

IZOLA ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEDRIJVEN

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden, die kunnen worden gewijzigd zoals bepaald in Artikel 20, regelen de relatie tussen Izola Bank p.l.c., met maatschappelijke zetel te 4, Castille Place, Valletta VLT1062, Malta, ondernemingsnummer C16343 (hierna genoemd de 'Bank'), en haar Izola zakelijke klanten(hierna genoemd de 'Klanten'), onder voorbehoud van bepalingen die voortvloeien uit overeenkomsten of specifieke voorwaarden die voorrang hebben op deze tekst.

Door gebruik te maken van de producten en diensten van de Bank, aanvaardt de Klant de bepalingen van de Izola Algemene Voorwaarden voor Bedrijven en de Gebruiksvoorwaarden voor Digitale Bankdiensten, zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.

2. Definities

In deze Izola Algemene Voorwaarden voor bedrijven, tenzij uit de context anders blijkt, hebben de volgende termen de hieronder vermelde betekenis:

Adres: het adres van de Klant, met name: (a) de woonplaats/geregistreerde zetel zoals vermeld in het Rekeningaanvraagformulier, (b) een ander correspondentieadres dat in het formulier is aangegeven, of (c) een gewijzigd adres dat door de Klant aan de Bank is doorgegeven.

Bank, wij of ons: Izola Bank p.l.c., een naamloze vennootschap met registratienummer C16343, gevestigd te 4, Castille Place, Valletta VLT1062, Malta.

Gebruikers-ID: het unieke achtcijferige nummer dat aan de Klant wordt toegekend om toegang te verkrijgen tot Izola Bank Online en de Izola Bank App.

Goedgekeurde rekeningen: rekeningen die vooraf zijn goedgekeurd en geregistreerd door de Bank voor het verzenden of ontvangen van betalingen. Alleen deze rekeningen zijn gemachtigd voor betalingstransacties.

Instructies: alle betalingsopdrachten, instructies, aanvragen, verklaringen van interesse en berichten die door de Klant aan de Bank worden verstrekt via Izola Bank Online of de Izola Bank App.

Interne elektronische post: het beveiligde elektronische berichtenplatform dat door de Bank ter beschikking wordt gesteld via Izola Bank Online en de Izola Bank App voor de Klant.

Izola Bank Applicatie of App: de onderdelen van de Diensten die toegankelijk en functioneel zijn via Izola's mobiele bankapplicatie (zoals periodiek bijgewerkt).

Izola Bank Online: de online of internetbankdiensten die door Izola via de Website worden aangeboden.

Kennisgeving: elke correspondentie verzonden door de Bank aan de Klant, of omgekeerd, in overeenstemming met de bepalingen van Artikel 5. De termen 'kennisgeven' en 'kennisgegeven' dienen overeenkomstig te worden geïnterpreteerd.

Klant: de persoon, hetzij een natuurlijk persoon, hetzij een rechtspersoon, die een Rekeningaanvraagformulier bij de Bank heeft ingediend, dat door de Bank is aanvaard, en voor wie een Rekening is geopend.

Persoonlijk identificatienummer (PIN): de zescijferige persoonlijke code die wordt gebruikt om uw identiteit te verifiëren voor toegang tot Izola Bank Online en de Izola Bank App, en om elektronische financiële transacties te bevestigen.

Rekening: betekent elke spaar- of zichtrekening die op naam van de Klant bij de Bank wordt gehouden.

Rekeninggebruiker: betekent de rekeninggebruiker of -gebruikers zoals aangeduid in het Rekeningopeningsformulier.

Rekeningopeningsformulier: betekent het aanvraagformulier dat door de Klant moet worden ingevuld met het oog op het openen van één of meerdere Rekeningen bij de Bank, dat toegankelijk is voor de Klant via de Website.

SEPA Instant: een euro-betalingssysteem dat het mogelijk maakt om geld in enkele seconden te verzenden en te ontvangen tussen deelnemende SEPA-landen.

Termijndeposito: een uitsluitend online beschikbare vaste_termijnrekening bij de Bank op naam van de Klant, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

Transacties: elke transactie van welke aard dan ook die is afgesloten tussen de Bank en de Klant met betrekking tot de producten en/of diensten van de Bank.

Vervaldatum: de datum waarop het saldo van een Termijndeposito vervalt en moet worden terugbetaald aan de Klant, samen met de eventueel opgebouwde rente.

Website: www.izolabank.com of elke andere website waarvan de Bank de Klant van tijd tot tijd op de hoogte brengt.

Werkdag: een dag waarop de Bank open is voor transacties in Malta.

3. Informatie over Izola Corporate

3.1 In aanmerking komen

Izola voor bedrijven is uitsluitend beschikbaar voor rechtspersonen en juridische entiteiten. De Bank kan een oprichtingscertificaat van het Malta Business Registry vereisen als bewijs.

Door het indienen van een Rekeningaanvraagformulier garandeert de Klant aan de Bank dat alle Instructies die aan de Bank worden verstrekt uitsluitend betrekking zullen hebben op de uitvoering van hun professionele of zakelijke activiteiten of handel. Indien een van deze bepalingen in strijd is met een wettelijke of reglementaire bepaling ter bescherming van een specifieke categorie personen, wordt de betreffende bepaling in deze Izola Algemene Voorwaarden voor bedrijven geacht niet van toepassing te zijn. De producten en diensten van de Bank kunnen onderworpen zijn aan afzonderlijke specifieke voorwaarden die hun gebruik regelen.

Om een Rekening bij de Bank te openen, moet de Klant: (a) het Rekeningaanvraagformulier correct invullen en zorgen voor accurate en volledige antwoorden op alle vragen van de Bank;

b) alle door de Bank gevraagde documenten aan het formulier toevoegen;

c) de Bank van deze documenten op de hoogte stellen in overeenstemming met de instructies in het Rekeningaanvraagformulier.

De Klant is verplicht om de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen van belangrijke wijzigingen (zoals een adreswijziging) in de verstrekte informatie. De Bank gaat ervan uit dat de verstrekte informatie altijd correct en actueel is. Bovendien moet de Klant bij het begin van de relatie of daarna de Bank op de hoogte brengen van alle andere informatie die de Bank redelijkerwijs mag opvragen, bijvoorbeeld om te voldoen aan haar verplichtingen inzake klantidentificatie.

Het contract met de Bank wordt gesloten en de Rekening wordt geopend op het moment dat de Bank het Rekeningaanvraagformulier aanvaardt. Deze aanvaarding wordt geacht te hebben plaatsgevonden wanneer:

- (a) het rekeningnummer door de Bank aan de Klant is meegedeeld, en
- (b) de identificatiedocumenten van de Klant door de Bank zijn geverifieerd.

De Bank is niet verplicht om een Rekening binnen een bepaalde termijn te openen. De Bank heeft het recht, zonder enige verantwoording te moeten afleggen, om het openen van een Rekening te weigeren.

3.2 Betalingen

De Bank aanvaardt geen contante stortingen op een Rekening die bij de Bank is geopend. Betalingen naar of van de Rekening kunnen alleen worden uitgevoerd naar of van een rekening op naam van de Klant bij een kredietinstelling die gemachtigd is om bankdiensten aan te bieden in Malta.

De Bank verwerkt geen betalingen aan derden via Izola Bank Online of de Izola Bank App. In specifieke gevallen, en na goedkeuring door de Bank, mag de Klant een rekening van een begunstigde voor betalingen aan derden opgeven. Deze betalingen kunnen alleen worden uitgevoerd naar rekeningen die door de Bank zijn goedgekeurd en geregistreerd als Goedgekeurde Rekeningen.

Als standaardoptie zal de Bank betalingsopdrachten uitvoeren via SEPA Credit Transfer (SCT). De Klant moet rekening houden met maximaal één (1) Werkdag voordat de fondsen op de rekening van de begunstigde worden bijgeschreven. Betalingsopdrachten via Izola Bank Online of de Izola Bank App na 15:00 uur CET op een Werkdag of op een niet-Werkdag worden verwerkt op de volgende Werkdag.

Indien de Klant kiest voor SEPA Instant, worden de fondsen binnen enkele seconden bijgeschreven op de rekening van de begunstigde.

De valutadatum van de betaling is de datum waarop de fondsen uit een transactie als effectief worden beschouwd voor de berekening van rente, beschikbaarheid of afwikkeling.

De Bank kan een betalingsopdracht weigeren. De Bank zal de Klant op de hoogte brengen van dergelijke weigeringen.

3.3 Rente op de Rekening

De rentevoet op de Rekening is variabel en kan op elk moment naar eigen goeddunken door de Bank worden gewijzigd. De toepasselijke rentevoet op de Rekening wordt door de Bank meegedeeld. De Bank zal u op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen in de rentevoet door u een e-mail te sturen en/of een gewone brief per post.

Rente wordt berekend op basis van een jaar van driehonderdzes (360) dagen, op het dagelijks uitstaande saldo op uw Rekening aan het einde van elke dag, en wordt jaarlijks bijgeschreven op uw Rekening op 31 december of op de dag waarop de Rekening wordt gesloten.

Rente wordt ofwel bruto (zonder inhouding van belasting) ofwel netto (met inhouding van belasting) uitbetaald, afhankelijk van de keuze van de Klant bij het openen van de rekening. De Klant moet in Malta fiscaal inwoner zijn om rente netto van belasting te ontvangen.

Indien geen bronbelasting wordt ingehouden op rentebetalingen, zal de Bank de Commissioner of Inland Revenue op de hoogte brengen van het bedrag aan rente dat aan de Klant is betaald, overeenkomstig de Income Tax Act (Hoofdstuk 123 van de Maltese wetgeving) of de Common Reporting Standard (CRS).

3.4 Termijnrekening

De Klant kan een Termijnrekening openen via Izola Bank Online of de Izola Bank App. De Klant kan deze termijnrekening niet beëindigen vóór de overeengekomen vervaldatum. Het kapitaalbedrag zal pas beschikbaar zijn op de vervaldatum van de termijnrekening.

De Klant heeft de mogelijkheid om de Termijnrekening automatisch te laten verlengen op de Vervaldatum. Indien de Klant voor deze optie kiest en geen andere specifieke instructies geeft, zal de Termijnrekening worden verlengd voor een bijkomende periode, aan het rentetarief en onder de voorwaarden die gelden op de Vervaldatum.

De Klant kan de hernieuwingsinstructies op elk moment tijdens de looptijd van de termijn wijzigen, tot zes (6) dagen vóór de Vervaldatum.

3.5 Rente op de Termijnrekening

Rente wordt berekend op basis van een jaar van driehonderdzes (360) dagen en wordt uitbetaald volgens de instructies voor rentebetaling die de Klant heeft gekozen bij het openen van de rekening.

De rentevoet op de Termijnrekening is vast voor de overeengekomen periode. De Bank kan echter naar eigen goeddunken de rentevoeten voor termijnrekeningen wijzigen. De Bank zal de Klant informeren over alle wijzigingen in rentevoeten voor termijnrekeningen via e-mail of door deze wijzigingen op de Site te publiceren. Wijzigingen in rentevoeten hebben geen invloed op reeds bestaande Termijnrekeningen, maar zijn van toepassing op nieuwe Termijnrekeningen die na de wijziging door de Klant worden geopend.

Rente wordt ofwel bruto (zonder inhouding van belasting) ofwel netto (met inhouding van belasting) uitbetaald, afhankelijk van de keuze van de Klant bij het openen van de rekening. De Klant moet in Malta fiscaal inwoner zijn om rente netto van belasting te ontvangen.

Indien geen bronbelasting wordt ingehouden op rentebetalingen, zal de Bank de Commissioner of Inland Revenue informeren over het bedrag aan rente dat aan de Klant is betaald, overeenkomstig de Income Tax Act (Hoofdstuk 123 van de Maltese wetgeving) of de Common Reporting Standard (CRS).

3.6 Contractnota's

De Klant kan de contractnota van de Termijnrekening downloaden via Izola Bank Online en de Izola Bank App nadat de rekening is geopend of verlengd. Instructies over hoe u uw contractnota kunt downloaden, zijn beschikbaar via ons Helpcentrum.

3.7 Vervroegde beëindiging van de Termijnrekening

De Klant mag een termijnrekening niet beëindigen vóór de overeengekomen Vervaldatum. De Bank kan naar eigen goeddunken instemmen met een gedeeltelijke of volledige beëindiging van de Rekening op verzoek van de Klant. In een dergelijk geval kan de Bank, naar eigen oordeel, boeterente toepassen. Indien de Bank ervoor kiest boeterente op te leggen, zal de berekening daarvan beschikbaar worden gesteld aan de Klant.

De tarieven en kosten die van toepassing zijn op vervroegde beëindiging van termijnrekeningen zijn opgenomen in het Algemene Tarievenoverzicht.

4. Activering van uw Izola Bank App en Izola Bank Online

De instructies voor het activeren en gebruiken van uw Izola Bank App en Izola Bank Online worden verstrekt tijdens het onboardingproces. Deze zijn ook beschikbaar via ons [Helpcentrum](#).

5. Kennisgevingen/communicatie tussen de Bank en de Klant

De Bank en haar Klanten zullen kennisgevingen uitwisselen via verschillende communicatiemiddelen. Niettemin komen de Bank en de Klant overeen dat communicatie gewoonlijk zal plaatsvinden via Interne Elektronische Post.

De Bank kan met de Klant communiceren via een van de volgende kanalen:

- (a) via Interne Elektronische Post verzonden naar de mailbox van de Klant,
- (b) via een kennisgeving geplaatst op Izola Bank Online,
- (c) via een e-mail verzonden naar het e-mailadres van de Klant zoals aangegeven op het Rekeningopeningsformulier,
- (d) via een gewone brief verzonden naar het Adres.

Le Client peut communiquer avec la Banque par l'un des moyens suivants :

- (a) via Interne Elektronische Post verzonden door de Klant via Izola Bank Online,
- (b) via een e-mail verzonden vanaf het e-mailadres van de Klant zoals vermeld op het Rekeningopeningsformulier naar het e-mailadres van de Bank zoals vermeld op de Site,
- (c) via een gewone brief verzonden naar de Bank.

De Bank mag, zonder aansprakelijkheid tegenover de Klant, op elk moment en onder voorbehoud van een gewone kennisgeving op de Website, en in het bijzonder om redenen van veiligheid en vertrouwelijkheid, de rechten van Klanten om gebruik te maken van de hierboven vermelde communicatiemiddelen beperken of opschorten, met uitzondering van gewone post. Deze beslissing kan algemeen genomen worden voor meerdere of alle Klanten, of individueel. In dat laatste geval wordt de hierboven vermelde kennisgeving verzonden naar het e-mailadres van de Klant zoals aangegeven op het Rekeningopeningsformulier.

6. Tarieven, kosten en heffingen

De Bank is gerechtigd om alle aan haar verschuldigde tarieven, kosten en uitgaven met betrekking tot de verrichtingen, inclusief, maar niet beperkt tot, toepasselijke belastingen, heffingen en eventueel verschuldigde debetrente, van de Rekening af te schrijven.

De tarieven en kosten voor de producten en diensten van de Bank kunnen te allen tijde door de Bank worden gewijzigd, verhoogd, beperkt of uitgebreid, mits hiervan twee (2) maanden van tevoren kennis wordt gegeven via een bericht op de Website, en/of via een melding op Izola Bank Online en de Izola Bank App, en/of naar het e-mailadres van de Klant zoals aangegeven op het Rekeningopeningsformulier.

Bepaalde producten en diensten die door de Bank worden aangeboden, kunnen onderworpen zijn aan heffingen verschuldigd krachtens de Maltese wetgeving. Details over eventuele verschuldigde heffingen zullen op de Website worden gepubliceerd. Wijzigingen in deze heffingen zullen eveneens op de Website worden geplaatst en aan de Klant worden meegedeeld.

De tarieven en kosten van toepassing op de producten en diensten van Izola (inclusief de digitale bankdiensten) worden uiteengezet in het Algemeen Tarievenoverzicht.

7. Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan, en behoudens gevallen waarin verlies of schade rechtstreeks het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Bank en met inachtneming van de bepalingen van artikelen 9 en 19 hieronder, is de Bank niet aansprakelijk tegenover de Klant voor enig verlies of schade die de Klant kan lijden als gevolg van het gebruik van de producten of diensten van de Bank.

Meer bepaald, zonder de algemene geldigheid van het voorgaande te beperken, is de Bank niet aansprakelijk voor vertraging in of het niet nakomen van haar verplichtingen onder deze voorwaarden, indien deze vertraging of het niet-nakomen te wijten is aan omstandigheden buiten de redelijke controle van de Bank.

De Bank is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van overmacht of van maatregelen genomen door lokale of buitenlandse wettelijke of regelgevende autoriteiten.

De Bank is niet aansprakelijk voor enig direct of indirect verlies van winst, goodwill, zaken of verwachte besparingen, noch voor enige indirecte of gevolgschade.

De Bank is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit defecten of gebreken van de apparatuur van de Klant of uit fouten of storingen veroorzaakt door de externe aanbieder van elektronische communicatiediensten, of uit onderbrekingen van diensten die niet onder de directe controle van de Bank vallen.

8. Onderbreking van de Dienst

De Bank kan van tijd tot tijd de toegang tot de Izola Bank App en Izola Bank Online moeten opschorten om routinematig of dringend onderhoud uit te voeren. De Bank zal altijd trachten de Klant vooraf op de hoogte te stellen van een onderbreking van de dienstverlening via een melding op de Izola Bank App, Izola Bank Online, de Website, of door het versturen van een e-mail naar de Klant.

9. Schadeloosstelling

De Klant zal de Bank vrijwaren en schadeloosstellen voor elk verlies of schade geleden door enige persoon als gevolg van een inbreuk door de Klant op één van deze Algemene Voorwaarden of van het gebruik van Izola Bank Online, de Izola Bank App of enige functionaliteit daarvan op een manier die deze Algemene Voorwaarden schendt.

10. Vertrouwelijkheid en Gegevensbescherming

De Bank zal geen vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Klant, de activa van de Klant, of de inkomsten en winsten die gegenereerd worden door de activa op de Rekening(en) van de Klant aan derden bekendmaken, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven of indien een dergelijke openbaarmaking wettelijk verplicht is.

De Bank zal altijd vragen stellen om de identiteit van de Klant telefonisch te verifiëren. De Bank kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor het vrijgeven van vertrouwelijke informatie over de Klant of de Rekening(en) van de Klant indien een persoon in staat is de Bank van de informatie van de Klant te voorzien.

Tijdens de levering van diensten onder deze Algemene Voorwaarden, kan de Bank persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met de Wet op de Gegevensbescherming (Hoofdstuk 586 van de wetten van Malta) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG). Deze gegevensbeschermingsrechten zijn alleen van toepassing op natuurlijke personen. Als de Klant een rechtspersoon is, gelden deze bepalingen alleen voor zover persoonsgegevens van identificeerbare individuen (zoals bestuurders, gevolmachtigden of werknemers) worden verwerkt.

Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt via het Rekeningopeningsformulier of via andere middelen en zullen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het beheren van de Rekening(en) van de Klant en het leveren van aanverwante diensten;
2. Het communiceren van rekeningsaldi en het verzenden van correspondentie;
3. Het uitvoeren van interne beoordelingen, inclusief krediet- en gedragsanalyses;
4. Het opsporen en voorkomen van fraude en andere criminele activiteiten;
5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, inclusief bekendmakingen aan autoriteiten;
6. Het uitvoeren van direct marketing (met toestemming van de Klant).

De rechtsgrondslagen voor verwerking zijn onder meer de uitvoering van een contract, naleving van wettelijke verplichtingen, uw toestemming (indien van toepassing), en de legitieme belangen van de Bank.

De gegevens van de Klant kunnen worden gedeeld met:

- Werknemers, agenten en medewerkers van de Bank;
- Overheidsinstanties, toezichthouders en wetshandhavingsinstanties;
- Internationale organisaties zoals SWIFT, indien wettelijk vereist.

De Klant heeft het recht om:

- Persoonsgegevens in te kijken;
- Correctie of verwijdering aan te vragen;
- De verwerking te beperken of hier bezwaar tegen te maken;
- Toestemming op elk moment in te trekken (indien van toepassing);
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen;
- Een klacht in te dienen bij de Information and Data Protection Commissioner (IDPC) in Malta.

De gegevens van de Klant worden alleen bewaard zolang als nodig is voor de hierboven vermelde doeleinden of zoals wettelijk vereist. De Klant is verantwoordelijk voor het informeren van de Bank over eventuele wijzigingen in persoonsgegevens. De Bank kan periodiek om bevestiging van de gegevens van de Klant vragen.

De Klant kan zijn of haar persoonsgegevens, marketingvoorkeuren of inschrijving voor direct marketing op elk moment bijwerken via Izola Bank Online of de Izola Bank App.

11. Klachten

Klachten kunnen per gewone post of via e-mail worden ingediend via ons Helpcentrum. Wij zullen ons best doen om uw klacht zo spoedig mogelijk op te lossen en streven ernaar om binnen maximaal twee werkdagen een antwoord te geven. Bij het indienen van een klacht dient de Klant zoveel mogelijk details aan de Bank te verstrekken.

Indien de Klant niet tevreden is met ons antwoord of als er geen akkoord wordt bereikt, kan de Klant de zaak voorleggen aan de Arbiter voor Financiële Diensten door te schrijven naar:

Office of the Arbiter for Financial Services,
N/S in Regional Road,
Msida MSD 1920,
Malta

Of door de website van de [Arbiter for Financial Services](#) te bezoeken.

12. Veiligheidsbericht

De Bank zal alles in het werk stellen om ongeoorloofde toegang tot uw Izola Bank App en Izola Bank Online te voorkomen. Wij behouden ons het recht voor om onmiddellijk alle toegang tot uw Izola Bank App en Izola Bank Online te blokkeren indien wij reden hebben om aan te nemen dat er sprake is van, of een reëel risico bestaat op, ongeoorloofde toegang.

U moet de [beveiligingspagina](#) lezen voordat u toegang krijgt tot de Izola Bank App en Izola Bank Online.

De Klant erkent dat elke persoon – hetzij een gemachtigde gebruiker aangesteld door de Bank op instructie van de Klant, hetzij een andere gemachtigde of ongemachtigde derde – die de gebruikers-ID en de PIN-code van de Klant verstrekt bij toegang tot Izola Bank Online, geacht wordt bevoegd te zijn om de dienst te gebruiken alsof hij of zij de Klant zelf is. Dit geldt ook als de Bank niet afzonderlijk op de hoogte is gesteld van dergelijk gebruik. Bovendien begrijpt en aanvaardt de Klant dat in het geval van zakelijke Klanten, de Klant als enige verantwoordelijk is, en in het geval van gezamenlijke Klanten, alle Klanten hoofdelijk aansprakelijk zijn voor alle transacties die worden uitgevoerd door een persoon die gebruik maakt van de gebruikers-ID en PIN-code.

13. Witwaspraktijken

De Klant bevestigt dat het vermogen dat op zijn rekeningen wordt geplaatst of zal worden geplaatst het resultaat is van legitieme activiteiten, en dat de rekeningen niet zullen worden gebruikt voor witwasdoeleinden.

De Bank aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het verzenden van informatie van welke aard dan ook aan de FIAU (Financial Intelligence Analysis Unit) Malta, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek.

De Bank kan de rekening blokkeren of transacties weigeren die verband houden met partijen die onderworpen zijn aan lokale of internationale sancties, waaronder die opgelegd door de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.

14. Relatie met de Bank

Om Izola Bank Online en de Izola Bank App te activeren, moet de Klant een Gebruiker van de Rekening aanwijzen. De Gebruiker van de Rekening mag zelfstandig Instructies aan de Bank geven, en de Bank zal dergelijke Instructies uitvoeren. De Gebruiker van de Rekening is als enige verantwoordelijk voor het beheer van alle gebruikers met toegang tot de Rekening en/of diensten via Izola Bank Online of de Izola Bank App. Indien de Klant wenst dat andere gebruikers toegang hebben tot de Rekening(en), dient hij deze gebruikers aan te duiden in het Rekeningopeningsformulier of deze aan de Bank te melden. Instructies die door Gebruikers van de Rekening aan de Bank worden gegeven, worden door de Bank behandeld alsof deze door de Klant zelf werden gegeven en zijn dienovereenkomstig bindend voor de Klant.

Elke wijziging met betrekking tot een persoon die is aangesteld als Gebruiker van de Rekening in het Rekeningopeningsformulier, heeft pas uitwerking vanaf de datum waarop de Bank een geldige Kennisgeving van een dergelijke wijziging van de Klant heeft ontvangen.

15. Instructies

Instructies die door de Klant aan de Bank worden verstrekt, mits ze in overeenstemming zijn met deze Algemene Voorwaarden, zijn onvoorwaardelijk bindend voor de Klant.

Instructies die niet in overeenstemming zijn met deze Algemene Voorwaarden kunnen door de Bank worden geweigerd.

De Bank behoudt zich het recht voor om de uitvoering van onvolledige of onduidelijke instructies van de Klant te weigeren. Indien de Bank toch beslist dergelijke instructies uit te voeren, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke fouten of vertragingen.

16. Weigering van een Verrichting door de Bank

De Bank zal weigeren (geheel of gedeeltelijk) om een Verrichting uit te voeren of de uitvoering ervan uitstellen indien er onvoldoende provisie is. De Bank is niet verplicht om de Klant te informeren dat een Verrichting niet werd uitgevoerd wegens onvoldoende provisie.

Een Rekening wordt geacht voldoende middelen te bevatten indien er een voldoende kredietsaldo beschikbaar is om de Verrichting uit te voeren.

Behalve in de gevallen voorzien in dit Artikel, is de Bank op geen enkele wijze aansprakelijk tegenover de Klant voor het weigeren van een Verrichting.

De Bank is, behoudens wat anders is bepaald in deze voorwaarden, aansprakelijk:

- voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van Verrichtingen van de Klant;
- voor Verrichtingen die niet door de Klant zijn gemachtigd;

Op voorwaarde dat de aansprakelijkheid van de Bank in geen geval groter zal zijn dan het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Verrichting, inclusief eventuele rente daarop, alsook het bedrag dat nodig is om de Klant in de positie te herstellen waarin hij zich bevond vóór de niet-toegestane Verrichting plaatsvond.

De Bank mag weigeren, geheel of gedeeltelijk, een Verrichting uit te voeren of de uitvoering ervan uitstellen als er onvoldoende middelen op de betrokken Rekening beschikbaar zijn.

Een Rekening wordt als voldoende gefinancierd beschouwd als het beschikbare saldo toereikend is om het volledige bedrag van de Verrichting te dekken op het moment van verwerking.

Behalve zoals anders bepaald in deze Voorwaarden, is de Bank niet aansprakelijk voor het weigeren van de uitvoering van een Verrichting. De Bank kan echter aansprakelijk worden gehouden:

- voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een geldige Verrichting die door de Klant werd geïnitieerd; en
- voor elke Verrichting die niet werd gemachtigd door de Klant.

In dergelijke gevallen is de aansprakelijkheid van de Bank beperkt tot het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Verrichting, met inbegrip van toepasselijke rente, en, indien van toepassing, het bedrag dat nodig is om de Klant in zijn oorspronkelijke positie te herstellen.

17. Relevés de Compte

De Klant kan na het einde van elk kalenderjaar een jaarlijks overzicht van de Rekening(en) downloaden via Izola Bank Online en de Izola Bank App. Dit overzicht vermeldt alle transacties die tijdens de voorgaande 12 maanden op de Rekening hebben plaatsgevonden.

De Klant is verplicht dit overzicht zorgvuldig te controleren en de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele onjuistheden.

De Bank zal eventuele fouten snel onderzoeken en rechtzetten. Als de Klant de Bank niet binnen zestig (60) dagen na het jaareinde contacteert, gaat de Bank ervan uit dat de Klant akkoord gaat met de inhoud van het rekeningoverzicht.

18. Slotbepalingen – Beëindiging

De Bank gaat ervan uit dat de relatie blijft bestaan totdat de Klant de Bank op de hoogte brengt van zijn voornemen om deze te beëindigen.

De Bank behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, de levering van een of meerdere Rekening(en) op elk moment te beëindigen door de Klant schriftelijk te informeren met vermelding van de datum waarop de beëindiging van kracht wordt.

De Bank zal de Klant hiervan met redelijke termijn vooraf op de hoogte stellen, met een opzegtermijn van ten minste zestig (60) dagen.

Tenzij wettelijk verplicht, zal de Bank geen bestaande Termijndepositorekening afsluiten vóór de vervaldatum van de betreffende Rekening.

19. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd door de Bank worden gewijzigd om objectief gerechtvaardigde redenen, zoals wijzigingen in de toepasselijke wet- of regelgeving, verbeteringen aan de aangeboden diensten of wijzigingen in operationele vereisten.

De Klant wordt door de Bank op de hoogte gebracht van eventuele wijzigingen via e-mail of via een melding in de Internetbankierenomgeving of de Mobiele App.

Tenzij wettelijke of reglementaire bepalingen anders voorschrijven, worden de gewijzigde Voorwaarden van kracht zestig (60) dagen na de datum van de kennisgeving.

Indien de Klant niet akkoord gaat met de gewijzigde Voorwaarden, heeft hij het recht om zijn rekening zonder boete te beëindigen vóór de wijzigingen van kracht worden, op voorwaarde dat de wijzigingen wezenlijke gevolgen hebben voor de rechten van de Klant.

Elke bepaling van deze Algemene Voorwaarden is afzonderlijk van de andere bepalingen afdwingbaar. Indien een of meer bepalingen onwettig, ongeldig of onafdwingbaar worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

20. Herroepingsrecht

De Klant heeft het recht om zich binnen veertien (14) dagen na de openingsdatum van de Rekening terug te trekken uit de overeenkomst, door de Bank schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn voornemen om de Rekening te sluiten en de overeenkomst te annuleren.

Indien de Klant dit herroepingsrecht niet uitoefent, wordt aangenomen dat de Klant ermee instemt gebonden te blijven aan de voorwaarden van de overeenkomst.

21. Toepasselijk Recht

Deze Algemene Voorwaarden en, tenzij anders overeengekomen, alle rechten en verplichtingen van de Bank en van u als Klant, zijn onderworpen aan het Maltese recht.

De rechtbanken van Malta hebben exclusieve bevoegdheid voor alle vorderingen of geschillen die ontstaan in geval van een rechtszaak.



izola Bank

Head Office

Izola Bank p.l.c., 4, Castille Place, Valletta VLT1062 – Malta

Izola Bank plc heeft een bankvergunning conform de wet op het bankwezen (hoofdstuk 371 van de Maltese wetgeving) en staat onder toezicht van de MFSA (Malta Financial Services Authority). De Bank neemt deel aan het Depositor Compensation Scheme (depositocompensatiestelsel) in Malta.