms-of-use>.

## 3. Andere toepasselijke voorwaarden:

**3.1** Deze EULA vervangt alle eerdere overeenkomsten en/of algemene voorwaarden met betrekking tot onze Digitale Bankdiensten of andere online bankdiensten die wij voorheen aanboden.

**3.2** Elk product en elke dienst van Izola wordt beheerst door zijn eigen algemene voorwaarden, en deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer die producten en diensten worden gebruikt via onze Digitale Bankdiensten.

- 3.3** Naast deze Voorwaarden is uw gebruik van onze website voor toegang tot de Digitale Bankdiensten onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden van de website.
- 3.4** In geval van enig conflict tussen de inhoud van deze Voorwaarden en andere product- of sitevoorwaarden, hebben deze Voorwaarden voorrang.

## 4. Wie we zijn

- 4.1** Izola Bank p.l.c. is een naamloze vennootschap geregistreerd onder het Maltese recht met registratienummer C16343 ("Izola").
- 4.2** Izola is gemachtigd om bankactiviteiten uit te oefenen volgens de Bankwet (Hoofdstuk 371 van de Maltese wetgeving) en staat onder toezicht van de Malta Financial Services Authority.

## 5. Over onze Digitale Bankdiensten

- 5.1** U kunt de Digitale Bankdiensten gebruiken om toegang te krijgen tot uw bankrekening(en) en bijbehorende diensten die door de Bank worden aangeboden. Toegestane activiteiten kunnen onder meer, maar zijn niet beperkt tot, het volgende omvatten:
- i) Het bekijken van rekeningsaldi en transactiegeschiedenis;
  - ii) Het overboeken van geld tussen rekeningen;
  - iii) Betalingen doen vanaf uw rekening(en) iso het doen van betalingen vanaf uw rekening(en);
  - iv) Openen van rekening(en) iso het bijwerken van uw persoonlijke gegevens;
  - v) Het bijwerken van uw persoonlijke gegevens;
  - vi) Communicatie met de Bank.

Wanneer we informatie over uw rekening weergeven, is deze mogelijk niet altijd in realtime bijgewerkt. Neem contact met ons op als u denkt dat de weergegeven informatie verouderd is, zodat we u de meest recente informatie kunnen verstrekken.

- 5.2** De technologie waarop de Digitale Bankdiensten gebaseerd zijn, wordt geleverd "zoals ze is" en Izola geeft geen enkele garantie, expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Izola garandeert niet dat de technologie of de diensten vrij zullen zijn van fouten, onderbrekingen, virussen of andere schadelijke componenten.
- 5.3** Hoewel we redelijke inspanningen leveren om de Digitale Bankdiensten beschikbaar te stellen voor de Gebruiker, zijn we niet aansprakelijk voor enige onbeschikbaarheid van de diensten, geheel of gedeeltelijk, op enig moment als gevolg van onvoorziene omstandigheden buiten onze controle. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, netwerkstoringen of internetproblemen veroorzaakt door uw internetprovider.

## 6. Hoe registreren

Voor instructies over hoe u zich kunt registreren en de diensten kunt gebruiken, Gelieve ons [helpcentrum](#) te bezoeken.

## 7. Uw verplichtingen

### 7.1 Gebruik van de Digitale Bankdiensten

- a) Particuliere klanten: Izola verleent u een persoonlijke, beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare licentie om de Digitale Bankdiensten te downloaden, installeren en gebruiken uitsluitend voor persoonlijk, niet-commercieel en wettig gebruik volgens deze Voorwaarden.
- b) Zakelijke klanten: Izola verleent u een persoonlijke, beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare licentie om de Digitale Bankdiensten te downloaden, installeren en gebruiken uitsluitend voor het uitvoeren van uw zakelijke activiteiten voor legitieme doeleinden volgens deze Voorwaarden.

De licenties toegekend in artikel 7.1(a) en 7.1(b) worden samen aangeduid als de "Licenties".

- c) Licenties mogen niet worden doorgegeven of onderverhuurd zonder schriftelijke toestemming van Izola.
- d) U stemt ermee in om de Digitale Bankdiensten alleen voor wettige doeleinden te gebruiken en om niet:
  - i) frauduleuze of ongeautoriseerde transacties uit te voeren;
  - ii) de technologie achter de Digitale Bankdiensten te kopiëren of te reproduceren;

- iii) de technologie aan te passen, reverse engineeren, demonteren, decompileren of ermee te knoeien;
- iv) afgeleide werken te creëren gebaseerd op de technologie;
- v) de technologie of diensten te gebruiken op een illegale manier, of in strijd met deze Voorwaarden, of op frauduleuze of kwaadaardige wijze (bijv. verspreiden van virussen of Pogingen tot hacking).
- vi) de technologie waarop de Digitale Bankdiensten gebaseerd zijn, in geen enkele vorm, geheel of gedeeltelijk, verhuren, leasen, in sublicentie geven, uitlenen, ter beschikking stellen of op enige andere wijze beschikbaar maken aan derden;
- vii) de volledige technologie of enig deel daarvan waarop de Digitale Bankdiensten gebaseerd zijn, vertalen, samenvoegen, aanpassen, wijzigen, veranderen of bewerken;
- viii) de technologie waarop de Digitale Bankdiensten gebaseerd zijn niet combineren met andere programma's, noch toestaan dat deze technologie of de Digitale Bankdiensten zelf worden opgenomen in andere programma's, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van de Digitale Bankdiensten op toestellen zoals toegestaan in deze Voorwaarden;
- ix) de technologie waarop de Digitale Bankdiensten gebaseerd zijn, evenals de Digitale Bankdiensten of enige dienst, niet gebruiken op een onwettige manier, voor enig onwettig doel, of op een wijze die strijdig is met deze Voorwaarden
- x) zich op frauduleuze of kwaadaardige wijze gedragen;
- xi) geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Izola of van enige derde partij in verband met uw gebruik van de technologie waarop de Digitale Bankdiensten gebaseerd zijn en van de Diensten (voor zover dergelijk gebruik niet is toegestaan op grond van deze Voorwaarden);
- xii) geen materiaal verzenden dat lasterlijk, aanstootgevend of anderszins ongepast is in verband met uw gebruik van de Digitale Bankdiensten;
- xiii) de Digitale Bankdiensten niet gebruiken op een manier die onze systemen of beveiliging kan beschadigen, uitschakelen, overbelasten, aantasten of in gevaar brengen, of die het gebruik door andere gebruikers kan verstoren; en/of
- xiv) verzamelen of oogsten van informatie of gegevens uit enige dienst of onze systemen, of trachten om enige transmissie van of naar de servers die een dienst uitvoeren te ontcijferen.

## 7.2 Geschiktheid

- a) Het gebruik van de Digitale Bankdiensten is voorbehouden aan personen die een rekening bij de Bank aanhouden, of gemachtigde vertegenwoordigers zijn van rechtspersonen die een rekening bij de Bank aanhouden, en die bij de Bank geregistreerd zijn voor Digitale Bankdiensten.
- b) U moet minstens 18 jaar oud zijn om gebruik te kunnen maken van de Digitale Bankdiensten.
- c) Het is belangrijk om te noteren dat indien u onze Digitale Bankdiensten gebruikt namens een zakelijke klant van ons, u deze EULA aanvaardt namens die zakelijke klant. U waarborgt en garandeert aan de Bank dat u de juiste bevoegdheid hebt om toegang te krijgen tot de Digitale Bankdiensten namens de zakelijke klant die u vertegenwoordigt, en dat u naar behoren gemachtigd bent om deze EULA namens die zakelijke klant te aanvaarden.

## 7.3 Gebruik van de Digitale Bankdiensten buiten Malta

- a) De Digitale Bankdiensten zijn ontworpen om te voldoen aan de wetgeving van Malta. Niettemin zou u de Digitale Bankdiensten moeten kunnen gebruiken, informatie bekijken, wijzigingen aanbrengen en transacties uitvoeren als u de Digitale Bankdiensten gebruikt in toegestane landen buiten Malta, zoals vermeld op de pagina met [beveiligingsinformatie](#).
- b) Indien u de Digitale Bankdiensten wenst te gebruiken in een land buiten Malta, bent u zelf verantwoordelijk om na te gaan of het gebruik van de Diensten in dat land wettelijk is toegestaan en dient u zich te houden aan de wetgeving van dat land. Izola is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies die voortvloeit uit het niet naleven van dergelijke landspecifieke wetten bij het gebruik van de Diensten.

## 7.4 Ons op de hoogte houden

Als uw accountgegevens of andere informatie over u verandert, bent u verplicht ons dit onmiddellijk te laten weten via ons [helpcentrum](#).

## 7.5 Bescherming van uw geld en informatie

- a) U bent verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van de inloggegevens van uw account voor de Digitale Bankdiensten en u mag deze niet delen met derden.
- b) Elke activiteit die via uw account op de Digitale Bankdiensten wordt uitgevoerd, wordt verondersteld door u te zijn goedgekeurd. U moet elke ongeoorloofde activiteit op uw account onmiddellijk melden door contact met ons op te nemen via ons [helpcentrum](#).
- c) U moet de pagina met [beveiligingsinformatie](#) lezen voordat u toegang krijgt tot de Digitale Bankdiensten. U erkent dat de diensten worden benaderd via het internet, een openbaar systeem waarover Izola geen controle heeft. Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat elke computer, tablet of ander apparaat waarmee u toegang krijgt tot de diensten vrij is van en voldoende beschermd is tegen computervirussen.
- d) U moet altijd rekening houden met de gevolgen van het delen van uw beveiligingsgegevens en persoonlijke informatie met anderen. Als u vermoedt dat een onbevoegd persoon toegang heeft gekregen tot uw inloggegevens of persoonlijke informatie, moet u ons onmiddellijk contacteren via ons [helpcentrum](#).
- e) Als u ons niet onmiddellijk op de hoogte brengt en er wordt onrechtmatig toegang verkregen tot uw account, kunnen wij mogelijk geen terugbetaling of compensatie bieden indien er geld van uw account wordt afgenomen door een onbevoegd persoon of als informatie wordt gestolen.
- f) Zowel Izola Bank Online als de Izola Bank App geven u toegang tot uw bankrekeningen. U moet er daarom voor zorgen dat u uw pincode of wachtwoordgegevens aan niemand verstrekt (ook niet via telefoon of e-mail), en als u deze informatie moet opschrijven, doet u dit op een goed beveiligde plaats. Wij zullen u nooit om uw pincode of wachtwoordgegevens vragen. Als u ooit wordt benaderd door iemand die om uw bankgegevens, wachtwoordgegevens en/of pincode vraagt, neem dan onmiddellijk contact met ons op via ons [helpcentrum](#).
- g) Zorg ervoor dat het apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze Digitale Bankdiensten veilig is, en dat u steeds de meest recente versie van Izola Bank Online en de Izola Bank App gebruikt. Door de nieuwste versie van de Dienst te gebruiken, bent u verzekerd van de meest recente beveiligingsfuncties. Sluit de Izola Bank Online-webpagina en/of de Izola Bank App wanneer deze niet in gebruik zijn.
- h) Zorg ervoor dat elk apparaat dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de Digitale Bankdiensten voldoet aan de normen en vereisten die Izola u van tijd tot tijd kan meedelen. Indien u een mobiel apparaat gebruikt dat niet compatibel is met de mobiele versies die door de Bank worden ondersteund, kan de Bank u alsnog toestaan om in te loggen op de Diensten. Het gebruik van de Diensten gebeurt in dat geval echter op eigen risico.
- i) Installeer of gebruik de Digitale Bankdiensten niet op een jailbroken of geroot apparaat. Deze apparaten hebben gewijzigde beveiligingsinstellingen, waardoor ze minder veilig zijn. Fraudeurs kunnen daardoor gemakkelijker toegang krijgen tot het apparaat en zo eenvoudiger uw informatie of geld stelen.

## 8. Kosten

- 8.1** De tarieven en kosten die van toepassing zijn op de producten en diensten van Izola (inclusief de Digitale Bankdiensten) zijn opgenomen in het [Algemeen Tarievenoverzicht](#).
- 8.2** Uw netwerkoperator of internetprovider kan kosten aanrekenen voor het gebruik van hun diensten wanneer u toegang krijgt tot onze Digitale Bankdiensten.
- 8.3** Izola behoudt zich het recht voor om de kosten aan te passen, mits voorafgaande kennisgeving aan u. Indien u de meegedeelde wijzigingen niet aanvaardt, mag u de Digitale Bankdienst niet langer gebruiken of erop inloggen.
- 8.4** Alle kosten die van toepassing zijn op transacties die u uitvoert via de Digitale Bankdiensten, worden aangerekend overeenkomstig de desbetreffende productovereenkomst.

## 9. Onderhoud van de Diensten

- 9.1** U kunt de Digitale Bankdiensten doorgaans op elk moment gebruiken, maar soms zijn upgrades, updates en onderhoud aan onze digitale platforms nodig, wat systeemonderbrekingen kan veroorzaken. Wij zullen u in de meeste gevallen vooraf informeren over dergelijke onderbrekingen van onze diensten. In bepaalde gevallen is het echter mogelijk dat we u niet vooraf kunnen waarschuwen, bijvoorbeeld bij dringend onderhoud om een kritieke beveiligingskwetsbaarheid in de Digitale Bankdiensten te verhelpen. In een dergelijk geval kunt u ons instructies geven via ons [helpcentrum](#).

- 9.2** Wij kunnen periodieke updates uitvoeren aan de Digitale Bankdiensten om de functionaliteit te verbeteren of om vastgestelde beveiligingsproblemen aan te pakken.
- 9.3** U bent verplicht om updates onmiddellijk te downloaden en te installeren om ervoor te zorgen dat de Digitale Bankdiensten correct blijven functioneren.
- 9.4** Als u ervoor kiest om dergelijke updates niet te installeren of als u automatische updates uitschakelt, is het mogelijk dat u de Digitale Bankdiensten niet langer kunt blijven gebruiken.

## 10. Gebruik van cookies en andere technologieën door de Digitale Bankdiensten

- 10.1** Voor informatie over het gebruik van cookies, sessiegerelateerde technologieën en trackingmechanismen, verwijzen wij u naar ons [Privacybeleid](#).

## 11. Intellectuele Eigendom

- 11.1** U erkent dat alle rechten van intellectuele eigendom die door Izola is gecreëerd of ontwikkeld in verband met de Digitale Bankdiensten, ongeacht of deze geregistreerd is of niet, met inbegrip van maar niet beperkt tot handelsmerken en auteursrechten (de "Bank IP"), toebehoort aan Izola, en u stemt ermee in het eigendomsrecht of de geldigheid daarvan niet te betwisten.
- 11.2** Onverminderd de licentie die u overeenkomstig deze Voorwaarden wordt verleend, zal niets in deze Voorwaarden worden geacht u enig recht te verlenen op of met betrekking tot de Bank IE.
- 11.3** Deze clausule 11 blijft van kracht na beëindiging van deze EULA, ongeacht de reden daarvan.

## 12. Software van Derden

- 12.1** Uw gebruik van de Digitale Bankdiensten kan worden gereguleerd door voorwaarden die door derden worden opgelegd aan de Diensten, waaronder exploitanten van appstores. Het is belangrijk dat u deze voorwaarden van derden leest en begrijpt voordat u de Digitale Bankdiensten gebruikt. Indien u deze voorwaarden niet aanvaardt, mag u de Digitale Bankdiensten niet gebruiken, openen, downloaden of installeren.
- 12.2** De Digitale Bankdiensten kunnen links bevatten naar andere onafhankelijke websites die niet door Izola worden aangeboden. Dergelijke onafhankelijke sites vallen niet onder de controle van Izola, en Izola is niet verantwoordelijk voor, noch heeft zij de inhoud of het privacybeleid (indien aanwezig) van deze sites gecontroleerd of goedgekeurd.

## 13. Gegevensbescherming

- 13.1** Door toegang te krijgen tot en/of gebruik te maken van de Digitale Bankdiensten, erkent u dat Izola uw persoonsgegevens mag verzamelen en verwerken. Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens die u aan Izola verstrekt correct en up-to-date zijn.

Izola zal uw persoonsgegevens verwerken met het oog op uw gebruik van de Digitale Bankdiensten, in overeenstemming met alle toepasselijke wetgevingen, en in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 (de Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG). Voor meer informatie over de doeleinden waarvoor en de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij u naar het Privacybeleid van Izola, [dat beschikbaar is](#).

## 14. Algemeen

### 14.1 Wijzigingen in de Digitale Bankdiensten en de EULA

- a) Izola behoudt zich het recht voor om aanvullende voorwaarden vast te stellen of deze Voorwaarden (inclusief eventuele kosten of tarieven) om welke reden dan ook te wijzigen, waaronder:
- (i) omwille van regelgevende, juridische, beveiligings- of marktomstandigheden;
  - (ii) wijzigingen in internationaal erkende of aanvaarde bankpraktijken; en/of
  - (iii) de introductie van nieuwe producten of technologie.

- b) We zullen u informeren over alle belangrijke wijzigingen die een nadelige invloed op u of uw gebruik van de EULA kunnen hebben. We informeren u over deze wijzigingen via sms, e-mail of via een melding wanneer u de Services de volgende keer gebruikt should be wanneer u de Diensten de volgende keer gebruikt.
- c) Indien voor de wijziging uw aanvaarding vereist is om de Digitale Bankdiensten te blijven gebruiken, zullen we om uw aanvaarding vragen voordat u opnieuw toegang krijgt tot de Diensten.
- d) Wanneer de wijzigingen in uw voordeel zijn en/of niet wezenlijk zijn (zoals redelijkerwijs bepaald door Izola naar eigen goeddunken), zullen wij u hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte brengen.
- e) De herziene voorwaarden zijn bindend voor u als u de Diensten blijft gebruiken op of na de datum van wijziging. Als u de wijzigingen niet aanvaardt, mag u de Digitale Bankdiensten op geen enkele wijze blijven gebruiken of openen.

## 14.2 Inactiviteit

Om uw account en uw persoonlijke gegevens te beschermen, behoudt Izola zich het recht voor om uw toegang tot (delen van) de Digitale Bankdiensten te verwijderen indien u gedurende een lange periode geen gebruik heeft gemaakt van deze diensten (zoals bepaald door Izola naar eigen inzicht). Indien dit gebeurt, hoeft u zich enkel opnieuw te registreren om weer toegang te krijgen.

## 14.3 Onze aansprakelijkheid

### a) Gegevensverlies

Vanwege de aard van onze Digitale Bankdiensten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid, en kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies van of schade aan uw gegevens, software, computer, computernetwerken, mobiele apparaten, telecommunicatie of andere apparatuur wanneer dit verlies of deze schade is veroorzaakt door uw gebruik van de Digitale Bankdiensten, tenzij dit verlies of deze schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door onze grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag.

### b) Ongeautoriseerde transacties

- (i) Wij zijn aansprakelijk indien een ongeautoriseerde transactie via de Digitale Bankdiensten plaatsvindt, uitsluitend als naar redelijke mening van Izola geen nalatigheid, fraude of schuld aan uw kant bestaat en/of die ongeautoriseerde transactie het gevolg is van een menselijke of systeemfout van Izola.

### c) Algemeen

- (i) In geen geval is de Bank aansprakelijk voor enige schade (inclusief directe, indirecte, van derden, bijzondere, bestraffende, incidentele, gevolg- of soortgelijke schade), kosten, uitgaven of andere aansprakelijkheden met betrekking tot claims op grond van contract, onrechtmatige daad of anderszins (inclusief nalatigheid) voortvloeiend uit of in verband met deze EULA.
- (ii) In geen geval is Izola aansprakelijk voor enige incidentele, indirecte, bijzondere of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gebruik, inkomsten, winsten of besparingen.
- (iii) Niets in deze Voorwaarden zal worden gezien als een uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Izola voor:
  - a) Dood of persoonlijk letsel;
  - b) Fraude;
  - c) Opzettelijk wangedrag; of
  - d) Grove nalatigheid.

### d) Uw aansprakelijkheid

- (i) U stemt erin toe volledig aansprakelijk en verantwoordelijk te zijn tegenover Izola, en vrijwaart Izola voor alle verliezen, schade en/of aansprakelijkheden die Izola lijdt als gevolg van of in verband met uw gebruik van de Diensten en/of uw toegang tot enige informatie via de Digitale Bankdiensten door u of door een door u gemachtigd persoon, tenzij deze verliezen, schade en/of aansprakelijkheden zijn veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Izola.
- (ii) Aanvullend op sectie (i) hierboven, gaat u ermee akkoord volledig aansprakelijk en verantwoordelijk te zijn tegenover Izola, en verbindt u zich ertoe Izola te vrijwaren voor alle verliezen, schade en/of aansprakelijkheden die Izola lijdt als gevolg van of in verband met uw gebruik van de Diensten en/of uw toegang tot informatie via de Izola Bank Online Dienst en/of de Izola Bank App, door uzelf of door een andere persoon via een mobiel apparaat dat niet compatibel is met de door Izola ondersteunde mobiele versies.

#### 14.4 Beëindiging & Opschorting

- a) Izola behoudt zich het recht voor om uw gebruik van de Digitale Bankdiensten onmiddellijk op te schorten, te beperken of te beëindigen indien dit naar Izola's redelijke oordeel noodzakelijk is, bijvoorbeeld omdat:
- (i) U een bepaling, of een deel ervan, van deze Voorwaarden of van enige toepasselijke wet- of regelgeving schendt;
  - (ii) U, of wij redelijkerwijs vermoeden dat u, de Digitale Bankdiensten gebruikt of laat gebruiken om een rekening, dienst of geld op illegale wijze te verkrijgen;
  - (iii) Uw rekening wordt, of wij redelijkerwijs vermoeden dat uw rekening wordt, gebruikt voor een illegaal doel;
  - (iv) Wij redelijke gronden hebben om te geloven dat u een misdrijf hebt gepleegd of op het punt staat een misdrijf te plegen in verband met uw rekening;
  - (v) Er is, of wij redelijkerwijs vermoeden dat er sprake is geweest van, verdachte activiteiten op uw rekening;
  - (vi) U geen rekening, product of dienst van Izola meer aanhoudt waarvoor de Digitale Bankdiensten gebruikt kunnen worden;
  - (vii) Wij moeten voldoen aan een wettelijke of reglementaire vereiste of een bevel van een bevoegde autoriteit;
  - (viii) Er onjuiste informatie over u of een andere persoon die gemachtigd is om de Digitale Bankdiensten namens u te gebruiken, is verstrekt.
  - (ix) de veiligheid van de Digitale Bankdiensten loopt gevaar of is aangetast;
  - x) wij vermoeden ongeautoriseerd of frauduleus gebruik van de Digitale Bankdiensten via uw account;
  - xi) er wordt een apparaat gebruikt om toegang te krijgen tot de Digitale Bankdiensten dat wij niet herkennen of dat op een ongebruikelijke manier wordt gebruikt;
  - xii) er heeft zich een systeemstoring voorgedaan;
  - xiii) er doet zich een gebeurtenis voor die van invloed kan zijn op de Digitale Bankdiensten en die buiten onze redelijke controle valt;
  - xiv) de beëindiging van een product of dienst aangeboden via de Digitale Bankdiensten overeenkomstig de specifieke product- of dienstvoorwaarden;
  - xv) u slaagt er niet in om de Bank de gevraagde bijgewerkte persoonlijke informatie of andere gevraagde documentatie te verstrekken; en/of
  - xvi) deze Voorwaarden worden door uzelf beëindigd.
- b) Waar mogelijk zullen wij u informeren vóór de opschorting, beperking of beëindiging van uw toegang tot onze Digitale Bankdiensten en u op de hoogte brengen van de reden(en) hiervan. Er kunnen echter gevallen zijn waarin wij wettelijk of reglementair niet in staat zijn om contact met u op te nemen.
- c) Wij kunnen deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk beëindigen om andere redenen dan de hierboven vermelde gronden door u ten minste twee (2) maanden vooraf op de hoogte te stellen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als wij de Digitale Bankdiensten of een deel daarvan vervangen.
- d) U kunt deze Voorwaarden op elk moment zonder opgave van reden beëindigen door contact met ons op te nemen via ons [helpcentrum](#).
- e) In het geval dat deze Voorwaarden om welke reden dan ook worden beëindigd:
- (i) U moet alle activiteiten stopzetten die door deze Voorwaarden zijn toegestaan, inclusief uw gebruik van de Diensten; en
  - (ii) U moet de Diensten van alle apparaten in uw bezit verwijderen of wissen, en onmiddellijk alle kopieën van de Digitale Bankdiensten vernietigen en aan Izola bevestigen dat u dit heeft gedaan.



#### 14.5 Klachten

- a) Klachten kunnen per gewone post of per e-mail via ons helpcentrum worden ingediend. We doen ons best om uw klacht zo snel mogelijk op te lossen en streven ernaar om binnen maximaal twee werkdagen een antwoord te geven. Wanneer u een klacht indient, dient u de Bank van zo veel mogelijk informatie te voorzien.
- b) Als u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u de zaak voorleggen aan de Arbiter voor Financiële Diensten door te schrijven naar:

Office of the Arbiter for Financial Services,  
N/S in Regional Road,  
Msida MSD 1920,  
Malta

Of door de website van de [Arbiter for Financial Services](#) Diensten te bezoeken.

#### 14.6 Communicatiekanalen

- (a) Izola kan gecontacteerd worden via het [helpcentrum](#).
- (b) Alle communicatie van Izola zal worden uitgegeven in het Engels, Frans, Vlaams of Maltees.

#### 14.7 Overdracht

- (a) U gaat ermee akkoord geen van uw rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden over te dragen aan iemand anders.
- (b) U gaat ermee akkoord dat Izola haar rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden zonder beperkingen aan een andere partij mag overdragen. Izola zal u hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en zal ervoor zorgen dat de overdracht uw rechten onder deze Voorwaarden niet beïnvloedt.

#### 14.8 Opname van oproepen en kosteninformatie

- (a) Telefoongesprekken in verband met deze Voorwaarden kunnen worden opgenomen of gemonitord voor kwaliteits- en opleidingsdoeleinden. U kunt kosten oplopen bij het bellen met de Bank, vooral wanneer u vanuit het buitenland belt. U bent volledig verantwoordelijk voor deze kosten.

#### 14.9 Voortbestaan

- (a) Voortzetting van bepalingen: Elke bepaling van deze Voorwaarden die bedoeld is om in werking te treden of van kracht te blijven na beëindiging van deze Voorwaarden, blijft van kracht.
- (b) Niettegenstaande enige opschorting of beëindiging van deze Voorwaarden blijft u gebonden aan deze Voorwaarden voor zover ze betrekking hebben op verplichtingen of aansprakelijkheden die u nog moet nakomen of aflossen.

#### 14.10 Scheidbaarheid

- (a) Indien een bepaling of deel van een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of onafdwingbaar blijkt te zijn, wordt deze geacht te zijn verwijderd zonder dat dit invloed heeft op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

#### 14.11 Titels

- (a) Paragraaftitels zijn uitsluitend opgenomen voor het gemak en hebben geen invloed op de interpretatie van de bepalingen.

#### 14.12 Toepasselijk recht en jurisdictie

- (a) Deze Voorwaarden vallen onder de wetten van Malta. Behoudens sectie 14.5(b) hierboven, stemt u onherroepelijk in dat de rechtbanken van Malta exclusieve bevoegdheid hebben om geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden te beslechten.



## 15. Glossary

De volgende uitdrukkingen hebben de hieronder vermelde betekenis telkens wanneer ze in deze EULA worden gebruikt:

“**Digitale Bankdiensten**” of “**Diensten**” betekent de internetbankdienst via de Website en de Mobiele Bankapplicatie die wij u verstrekken zoals beschreven in deze EULA, waarmee u toegang krijgt tot bepaalde informatie en ons instructies kunt geven over rekeningen die u bij ons aanhoudt.

“**Izola Bank Online**” betekent de onlinebanking- of internetbankdiensten die Izola via de Website aanbiedt.

“Izola Bank App” of “**App**” betekent de onderdelen van de Diensten die toegankelijk en functioneel zijn via Izola’s onlinebanking-applicatie (zoals van tijd tot tijd geüpdatet).

“**Website**” betekent izolabank.com of een andere internetsite die namens Izola is opgezet, geëxploiteerd of onderhouden en via welke toegang tot de Diensten wordt verleend.

“**Wij**”, “**ons**” of “**onze**” betekent Izola.

“**PIN**” betekent de zescijferige code die wordt gebruikt voor uw authenticatie als biometrische verificatie niet is ingeschakeld.



**izola Bank**

Head Office

Izola Bank p.l.c., 4, Castille Place, Valletta VLT1062 – Malta

Izola Bank plc heeft een bankvergunning conform de wet op het bankwezen (hoofdstuk 371 van de Maltese wetgeving) en staat onder toezicht van de MFSA (Malta Financial Services Authority). De Bank neemt deel aan het Depositor Compensation Scheme (depositocompensatiestelsel) in Malta.